



# PERANGKAAAN JABATAN PERUMAHAN NEGARA SEPARUH TAHUN PERTAMA 2014



JABATAN PERUMAHAN NEGARA  
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN DAN  
KERAJAAN TEMPATAN

## ISI KANDUNGAN

## MUKA SURAT

### 1.0: PELESENAN PERUMAHAN SWASTA

JADUAL 1.1 :	PENGELUARAN LESEN PEMAJUAN PERUMAHAN DAN PERMIT IKLAN DAN JUALAN, JANUARI - JUN 2014	1
JADUAL 1.2:	BILANGAN UNIT RUMAH YANG DILULUSKAN PEMBINAAN, JANUARI -JUN 2014	1

### 2.0: PEMANTAUAN PROJEK PERUMAHAN SWASTA

JADUAL 2.1:	STATUS PROJEK PERUMAHAN SWASTA LANCAR, LEWAT DAN SAKIT MENGIKUT NEGERI, JUN 2014	2
-------------	--	---

### 3.0: PEMULIHAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGGALAI

JADUAL 3.1:	STATUS KESELURUHAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGGALAI MENGIKUT NEGERI, JUN 2014	3
JADUAL 3.2:	BILANGAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGGALAI MENGIKUT NEGERI, JUN 2014	3

### 4.0: PENGUATKUASAAN PEMAJU PERUMAHAN SWASTA

JADUAL 4.1:	BILANGAN KESALAHAN YANG DIKENAKAN KOMPAUN, JANUARI - JUN 2014	4
JADUAL 4.2:	BILANGAN KERTAS SIASATAN YANG DISEDIAKAN MENGIKUT JENIS KESALAHAN, JANUARI - JUN 2014	4
JADUAL 4.3:	BILANGAN PEMAJU DAN AHLI LEMBAGA PENGARAH YANG DISENARAI HITAM, JUN 2014	5
JADUAL 4.4:	BILANGAN KES PENDAKWAAN DI BAWAH AKTA 118 DAN PERATURAN-PERATURAN BERKAITAN, JANUARI - JUN 2014	5

### 5.0: SKIM PINJAMAN PERUMAHAN (SPP)

JADUAL 5.1:	KUTIPAN BAYARAN SPP, JANUARI - JUN 2014	6
JADUAL 5.2:	BILANGAN PERMOHONAN SKIM PINJAMAN PERUMAHAN, JUN 2014	6

JADUAL 5.3:	TUNGGAKAN BAYARAN SPP MENGIKUT TEMPOH TERTUNGGAK, JUN 2014	7
JADUAL 5.4:	TUNGGAKAN SPP MENGIKUT NEGERI, JUN 2014	7
JADUAL 5.5:	BILANGAN PEMINJAM SPP DALAM PROSES PELELONGAN MENGIKUT NEGERI, JUN 2014	8

#### **6.0: PROGRAM PERUMAHAN RAKYAT (PPR)**

JADUAL 6.1:	STATUS PELAKSANAAN PROGRAM PERUMAHAN RAKYAT (PPR), JUN 2014	9
JADUAL 6.2:	BILANGAN PROJEK PPR YANG DISIAPKAN MENGIKUT NEGERI, JUN 2014	9
JADUAL 6.3:	PERINCIAN PENGISIAN PPR DISEWA MENGIKUT NEGERI, JUN 2014	10
JADUAL 6.4:	PERINCIAN PENJUALAN PPR DIMILIKI DI NEGERI PAHANG, JUN 2014	11

#### **7.0: PENGURUSAN SETINGGAN**

JADUAL 7.1:	BILANGAN SETINGGAN MENGIKUT NEGERI, JUN 2014	12
-------------	--	----

#### **8.0: PENGURUSAN ADUAN**

JADUAL 8.1	BILANGAN ADUAN YANG DITERIMA DI JABATAN PERUMAHAN NEGARA, JANUARI-JUN 2014	13
JADUAL 8.2:	JENIS ADUAN YANG DITERIMA, JANUARI -JUN 2014	13
JADUAL 8.3:	JENIS ADUAN YANG DITERIMA BERKAITAN AKTA 118 DARI JANUARI HINGGA JUN 2014	13

#### **9.0: PERANGKAAN PENTING MALAYSIA**

JADUAL 9.1:	PENDAPATAN GARIS KEMISKINAN (PGK) MENGIKUT WILAYAH DARI TAHUN 2007 HINGGA 2012	14
JADUAL 9.2:	JUMLAH TEMPAT KEDIAMAN DI MALAYSIA BAGI TAHUN 2000 DAN 2010	14
JADUAL 9.3:	JUMLAH ISI RUMAH PERSENDIRIAN MENGIKUT PEMILIKAN RUMAH , 2010	14

JADUAL 9.4:	JUMLAH ISI RUMAH PERSENDIRIAN MENGIKUT PEMILIKAN RUMAH MENGIKUT NEGERI, 2010	15
JADUAL 9.5:	PENDAPATAN ISI RUMAH BULANAN PURATA DI MALAYSIA, 2009 DAN 2012	15
JADUAL 9.6:	PURATA HARGA RUMAH MENGIKUT NEGERI DARI TAHUN 2009 HINGGA SUKU PERTAMA 2014	16
JADUAL 9.7:	PERUBAHAN INDEKS HARGA RUMAH (TAHUNAN) MENGIKUT NEGERI	17
JADUAL 9.8:	PERUBAHAN INDEKS HARGA RUMAH (SUKU TAHUN) MENGIKUT NEGERI	18



## 2.0 :PEMANTAUAN PROJEK PERUMAHAN SWASTA

JADUAL 2.1: STATUS PROJEK PERUMAHAN SWASTA LANCAR, LEWAT DAN SAKIT MENGIKUT NEGERI , JUN 2014

NEGERI	LANCAR			LEWAT			SAKIT		
	BIL. PROJEK	UNIT DIBINA	UNIT DIJUAL	BIL. PROJEK	UNIT DIBINA	UNIT DIJUAL	BIL. PROJEK	UNIT DIBINA	UNIT DIJUAL
JOHOR	655	107,897	56,520	8	2745	2166	21	5,047	3,653
KEDAH	371	35,418	16,080	2	75	11	7	1,750	1,022
KELANTAN	86	2,875	2,562	3	136	88	11	1,003	728
MELAKA	167	21,586	15,694	1	48	34	1	32	22
NEGERI SEMBILAN	152	21,552	13,774	7	499	438	11	1,170	983
PAHANG	303	9,151	3,485	2	197	152	8	595	3,211
PERAK	428	24,896	13,288	1	29	17	62	4,659	2,649
PERLIS	29	1,751	300	0	0	0	0	0	0
PULAU PINANG	387	33,895	20,741	3	389	257	13	1,709	1,479
SELANGOR	867	162,301	88,826	20	3,733	2,252	79	16,731	10,920
TERENGGANU	50	1,991	1,247	0	0	0	5	832	634
W.P. KUALA LUMPUR	213	76,770	41,563	6	2,572	1,854	5	818	313
<b>JUMLAH</b>	<b>3,708</b>	<b>500,083</b>	<b>274,080</b>	<b>53</b>	<b>10,423</b>	<b>7,269</b>	<b>223</b>	<b>34,346</b>	<b>25,614</b>

Sumber: Bahagian Pemantauan Perumahan Swasta, JPN 2014

**Nota:**

**Projek Lancar** ditakrifkan sebagai projek yang dimajukan mengikut tempoh Surat Perjanjian Jual & Beli (SPJB) iaitu selama 24 bulan bagi pemajuan yang mengikut Jadual G (Hak Milik Individu) dan 36 bulan bagi pemajuan yang mengikut Jadual H (Hak Milik Strata).

**Projek Lewat** bermaksud projek yang mengalami kelewatan antara 10.0% hingga 30.0% dan masih berada dalam tempoh Surat Perjanjian Jual & Beli (SPJB).

**Projek Sakit** ditakrifkan sebagai projek yang mengalami kelewatan melebihi 30.0% atau projek-projek yang telah tamat tempoh Surat Perjanjian Jual & Beli (SPJB).

### 3.0 :PEMULIHAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGGKALAI

JADUAL 3.1 : STATUS KESELURUHAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGGKALAI MENGIKUT NEGERI , JUN 2014

NEGERI	BIL. PROJEK			STATUS KEMAJUAN			
	SEMASA	BARU	JUMLAH	RANCANG	BINA	SIAP/SELESAI	JUMLAH
JOHOR	11	0	11	5	4	2	11
KEDAH	3	0	3	2	0	1	3
KELANTAN	1	0	1	1	0	0	1
MELAKA	1	0	1	0	1	0	1
NEGERI SEMBILAN	5	0	5	1	4	0	5
PAHANG	2	1	3	3	0	0	3
PERAK	6	1	7	5	2	0	7
PERLIS	0	0	0	0	0	0	0
PULAU PINANG	2	0	2	1	1	0	2
SELANGOR	25	4	29	14	11	4	29
TERENGGANU	0	0	0	0	0	0	0
W.P. KUALA LUMPUR	2	0	2	0	1	1	2
<b>JUMLAH</b>	<b>58</b>	<b>6</b>	<b>64</b>	<b>32</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>64</b>

Sumber: Bahagian Pemulihan Projek Terbengkalai, JPN 2014

JADUAL 3.2 : BILANGAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGGKALAI MENGIKUT NEGERI , JUN 2014

NEGERI	BILANGAN PROJEK	BILANGAN UNIT RUMAH	BILANGAN PEMBELI
JOHOR	11	4,126	3,126
KEDAH	3	860	209
KELANTAN	1	39	29
MELAKA	1	554	502
NEGERI SEMBILAN	5	1,165	999
PAHANG	3	652	518
PERAK	7	887	461
PULAU PINANG	2	1,550	1,337
SELANGOR	29	12,974	9,480
W.P. KUALA LUMPUR	2	1,070	573
<b>JUMLAH</b>	<b>64</b>	<b>23,877</b>	<b>17,234</b>

Sumber: Bahagian Pemulihan Projek Terbengkalai, JPN 2014

Nota: Definisi projek perumahan terbengkalai:

- i) Projek yang tidak siap dalam atau luar tempoh Surat Perjanjian Jual Beli pertama dan tiada sebarang aktiviti yang ketara di tapak pembinaan selama 6 bulan secara berterusan; atau
- ii) Petisyen pengguguran telah didaftarkan di Mahkamah Tinggi di bawah Seksyen 218 Akta Syarikat 1965 atau undang-undang yang berkaitan; atau
- iii) Syarikat pemaju telah diletakkan di bawah Pegawai Penerima dan Pengurus (Receiver and Manager); atau;
- iv) Pemaju memaklumkan bahawa tidak berupaya untuk meneruskan projek secara bertulis kepada Pengawal Perumahan; dan
- v) Disahkan projek terbengkalai oleh Menteri Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan selaras dengan seksyen 11(1)(ca) Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan dan Pelesenan) 1966 [Akta 118]

## 4.0 : PENGUATKUASAAN PEMAJU PERUMAHAN SWASTA

JADUAL 4.1 : BILANGAN KESALAHAN YANG DIKENAKAN KOMPAUN, JANUARI- JUN 2014

BULAN	JUMLAH NOTIS		JUMLAH KESALAHAN	BILANGAN PEMAJU	JUMLAH KUTIPAN (RM)
	AKTA	PERATURAN			
JANUARI	0	25	25	23	324,500.00
FEBRUARI	29	70	99	85	405,500.00
MAC	132	1	133	133	780,500.00
APRIL	0	59	59	51	504,500.00
MEI	1	32	33	31	285,000.00
JUN	20	33	53	51	259,500.00
<b>JUMLAH</b>	<b>182</b>	<b>220</b>	<b>402</b>	<b>374</b>	<b>2,559,500.00</b>

Sumber: Bahagian Penguatkuasaan, JPN 2014

JADUAL 4.2 : BILANGAN KERTAS SIASATAN YANG DISEDIAKAN MENGIKUT JENIS KESALAHAN, JANUARI- JUN 2014

BULAN	KESALAHAN			JUMLAH
	SEKSYEN 7(E)	SEKSYEN 16AD	PERATURAN 11	
JANUARI	18	31	0	49
FEBRUARI	0	20	0	20
MAC	0	27	0	27
APRIL	7	21	1	29
MEI	10	71	0	81
JUN	4	48	0	52
<b>JUMLAH</b>	<b>39</b>	<b>218</b>	<b>1</b>	<b>258</b>

Sumber: Bahagian Penguatkuasaan, JPN 2014

Nota:

Seksyen 7(e) Kesalahan gagal mengemukakan laporan juruadit beserta salinan kunci kira-kira dan akaun untung rugi kepada Pengawal Perumahan

Seksyen 16AD Kesalahan pemaaju ingkar award Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah (TTPR)

Peraturan 11 Kesalahan kontrak jualan tidak mengikut format Surat Perjanjian Jual Beli



**JADUAL 4.3 : BILANGAN PEMAJU DAN AHLI LEMBAGA PENGARAH YANG DISENARAI HITAM, JUN 2014**

KRITERIA	BILANGAN PEMAJU	BILANGAN AHLI LEMBAGA PENGARAH
GAGAL MEMBAYAR KOMPAUN	337	1,337
INGKAR AWARD TTPR	316	985
PROJEK SAKIT	197	942
PROJEK TERBENGKALAI	116	411
PEMAJUAN TANPA LESEN	82	184
PEMAJU YANG DIDAKWA DAN DISABITKAN KESALAHAN DI MAHKAMAH (MELEBIHI RM 10,000)	17	51
<b>JUMLAH</b>	<b>1,065</b>	<b>3,910</b>

Sumber: Bahagian Penguatkuasaan, JPN 2014

**JADUAL 4.4 : BILANGAN KES PENDAKWAAN DI BAWAH AKTA 118 DAN PERATURAN-PERATURAN BERKAITAN, JANUARI-JUN 2014**

BULAN	JUMLAH KES BAHARU YANG DIDAFTARKAN DI MAHKAMAH	JUMLAH KES TERDAHULU MULA BERJALAN DI MAHKAMAH	JUMLAH KES SELESAI
JANUARI	0	127	4
FEBRUARI	26	138	15
MAC	22	147	13
APRIL	1	143	24
MEI	30	154	19
JUN	5	141	18
<b>JUMLAH</b>	<b>102</b>	<b>141</b>	<b>93</b>

Sumber: Unit Perundangan, JPN 2014

## 5.0 : SKIM PINJAMAN PERUMAHAN (SPP)

JADUAL 5.1 : KUTIPAN BAYARAN SPP, JANUARI-JUN 2014

BULAN	KUTIPAN BAYARAN SEMASA (RM)	KUTIPAN BAYARAN TUNGGAKAN (RM)	JUMLAH KUTIPAN BAYARAN (RM)
JANUARI	200,937.19	98,571.07	299,508.26
FEBRUARI	217,393.48	104,286.94	321,680.42
MAC	271,685.66	166,677.71	438,363.37
APRIL	218,975.79	82,164.26	301,140.05
MEI	272,545.47	84,839.89	357,385.36
JUN	187,637.83	78,466.38	266,104.21
<b>JUMLAH</b>	<b>1,369,175.42</b>	<b>615,006.25</b>	<b>1,984,181.67</b>

Sumber: Bahagian Skim Pinjaman Perumahan, JPN 2014

5.2 : BILANGAN PERMOHONAN SKIM PINJAMAN PERUMAHAN (SPP), JANUARI -JUN 2014

BULAN	BIL PERMOHONAN DITERIMA	BIL PERMOHONAN DILULUSKAN
JOHOR	42	17
KEDAH	237	145
KELANTAN	137	50
MELAKA	9	0
NEGERI SEMBILAN	19	8
PAHANG	66	23
PERAK	5	4
PERLIS	66	1
PULAU PINANG	0	1
SELANGOR	10	2
TERENGGANU	42	17
WP. KUALA LUMPUR	5	0
<b>JUMLAH</b>	<b>638</b>	<b>268</b>

Sumber: Bahagian Skim Pinjaman Perumahan, JPN 2014

**JADUAL 5.3 : TUNGGAKAN BAYARAN SPP MENGIKUT TEMPOH TERTUNGGAK, JUN 2014**

TEMPOH TERTUNGGAK	BIL. PEMINJAM	JUMLAH TERTUNGGAK (RM)
KURANG DARIPADA 12 BULAN	687	467,841.81
13 BULAN HINGGA 36 BULAN	478	1,293,436.37
LEBIH DARIPADA 37 BULAN	530	3,847,754.74
<b>JUMLAH</b>	<b>1,695</b>	<b>5,609,032.92</b>

Sumber: Bahagian Skim Pinjaman Perumahan, JPN 2014

**JADUAL 5.4 : TUNGGAKAN SPP MENGIKUT NEGERI, JUN 2014**

NEGERI	BIL. PEMINJAM	TUNGGAKAN (RM)
JOHOR	80	213,939.98
KEDAH	522	1,750,685.49
KELANTAN	692	2,141,320.83
MELAKA	8	38,959.48
NEGERI SEMBILAN	14	54,050.40
PAHANG	57	133,482.93
PERAK	274	1,097,180.86
PERLIS	10	35,484.84
PULAU PINANG	0	0.00
SELANGOR	6	16,290.69
TERENGGANU	31	125,114.83
W.P. KUALA LUMPUR	1	2,522.59
<b>JUMLAH</b>	<b>1,695</b>	<b>5,609,032.92</b>

Sumber: Bahagian Skim Pinjaman Perumahan, JPN 2014

**JADUAL 5.5 : BILANGAN PEMINJAM SPP DALAM PROSES PELELONGAN MENGIKUT NEGERI, JUN 2014**

NEGERI	FAILKAN LEONG	DALAM PROSES SIASATAN	KES SELESAI
JOHOR	70	4	20
KEDAH	408	100	93
KELANTAN	435	16	108
MELAKA	5	0	1
NEGERI SEMBILAN	8	0	2
PAHANG	43	1	14
PERAK	201	27	46
PERLIS	5	0	0
PULAU PINANG	0	0	0
SELANGOR	7	0	3
TERENGGANU	51	16	28
W.P. KUALA LUMPUR	0	0	0
<b>JUMLAH</b>	<b>1,233</b>	<b>164</b>	<b>315</b>

*Sumber: Bahagian Skim Pinjaman Perumahan, JPN 2014*

## 6.0 : PROGRAM PERUMAHAN RAKYAT (PPR)

JADUAL 6.1 : STATUS PELAKSANAAN PROGRAM PERUMAHAN RAKYAT (PPR), JUN 2014

PROGRAM	JUMLAH PROJEK		PROJEK SIAP		PROJEK DALAM PEMBINAAN		PROJEK DALAM PERANCANGAN	
	Projek	Unit	Projek	Unit	Projek	Unit	Projek	Unit
PPR DISEWA	88	75,805	74	67,967	14	7,838	0	0
PPR DIMILIKI	83	26,825	24	4,109	11	5,763	48	16,953
<b>JUMLAH</b>	<b>171</b>	<b>102,630</b>	<b>98</b>	<b>72,076</b>	<b>25</b>	<b>13,601</b>	<b>48</b>	<b>16,953</b>

Sumber: Bahagian Perancangan dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2014

JADUAL 6.2 : BILANGAN PROJEK PPR YANG DISIAPKAN MENGIKUT NEGERI, JUN 2014

BIL.	NEGERI	PROJEK SIAP	
		BILANGAN PROJEK	BILANGAN UNIT
<b>PPR DISEWA</b>		<b>74</b>	<b>67,967</b>
1	JOHOR	7	7,108
2	KEDAH	2	1,894
3	MELAKA	1	336
4	NEGERI SEMBILAN	2	570
5	PERAK	7	915
6	PERLIS	2	1,228
7	PULAU PINANG	2	698
8	SABAH	17	14,256
9	SARAWAK	5	3,016
10	SELANGOR	4	5,184
11	W.P. KUALA LUMPUR	25	32,762
<b>PPR DIMILIKI</b>		<b>24</b>	<b>4,109</b>
12	KELANTAN	1	1,000
13	PAHANG	23	3,109
<b>JUMLAH</b>		<b>98</b>	<b>72,076</b>

Sumber: Bahagian Perancangan dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2014

**JADUAL 6.3 : PERINCIAN PENGISIAN PPR DISEWA MENGIKUT NEGERI, JUN 2014**

<b>NEGERI</b>	<b>DISERAH (UNIT)</b>	<b>DIISI (UNIT)</b>	<b>KOSONG (UNIT)</b>
JOHOR	7,108	6,117	991
KEDAH	1,894	1,847	47
MELAKA	336	-	-
NEGERI SEMBILAN	420	415	5
PERAK	675	675	0
PERLIS	1,228	1,205	23
PULAU PINANG	698	695	3
SABAH	13,756	11,734	2,022
SARAWAK	3,016	2,144	872
SELANGOR	3,304	2,194	1,110
W.P. KUALA LUMPUR	32,762	30,039	2,723
<b>JUMLAH</b>	<b>65,197</b>	<b>57,065</b>	<b>7,796</b>

*Sumber: Bahagian Perancangan dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2014*

**JADUAL 6.4 : PERINCIAN PENJUALAN PPR DIMILIKI DI NEGERI PAHANG, JUN 2014**

DAERAH	PROJEK PPR (M)	BIL. UNIT	BIL. UNIT DIJUAL	DALAM PROSES PINJAMAN	BIL. UNIT BELUM DIJUAL
ROMPIN	MUADZAM SHAH	150	150	0	0
	PARIT RAJA	150	150	0	0
	LEBAN CHONDONG	100	100	0	0
LIPIS	KERAMBIT	100	92	8	0
	PADANG TENGGU	100	100	0	0
MARAN	JENGA	300	300	0	0
BERA	BUKIT MENDI	150	148	2	0
RAUB	BATU 17, TERSANG	150	148	2	0
	TANJUNG PUTUS	100	99	1	0
TEMERLOH	BOLOK HILIR	150	148	2	0
	PAMAH KASEH	150	144	6	0
	PAYA SOK	100	100	0	0
PEKAN	TG. AGAS	150	150	0	0
	PALOH HINAI	150	150	0	0
	KUALA PAHANG FASA 1	318	318	0	0
	KUALA PAHANG FASA 2	32	32	0	0
	TG. SELANGOR FASA 1	100	100	0	0
	TG. SELANGOR FASA 2	62	62	0	0
	TANJUNG BATU	150	149	1	0
KUANTAN	KG. HIJRAH	150	149	1	0
	KG. BARU GAMBANG	150	150	0	0
JERANTUT	IBOL TUNGGAL	100	98	2	0
<b>JUMLAH</b>		<b>3,062</b>	<b>3,037</b>	<b>25</b>	<b>0</b>

Sumber: Bahagian Perancangan dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2014

## 7.0 : PENGURUSAN SETINGGAN

JADUAL 7.1 : BILANGAN SETINGGAN MENGIKUT NEGERI, JUN 2014

NEGERI	BILANGAN KELUARGA	BILANGAN AHLI KELUARGA
JOHOR	6,453	22,316
KEDAH	2,702	13,274
KELANTAN	1,685	7,780
MELAKA	7	19
NEGERI SEMBILAN	195	382
PAHANG	1,134	3,339
PERAK	1,709	6,836
PERLIS	1,853	8,570
PULAU PINANG	4,208	18,909
SABAH	28,087	133,059
SARAWAK	8,431	35,233
SELANGOR	2,542	3,299
TERENGGANU	469	1,976
W.P.KUALA LUMPUR	3,217	12,868
W.P.LABUAN	970	5,521
<b>JUMLAH</b>	<b>63,662</b>	<b>273,381</b>

Sumber: Bahagian Perancangan dan Pembangunan Projek PPR, JPN 2014



## 8.0 : PENGURUSAN ADUAN

**JADUAL 8.1 : BILANGAN ADUAN YANG DITERIMA DI JABATAN PERUMAHAN NEGARA, JANUARI-JUN 2014**

JUMLAH ADUAN				
TERIMA	DALAM TINDAKAN	PERATUS DALAM TINDAKAN	SELESAI	PERATUS SELESAI
733	55	7.5%	679	92.5%

Sumber: Unit Korporat, JPN 2014

**JADUAL 8.2 : JENIS ADUAN YANG DITERIMA, JANUARI-JUN 2014**

JENIS ADUAN	JUMLAH
AKTA PEMAJUAN PERUMAHAN (KAWALAN DAN PELESENAN) 1966 [AKTA 118]	466
LAIN-LAIN - ADUAN BERKAITAN PROGRAM PERUMAHAN RAKYAT (PPR), SKIM PINJAMAN PERUMAHAN (SPP) DAN SEBAGAINYA	267
<b>JUMLAH</b>	<b>733</b>

Sumber: Unit Korporat, JPN 2014

**JADUAL 8.3 : JENIS ADUAN YANG DITERIMA BERKAITAN AKTA 118 DARI JANUARI-JUN 2014**

JENIS ADUAN	JUMLAH	DISELESAIKAN
ADUAN BERKAITAN LESEN DAN PERMIT IKLAN DAN JUALAN	215	205
KECACATAN MUTU KERJA	65	55
ADUAN MELIBATKAN AGENSI LAIN	7	7
INGKAR AWARD	23	23
PELBAGAI ADUAN BERKAITAN PERJANJIAN JUAL BELI	61	56
ADUAN-ADUAN LAIN	46	44
SIJIL LAYAK MENDUDUKI (CFO)/PERAKUAN SIAP/PEMATUHAN CCC	4	4
PROJEK BERMASALAH (SAKIT/LEWAT)	7	7
HAK MILIK (INDIVIDU/STRATA) DAN BEBANAN TANAH	7	6
INFRASTRUKTUR (AIR/ELEKTRIK/JALAN MASUK)	21	21
PROJEK TERBENGGALAI	7	5
PENYENGGARAAN/PENGURUSAN BANGUNAN DAN HARTA BERSAMA	3	2
<b>JUMLAH</b>	<b>466</b>	<b>435</b>

Sumber: Bahagian Penguatkuasaan, JPN 2014

## 9.0 : PERANGKAAN PENTING MALAYSIA

JADUAL 9.1 : PENDAPATAN GARIS KEMISKINAN (PGK) MENGIKUT WILAYAH DARI TAHUN 2007 HINGGA 2012

WILAYAH	PGK 2007			PGK 2009			PGK 2012		
	MISKIN (RM)	MISKIN TEGAR (RM)	SAIZ ISI RUMAH (PURATA)	MISKIN (RM)	MISKIN TEGAR (RM)	SAIZ ISI RUMAH (PURATA)	MISKIN (RM)	MISKIN TEGAR (RM)	SAIZ ISI RUMAH (PURATA)
SEMENANJUNG MALAYSIA	720	430	4.2	760	460	4.1	830	520	4.1
SABAH & W.P LABUAN	960	540	5.1	1050	630	4.9	1090	660	4.8
SARAWAK	830	520	4.6	910	590	4.5	920	600	4.2
<b>MALAYSIA</b>	<b>750</b>	<b>440</b>	<b>4.3</b>	<b>800</b>	<b>490</b>	<b>4.2</b>	<b>860</b>	<b>540</b>	<b>4.1</b>

Sumber: Unit Perancang Ekonomi, 2014

JADUAL 9.2 : JUMLAH TEMPAT KEDIAMAN DI MALAYSIA BAGI TAHUN 2000 DAN 2010

TAHUN	JUMLAH TEMPAT KEDIAMAN	JUMLAH ISI RUMAH PERSENDIRIAN	SAIZ ISI RUMAH PERSENDIRIAN
2000	5.57 juta		4.6 orang
2010	7.35 juta	6,341,273	4.2 orang

Sumber: Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia, 2010

JADUAL 9.3 : JUMLAH ISI RUMAH PERSENDIRIAN MENGIKUT PEMILIKAN RUMAH, 2010

	ISI RUMAH YANG MEMILIKI RUMAH		ISI RUMAH YANG TIDAK MEMILIKI RUMAH	TIDAK DIKETAHUI
	ISI RUMAH YANG MEMILIKI RUMAH YANG DIDIAMIS SEKARANG	ISI RUMAH YANG MEMILIKI RUMAH DI TEMPAT LAIN		
BILANGAN ISI RUMAH	3,540,521	199,903	1,349,489	1,251,360
PERATUS	55.8	3.2	21.3	19.7

Sumber: Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia, 2010

**JADUAL 9.4 :JUMLAH ISI RUMAH PERSENDIRIAN MENGIKUT PEMILIKAN RUMAH MENGIKUT NEGERI, 2010**

NEGERI	MEMILIKI RUMAH		TIDAK MEMILIKI RUMAH	TIDAK DIKETAHUI
	MEMILIKI RUMAH YANG DIDIAMI SEKARANG	MEMILIKI RUMAH DI TEMPAT LAIN		
<b>MALAYSIA</b>	<b>3,540,521</b>	<b>199,903</b>	<b>1,349,489</b>	<b>1,251,360</b>
Johor	410,499	14,796	160,271	189,125
Kedah	328,826	10,894	68,508	34,111
Kelantan	222,120	6,854	51,124	21,386
Melaka	103,166	4,424	37,189	46,297
Negeri Sembilan	136,240	5,951	53,871	39,085
Pahang	177,962	11,115	66,332	57,086
Perak	346,689	13,150	105,298	103,513
Perlis	38,422	1,908	9,183	3,305
Pulau Pinang	242,579	10,227	70,357	63,672
Sabah	256,053	22,740	144,227	109,306
Sarawak	306,597	29,651	64,810	137,089
Selangor	674,505	39,993	338,312	284,087
Terengganu	138,037	5,678	33,773	34,384
W.P. Kuala Lumpur	149,231	16,845	130,171	122,624
W.P. Labuan	7,887	1,314	5,098	3,816
W.P. Putrajaya	1,708	4,363	10,965	2,474

Sumber: Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia, 2010

**JADUAL 9.5 :PENDAPATAN ISI RUMAH BULANAN PURATA DI MALAYSIA, 2009 DAN 2012**

TAHUN	PENDAPATAN ISI RUMAH (RM)	
	2009	2012
MALAYSIA	4,025	5,000
BANDAR	4,705	5,742
LUAR BANDAR	2,545	3,080

Sumber: Penyiasatan Pendapatan Isi Rumah, 2012

**JADUAL 9.6 :PURATA HARGA RUMAH MENGIKUT NEGERI DARI TAHUN 2009 HINGGA SUKU PERTAMA 2014**

SUKU TAHUN	KUALA LUMPUR	SELANGOR	JOHOR	PULAU PINANG	N. SEMBILAN	PERAK	MELAKA	KEDAH	PAHANG	TRG	KELANTAN	PERLIS	SABAH	SARAWAK	MALAYSIA
2009 Q1	374,266	253,837	136,834	200,417	123,221	113,072	121,035	113,559	130,258	123,820	106,242	91,148	269,767	245,822	179,571
2009 Q2	382,959	259,565	139,386	210,275	124,729	111,472	118,313	116,183	135,729	128,428	111,003	96,966	285,188	245,188	183,181
2009 Q3	393,640	267,560	136,039	212,102	124,160	111,109	126,397	115,801	133,195	133,499	117,541	102,997	289,089	235,917	184,715
2009 Q4	402,854	272,285	139,326	216,542	123,514	114,825	124,157	118,261	132,214	133,749	119,780	106,508	295,849	248,332	188,542
2010 Q1	403,201	274,504	142,688	215,623	126,924	113,748	122,308	119,713	131,587	136,847	121,366	103,653	302,382	246,756	189,604
2010 Q2	407,356	283,785	137,588	210,708	128,247	114,299	126,611	120,186	134,133	133,183	113,825	101,708	286,162	253,416	190,860
2010 Q3	432,181	290,481	137,906	216,930	114,610	128,158	127,912	123,955	135,727	139,124	123,180	105,607	319,282	260,403	196,022
2010 Q4	431,128	307,358	145,404	225,166	134,662	122,882	131,833	126,478	140,116	147,564	130,818	104,970	320,433	267,822	203,903
2011 Q1	438,150	307,586	147,441	228,974	143,290	127,096	130,691	126,940	146,867	146,744	132,211	115,072	325,676	264,036	206,513
2011 Q2	469,938	324,798	152,454	237,308	141,627	130,463	131,441	134,694	145,005	156,538	129,094	116,960	337,834	269,581	214,825
2011 Q3	485,825	328,515	153,949	239,970	142,178	131,602	134,456	133,061	160,666	159,538	133,027	120,199	348,287	276,544	218,579
2011 Q4	491,145	341,791	158,741	250,839	147,738	135,782	134,825	134,702	160,617	166,163	142,317	122,252	346,213	274,297	224,218
2012 Q1	517,195	354,324	158,014	255,239	157,172	140,637	137,168	134,469	163,941	169,058	134,002	113,733	364,614	291,405	231,369
2012 Q2	513,195	372,484	164,865	265,655	151,531	140,143	141,507	133,471	174,818	174,477	136,089	129,192	380,828	298,102	238,810
2012 Q3	529,672	388,918	169,110	275,854	152,433	146,367	140,411	138,830	168,752	177,480	138,881	120,417	391,590	296,346	244,454
2012 Q4	576,991	377,536	183,810	282,407	159,111	149,240	148,630	138,969	168,188	179,645	151,306	125,041	391,606	330,594	251,731
2013 Q1	587,879	381,097	189,661	287,364	158,369	149,241	148,755	173,353	185,788	157,825	157,825	124,619	403,932	336,996	256,199
2013 Q2	612,225	397,488	204,696	307,141	163,137	152,821	155,159	147,176	181,105	194,288	156,432	129,339	338,298	338,298	265,737
2013 Q3	631,960	411,841	212,645	320,410	167,075	158,255	155,165	150,879	184,157	198,537	156,809	129,977	410,010	346,674	274,351
2013 Q4	644,249	415,759	211,302	328,910	168,965	155,539	155,966	150,255	189,459	196,932	166,853	136,717	421,871	332,843	275,870
2014 Q1 <sup>p</sup>	647,189	414,224	211,385	329,792	172,179	154,636	159,298	149,180	186,886	204,858	171,366	135,545	427,087	341,928	276,668

Sumber: Pusat Maklumat Harta Tanah Negara, 2014

**JADUAL 9.7 :PERUBAHAN INDEKS HARGA RUMAH (TAHUNAN) MENGIKUT NEGERI**

TAHUN	KUALA LUMPUR	SLGR	JHR	PULAU PINANG	PRK	NEGERI SEMBILAN	MELAKA	KEDAH	PHG	TRG	KELANTAN	PERLIS	SABAH	SARAWAK	MALAYSIA
2000	10.6	5.9	11.1	2.2	4.1	6.3	1.5	2.2	4.3	1.6	8.3	-4.7	3.1	4.3	6
2001	1.6	3.5	-12.3	2.9	6	4.2	7.7	3.5	5.3	2.4	1.1	3.5	3.8	1.5	1.1
2002	5.5	2.1	-4.1	-0.3	6.8	4.7	-1.1	6.4	7.3	2.1	15	16.1	3.9	3.5	2.5
2003	0.9	2.8	2.1	12.6	4.6	2.3	7.6	6.3	-1.4	4.3	-3	-0.3	8.8	4.7	4
2004	6.5	5.2	1.9	3	5.1	1.7	-1.8	8.7	16.4	14.6	0.1	12.9	18.7	1.2	4.8
2005	6.5	0.7	-0.2	3.9	1.5	3.4	5.2	0	5	8.9	-4.2	3.6	-1.2	6.9	2.4
2006	5.3	0.3	0.7	1.9	3.6	0.9	1.5	1.1	5.2	3.8	5.1	2.8	4.4	4.1	1.9
2007	7.9	3.2	3.1	4.7	3.9	5.1	-2.6	3.3	6.8	1.4	6.4	6.9	11.3	9	5.3
2008	4.4	4.6	-0.1	6.1	6.5	3.8	9.1	5.5	2.4	3.9	3.8	7.5	13.7	5	4.7
2009	-2.5	-0.9	5.5	4	0.6	0.5	6.3	5.8	0.9	7.9	6.8	-3	7.8	0.8	1.5
2010	12.2	9	2.7	3.5	5.1	3.8	4.2	5.8	0.9	7.5	9.8	5.5	10.6	6.9	6.7
2011	12.2	11.3	7	8.9	10.6	12.6	4.7	7.8	16.1	13.2	6.3	13.3	9.8	5.1	9.9
2012	11.1	16.4	8.5	12	10.7	6.8	3	2.9	15.3	10	2.2	1.4	11	9.2	11.8
2013	15.6	6.8	22.7	15.6	6.9	6.9	11.3	10.2	8.3	11.1	18.2	7.4	8.7	16.7	11.6

Sumber: Pusat Maklumat Harta Tanah Negara, 2014

**JADUAL 9.8 :PERUBAHAN INDEKS HARGA RUMAH (SUKU TAHUN) MENGIKUT NEGERI**

SUKU TAHUN	KUALA LUMPUR	SELANGOR	JOHOR	PULAU PINANG	PERAK	NEGERI SEMBILAN	MELAKA	KEDAH	PAHANG	TRG	KELANTAN	PERLIS	SABAH	SARAWAK	MALAYSIA
2009 Q1	-1.1%	-3.1%	6.9%	0.9%	-0.5%	-1.7%	3.2%	6.7%	2.2%	1.2%	0.2%	-12.4%	6.0%	4.1%	0.7%
2009 Q2	-2.4%	-0.2%	8.5%	3.6%	1.4%	5.0%	5.3%	5.4%	9.1%	1.4%	4.8%	-0.9%	8.8%	2.3%	2.7%
2009 Q3	3.1%	-2.0%	2.1%	2.6%	0.9%	3.9%	6.3%	2.1%	3.4%	5.1%	7.7%	8.6%	6.4%	1.7%	1.5%
2009 Q4	6.4%	3.2%	6.4%	11.5%	6.0%	5.1%	1.7%	7.6%	1.3%	11.3%	7.2%	4.8%	10.7%	2.7%	5.6%
2010 Q1	7.7%	8.1%	4.3%	7.6%	0.6%	3.1%	1.1%	5.4%	1.0%	10.6%	14.2%	13.7%	12.1%	0.3%	5.7%
2010 Q2	8.9%	10.0%	0.7%	4.7%	4.5%	2.8%	5.0%	6.0%	-0.2%	12.1%	5.6%	6.1%	4.0%	5.2%	6.1%
2010 Q3	11.0%	10.0%	5.4%	2.7%	6.8%	4.0%	1.6%	7.1%	3.5%	5.2%	9.3%	7.0%	9.7%	13.0%	7.9%
2010 Q4	7.0%	12.9%	4.3%	3.9%	7.0%	9.1%	6.1%	6.9%	6.0%	10.3%	9.2%	-1.5%	8.5%	7.8%	8.2%
2011 Q1	8.7%	12.0%	3.3%	6.2%	11.7%	12.9%	6.8%	6.0%	11.6%	7.2%	9.0%	11.0%	7.7%	7.0%	9.0%
2011 Q2	12.7%	13.8%	8.6%	7.7%	12.0%	10.4%	4.3%	9.4%	7.1%	12.2%	10.2%	13.7%	13.9%	4.6%	10.6%
2011 Q3	11.2%	11.6%	7.3%	10.1%	11.0%	10.2%	4.7%	7.2%	16.5%	13.6%	3.5%	9.1%	9.9%	3.7%	9.9%
2011 Q4	13.9%	11.2%	9.1%	11.4%	10.5%	9.7%	2.3%	6.5%	14.6%	12.6%	8.8%	16.5%	8.1%	2.5%	10.0%
2012 Q1	18.0%	15.2%	7.1%	11.4%	10.7%	9.7%	5.0%	6.0%	11.7%	15.2%	1.3%	-1.2%	12.0%	10.3%	12.0%
2012 Q2	9.1%	16.5%	8.1%	11.9%	7.4%	7.0%	7.9%	-0.9%	20.6%	11.5%	5.4%	10.4%	12.7%	10.6%	11.2%
2012 Q3	9.0%	18.4%	9.8%	14.9%	11.2%	7.2%	4.4%	4.3%	5.0%	11.2%	4.4%	0.2%	12.4%	7.1%	11.9%
2012 Q4	17.4%	10.5%	15.8%	12.6%	9.9%	7.7%	10.2%	3.1%	10.9%	8.1%	6.3%	2.3%	13.1%	20.5%	12.2%
2013 Q1	13.6%	7.5%	20.0%	12.6%	6.1%	0.7%	15.1%	10.6%	5.7%	9.9%	17.7%	9.5%	10.7%	15.6%	10.7%
2013 Q2	19.3%	5.0%	24.1%	15.6%	9.0%	7.7%	9.6%	10.2%	3.6%	11.3%	14.9%	0.1%	4.6%	13.4%	11.3%
2013 Q3	19.3%	5.9%	25.7%	16.2%	8.1%	9.6%	10.5%	8.7%	9.1%	11.8%	12.9%	7.9%	4.7%	17.0%	12.2%
2013 Q4	11.7%	10.1%	15.0%	16.5%	4.2%	6.2%	4.9%	8.1%	6.3%	9.6%	10.3%	6.3%	7.7%	0.7%	9.6%
2014 Q1 <sup>P</sup>	10.1%	8.7%	11.5%	14.8%	3.6%	8.7%	0.9%	0.3%	7.8%	10.3%	8.6%	8.8%	5.7%	1.5%	8.0%

Sumber: Pusat Maklumat Harta Tanah Negara, 2014