



KEMENTERIAN PERUMAHAN
DAN KERAJAAN TEMPATAN



2017



LAPORAN TAHUNAN COB PBT

CAWANGAN PENGURUSAN STRATA

- Kualiti Pengurusan
- Program Aktiviti
- Aduan
- Penguatkuasaan
- Pemeriksaan
- Skim Pemajuan

LAPORAN TAHUNAN COB PBT 2017

CAWANGAN
PENGURUSAN
STRATA

©KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR,
PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
Hak Cipta Terpelihara 2016

www.kpkt.gov.my/pro@kpkt.gov.my
[www.twitter.com/kpkt_gov](https://twitter.com/kpkt_gov)
www.facebook.com/KPKTMalaysia

Penerbitan ini boleh diterbitkan semula keseluruhan dan sebahagiannya, bagi tujuan pendidikan atau tujuan-tujuan yang tidak memberi keuntungan tanpa persetujuan daripada pemilik hak cipta, dengan syarat penghargaan diberi kepada sumber berkenaan dan senaskah terbitan yang menggunakan terbitan ini sebagai sumber dikemukakan kepada Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT). Terbitan ini tidak boleh diterbitkan untuk jualan atau untuk apa-apa tujuan perniagaan tanpa terlebih dahulu mendapat kebenaran bertulis daripada KPKT.



Kandungan

Senarai Jadual	00	Kualiti Penyampaian Perkhidmatan	00
Akronim dan Terminologi	00	Bilangan dan Jenis Aduan Yang Diterima Kategori 1	00
Latar Belakang	00	Bilangan dan Jenis Aduan Yang Diterima Kategori 2	00
Objektif	00	Bilangan dan Jenis Aduan Yang Diterima Kategori 3	00
Kualiti Kehidupan Penghuni Bangunan Berstrata	00	Keberkesanan Pelaksanaan	00
Kualiti Pengurusan Kategori 1	00	Prestasi Pencapaian Tindakan Penguatkuasaan Kategori 1	00
Kualiti Pengurusan Kategori 2	00	Prestasi Pencapaian Tindakan Penguatkuasaan Kategori 2	00
Kualiti Pengurusan Kategori 3	00	Prestasi Pencapaian Tindakan Penguatkuasaan Kategori 3	00
Kualiti Pengurusan Kategori 4	00	Prestasi Pencapaian Tindakan Penguatkuasaan Kategori 4	00
Pemeriksaan Penghuni Strata (Empowerment)	00	Ringkasan Mengikut Negeri	00
Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan Kategori 1	00	Aktiviti Cawangan Pengurusan Strata	00
Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan Kategori 2	00	Seminar Pengurusan Bangunan Berstrata COB PBT	00
Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan Kategori 3	00	Mesyuarat Penyelarasan COB di PBT 2017	00
		Lampiran	00

Senarai Jadual

Lampiran	Jadual	Senarai Jadual
1	1	Keterangan Jenis Kesalahan mengikut Seksyen yang diperuntukan dalam Akta 757
	2	Kesalahan-Kesalahan Di Bawah Peraturan-Peraturan Pengurusan Strata (Penyenggaraan & Pengurusan) 2015
2	3	Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 1
	4	Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 1
	5	Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 1 (Akta 757)
	6	Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 1
3	7	Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 2
	8	Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 2
	9	Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 2 (Akta 757)
	10	Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 2
4	11	Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 3
	12	Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 3
	13	Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 3 (Akta 757)
	14	Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 3

Lampiran	Jadual	Senarai Jadual
5	15	Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 4
	16	Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 4
	17	Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 4 (Akta 757)
	18	Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 4
6	19	Bilangan Seminar Pengurusan Bangunan Berstrata mengikut Negeri Tahun 2016

Akronim Dan Terminologi

No.	Akronim	Keterangan
1.	KB	Kesejahteraan Bandar
2.	BPP	Bahagian Perkhidmatan Perbandaran
3.	COB	Commissioner of Building (Pesuruhjaya Bangunan)
4.	PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
5.	JMB	Joint Management Body (Badan Pengurusan Bersama)
6.	MC	Management Corporation (Perbadanan Pengurusan)
7.	COB Kategori 1	Kawasan yang mempunyai bilangan petak lebih daripada 50,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
8.	COB Kategori 2	Kawasan yang mempunyai bilangan petak lebih daripada 10,000 petak dan kurang daripada 50,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
9.	COB Kategori 3	Kawasan yang mempunyai bilangan petak lebih daripada 3,000 petak tetapi kurang daripada 10,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
10.	COB Kategori 4	Kawasan yang mempunyai bilangan petak kurang daripada 3,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
11.	Kawasan Pemajuan	Mana-mana tanah diberi hakmilik yang dipegang sebagai satu lot di bawah hakmilik muktamad (sama ada hak- milik Pejabat Pendaftaran atau Pejabat Tanah) yang di atasnya bangunan atau tanah yang dicadangkan untuk pecah bahagi kepada petak dibina atau sedang dalam pembinaan.

Latar Belakang

Laporan tahunan COB PBT 2017 ini merupakan laporan tahunan kelapan yang disediakan bermula pada tahun 2010. Kini, terdapat lebih kurang 6.8 juta orang tinggal dalam 1.7 juta petak (parcel) sama ada di bangunan bertingkat atau di atas tanah berstrata.

Angka ini terus meningkat saban tahun, namun tidak semua penduduk strata dapat menikmati mutu pengurusan yang tinggi dan memuaskan hati.

Daripada pemerhatian yang dilaksanakan, penduduk strata kini semakin moden dan kompleks serta semakin memahami keperluan untuk mempunyai pengurusan yang berkesan. Walau bagaimanapun masih terdapat banyak bangunan berstrata yang tidak dapat diuruskan dengan

baik dan memuaskan walaupun untuk memenuhi tahap keperluan asas pengurusan yang baik seperti kebersihan, keselamatan dan persekitaran.

Program pendidikan strata yang dijalankan di seluruh negara diharapkan berjaya mendedahkan dan memberikan tahap pengetahuan serta kesedaran secukupnya untuk menjadikan mereka penduduk strata yang prihatin dan penuh tanggungjawab.

Kementerian adalah komited dalam memastikan pelaksanaan pengurusan strata yang berkesan dan lebih komprehensif bagi memastikan penduduk strata di negara dapat menikmati kualiti kehidupan berstrata yang lebih baik.



Akta 757

Terdapat lebih 20,000 skim pemajuan strata di Seluruh Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan. Ini termasuklah kondominium, apartment, rumah flat, rumah kedai, 'town house' serta 'landed strata'. Semua pemajuan berstrata ini dikawal di bawah satu perundangan iaitu Akta Pengurusan Strata 2013. Akta ini berperanan dalam menyediakan satu rujukan dan panduan yang seragam berhubung penyenggaraan dan pengurusan sesebuah pemajuan berstrata. Akta 757 ini telah menggantikan Akta 663 Akta Bangunan Dan Harta Bersama (Penyenggaraan & Pengurusan) 2007 yang telah dimansuhkan pada 2015

KPKT bertindak sebagai 'custodian' kepada Akta 757 bagi memastikan keseragaman undang-undang dan dasar berkaitan penyenggaraan dan pengurusan bangunan dan harta bersama. Dari segi penguatkuasaan dan kawalselia skim strata pula terletak di bawah bidang kuasa Pihak Berkuasa Negeri (PBN) dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT). Antara perkara yang dikawal selia dibawah Akta 757 adalah seperti di Jadual 1 dan Jadual 2 (Lampiran 1).

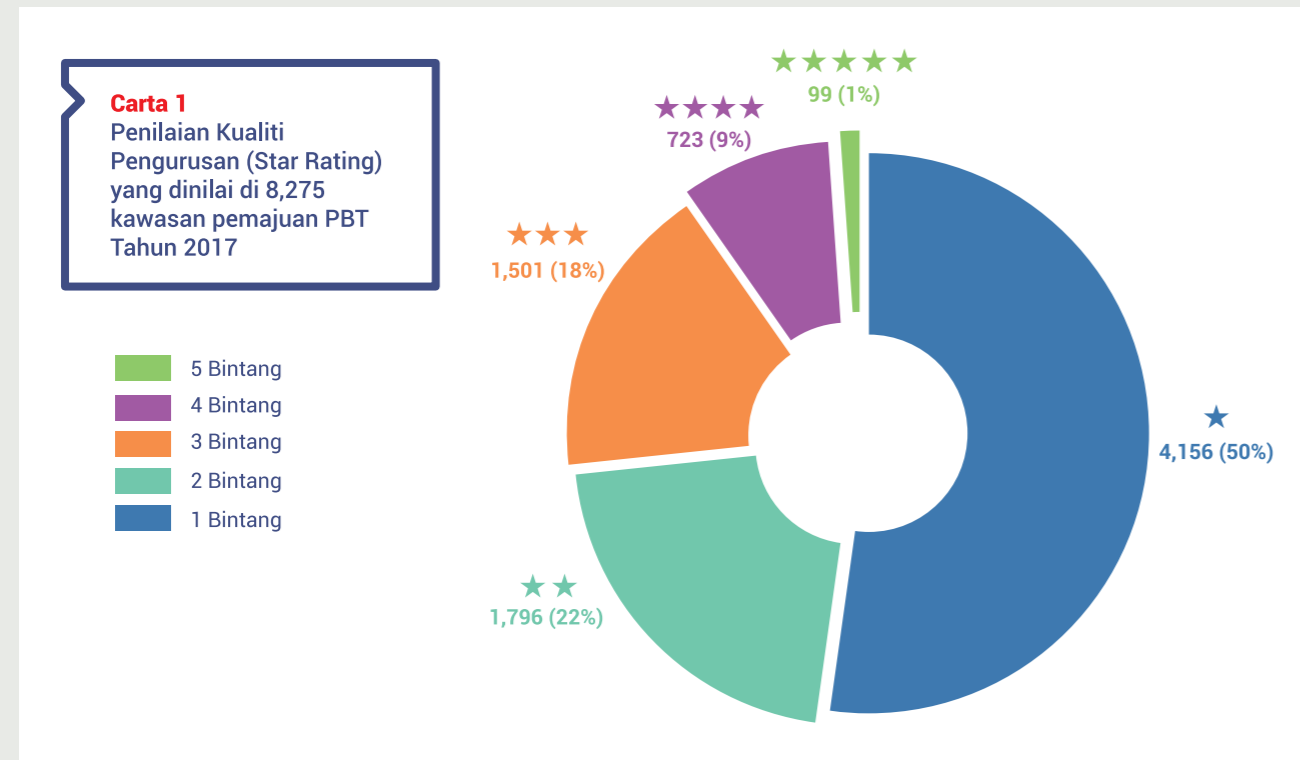


Objektif

Kualiti hidup penduduk strata amat berkait rapat dengan kualiti pengurusan bangunan. Oleh itu objektif laporan ini adalah untuk memantau tahap pengurusan yang terdapat di seluruh negara. Selain daripada itu, pemantauan juga dibuat terhadap jumlah aduan yang diterima, jumlah penubuhan JMB/MC dan jumlah penguatkuasaan yang diambil mengikut kawasan Pihak Berkuasa Tempatan. Hasil laporan ini diharap dapat membantu Pesuruhjaya Bangunan di PBT merangka strategi dan pelan tindakan dalam meningkatkan keberkesanan pelaksanaan.

Kualiti Kehidupan Penghuni Bangunan Berstrata

Kualiti kehidupan penghuni bangunan berstrata adalah merujuk kepada penilaian kualiti pengurusan kawasan pemajuan berstrata. Penilaian yang dilaksanakan oleh COB di PBT adalah secara persampelan di mana sebanyak 8,275 kawasan pemajuan telah dinilai bagi tahun 2017. Aspek kualiti yang dinilai adalah merujuk kepada kewangan, penyenggaraan, pentadbiran, pematuhan undang-undang, sokongan penduduk, pengurusan keselamatan dan pengurusan risiko. Berdasarkan penilaian yang dibuat, sejumlah 4,156 (50%) memperoleh penarafan 1 bintang, 1,501 (18%) 2 bintang, 1,796 (22%) 3 bintang, 723 (9%) 4 bintang dan 99 (1%) sahaja yang memperoleh penarafan 5 bintang seperti pada Carta 1.



Kualiti Pengurusan COB PBT Kategori 1

COB PBT Kategori 1 mempunyai sejumlah 16,369 kawasan pemajuan pada tahun 2017. Daripada jumlah tersebut, hanya 6,053 (37%) kawasan pemajuan sahaja yang dinilai seperti pada Carta 2. Jumlah kualiti pengurusan yang mendapat 5 bintang 78 (1.3%), 4 bintang 533

(8.8%), 3 bintang 1,502 (24.8%), 2 bintang 1,185 (19.6%) dan 2,755 (45.5%) 1 bintang seperti pada Carta 2. Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 1 adalah seperti di Jadual 6 (Lampiran 2).

Kualiti Pengurusan COB PBT Kategori 2

COB PBT Kategori 2 mempunyai sejumlah 2,034 kawasan pemajuan pada tahun 2017. Daripada jumlah tersebut, hanya 1,161 (82%) kawasan pemajuan sahaja yang dinilai seperti pada Carta 3. Jumlah kualiti pengurusan yang mendapat 5 bintang 2 (0.1%), 4 bintang 95

(5.7%), 3 bintang 91 (5.5%), 2 bintang 224 (13.5%) dan 1249 (75.2%) 1 bintang seperti pada Carta 3. Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 2 adalah seperti di Jadual 10 (Lampiran 3).



Kualiti Pengurusan COB PBT Kategori 3

COB PBT Kategori 3 mempunyai sejumlah 868 kawasan pemajuan pada tahun 2017. Daripada jumlah tersebut, hanya 391 (45%) kawasan pemajuan sahaja yang dinilai seperti pada Carta 4. Jumlah kualiti pengurusan yang mendapat 5 bintang 18 (4.6%), 4 bintang 73

(18.7%), 3 bintang 146 (37.3%), 2 bintang 60 (15.3%) dan 94 (24.1%) 1 bintang seperti pada Carta 4. Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 3 adalah seperti di Jadual 14 (Lampiran 4).



Prestasi Kualiti Pengurusan COB PBT Kategori 4

COB PBT Kategori 4 mempunyai sejumlah 1,673 kawasan pemajuan pada tahun 2017. Daripada jumlah tersebut, hanya 175 (10%) kawasan pemajuan sahaja yang dinilai seperti pada Carta 5. Jumlah kualiti pengurusan yang mendapat 5 bintang 1 (0.6%), 4 bintang 20

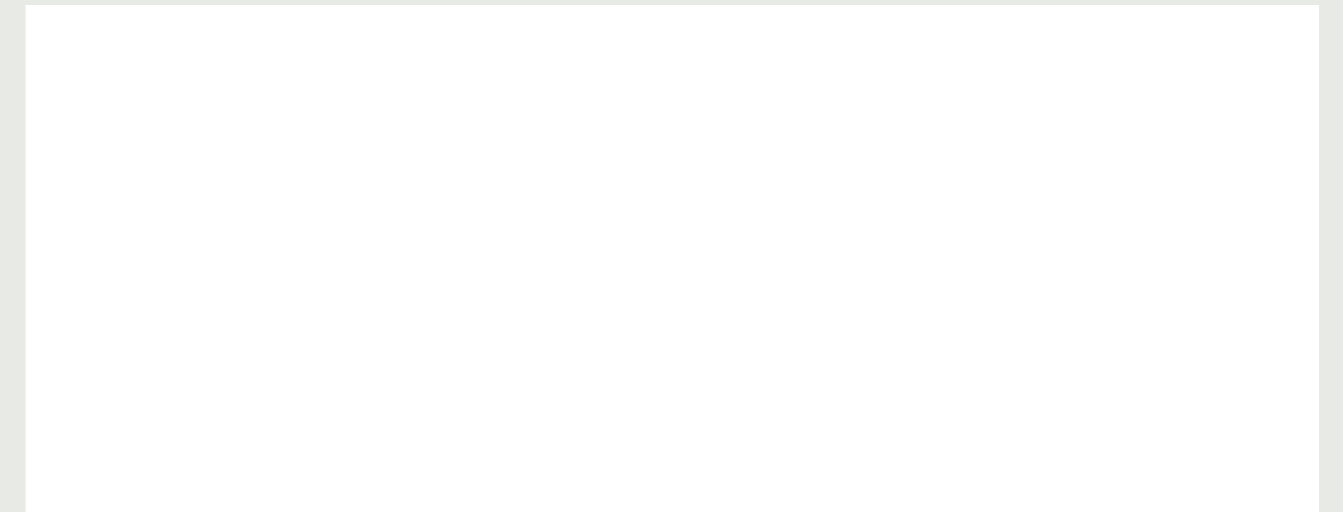
(11.4%), 3 bintang 54 (30.3%), 2 bintang 29 (16.0%) dan 72 (41.1%) 1 bintang seperti pada Carta 5. Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 4 adalah seperti di Jadual 18 (Lampiran 5).



Pemeriksaan Penghuni Strata (Empowerment)

Pemeriksaan penghuni strata adalah merujuk kepada penubuhan JMB/MC melalui mesyuarat agung tahunan. Mesyuarat agung ini memberi peluang kepada semua penduduk untuk memilih wakil-wakil penduduk dari jawatan kuasa pengurusan yang dikenali sebagai JMB/MC (Akta 757 /663/318). Antara perkara yang dibincangkan

dalam mesyuarat agung melibatkan proses keputusan berkenaan kewangan, undang-undang dan keharmonian penduduk secara keseluruhannya. Tahun 2017 menunjukkan sejumlah 9,142 (44.7%) daripada jumlah keseluruhan 20,441 kawasan pemajuan berstrata telah menubuhkan JMB/MC seperti pada Carta 6.





Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan COB PBT Kategori 1

COB PBT Kategori 1 mempunyai sejumlah 16,369 kawasan pemajuan pada tahun 2017. Kategori 1 menunjukkan 8,117 (49.6%) JMB/MC telah ditubuhkan seperti pada Carta 7. Walau bagaimanapun, masih terdapat 8,252 (50.4%)

kawasan pemajuan yang perlu ditubuhkan JMB/MC. Bilangan JMB/MC yang telah ditubuhkan dalam kawasan PBT Kategori 1 adalah seperti di Jadual 3 (Lampiran 2).



Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan COB PBT Kategori 2

COB PBT Kategori 2 mempunyai sejumlah 2,034 kawasan pemajuan pada tahun 2017. Kategori 2 menunjukkan 767 (37.7%) JMB/MC telah ditubuhkan pada tahun 2017 seperti pada Carta 8. Walau bagaimanapun, masih terdapat

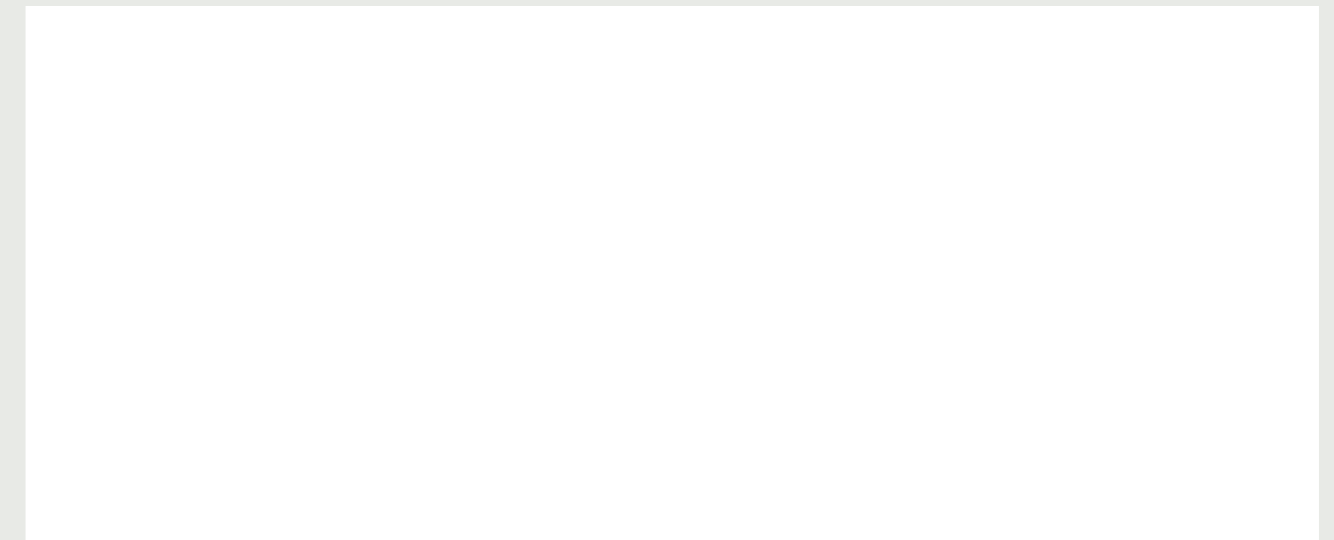
1,267 (62.3%) kawasan pemajuan yang perlu ditubuhkan JMB/MC. Bilangan JMB/MC yang telah ditubuhkan dalam kawasan PBT Kategori 2 adalah seperti di Jadual 7 (Lampiran 3).



Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan COB PBT Kategori 3

COB PBT Kategori 3 mempunyai sejumlah 868 kawasan pemajuan pada tahun 2017. Kategori 3 menunjukkan 373 (42.9%) JMB/MC telah ditubuhkan pada tahun 2017 seperti pada Carta 9. Walau bagaimanapun, masih terdapat

495 (57.1%) kawasan pemajuan yang perlu menubuhkan JMB/MC. Bilangan JMB/MC yang telah ditubuhkan dalam kawasan PBT Kategori 3 adalah seperti di Jadual 11 (Lampiran 4).

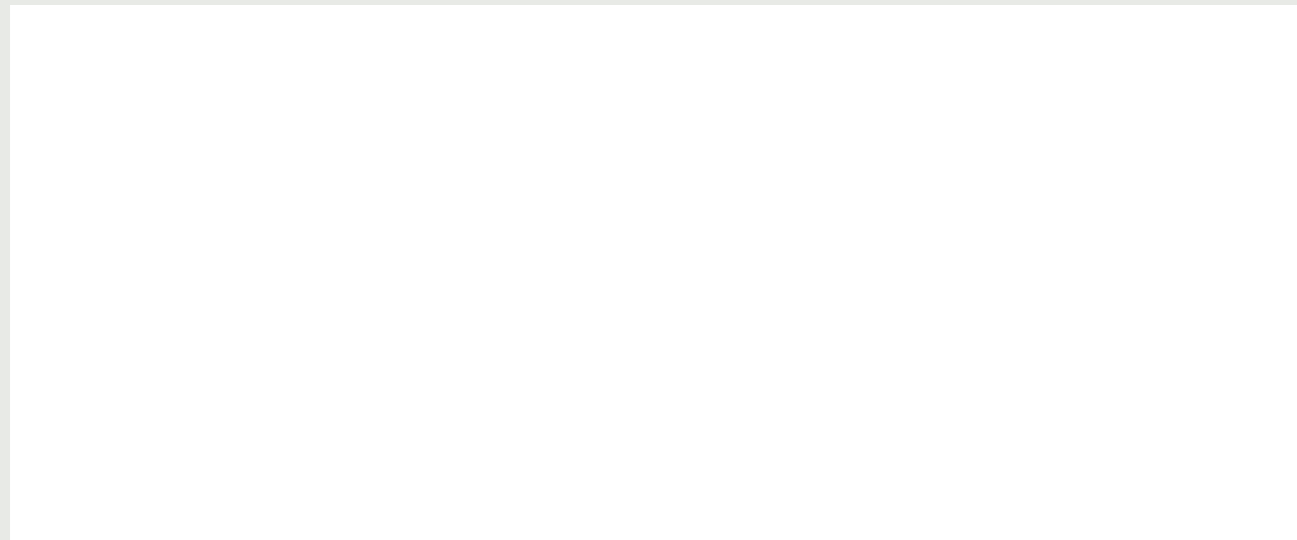




Kualiti Penyampaian Perkhidmatan

Kualiti penyampaian perkhidmatan adalah merujuk kepada jumlah aduan diterima yang berjaya diselesaikan oleh COB PBT. Pada tahun 2017, sebanyak 16,680 aduan telah diterima. Sejumlah 16,653 (99%) daripada jumlah aduan

tersebut berjaya diselesaikan. Carta 10 menunjukkan bilangan aduan yang diterima mengikut jenis, manakala Carta 11 menunjukkan bilangan aduan yang diterima mengikut Kategori COB PBT.



Jumlah Aduan Mengikut Tahun 2013 – 2017

Jumlah penerimaan aduan tertinggi dalam tempoh lima tahun (2013-2017) adalah sejumlah 19,336 pada tahun 2015. Perbandingan jumlah aduan diterima pada tahun

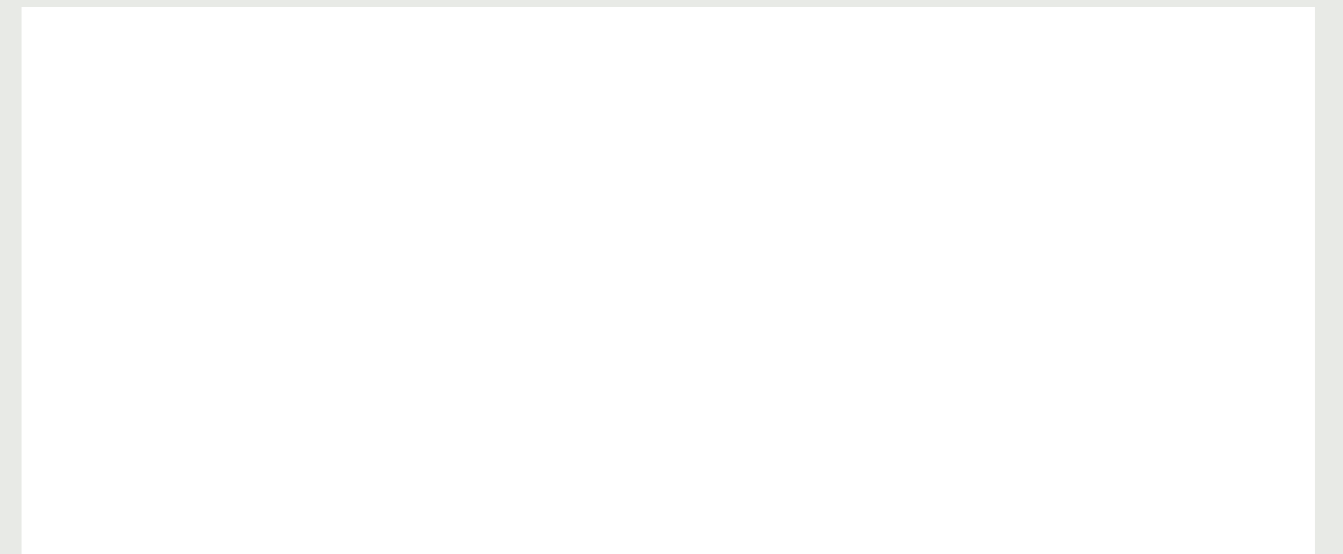
2013 dan 2017 (13,602) menunjukkan peningkatan sebanyak 3078 aduan. Pola jumlah penerimaan aduan bagi tempoh lima (5) tahun adalah seperti Carta 12.



Bilangan Dan Jenis Aduan Yang Diterima COB PBT Kategori 1

Pada tahun 2017, sebanyak 14,103 aduan telah diterima. Pecahan berdasarkan kepada bidang kuasa Akta yang terbabit adalah seperti di Carta 13. Jenis aduan yang paling tinggi diterima oleh COB PBT Kategori 1 adalah

Penyenggaraan dan Kerosakan (22.6%). Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB Kategori 1 adalah seperti di Jadual 4 (Lampiran 2).





Bilangan Dan Jenis Aduan Yang Diterima COB PBT Kategori 2

Pada tahun 2017, sebanyak 1,555 aduan telah diterima. Pecahan berdasarkan kepada bidang kuasa Akta yang terbabit adalah seperti di Carta 14. Jenis aduan yang paling tinggi diterima oleh COB PBT Kategori 2 adalah

Penguatkuasaan COB (25.1%) Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB Kategori 2 adalah seperti di Jadual 8 (Lampiran 3).



Bilangan Dan Jenis Aduan Yang Diterima COB PBT Kategori 3

Pada tahun 2017, sebanyak 553 aduan telah diterima. Pecahan berdasarkan kepada bidang kuasa Akta yang terbabit adalah seperti di Carta 15. Jenis aduan yang paling tinggi diterima oleh COB PBT Kategori 3 adalah

Khidmat nasihat (49.2%). Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB Kategori 3 adalah seperti di Jadual 12 (Lampiran 4).





Keberkesanan Pelaksanaan Penguatkuasaan Akta 757

Keberkesanan pelaksanaan adalah merujuk kepada tindakan penguatkuasaan yang diambil oleh COB PBT. Pada tahun 2017, sebanyak 9,939 jenis tindakan penguatkuasaan telah diambil oleh COB PBT. Daripada 9 jenis kesalahan (Jadual 4, Lampiran 1) yang boleh diambil tindakan, 67.4% adalah di bawah Seksyen 34(3)

(Kegagalan pembeli / pemunya petak mematuhi notis yang menuntut pembayaran jumlah wang yang kena bayar dalam tempoh masa 14 hari dari tarikh notis diterima). Statistik penguatkuasaan mengikut Kategori seperti pada Carta 16.

Ringkasan Mengikut Negeri

Wilayah Persekutuan	Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
	5,826 skim	478,504 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan
5 ★★★★★	= 26	JMB - 648
4 ★★★★★	= 132	MC - 3,103
3 ★★★★★	= 380	PEMAJU - 815
2 ★★★★★	= 143	EJEN - 0
1 ★★★★★	= 1,062	

Johor	Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
	1,895 skim	213,009 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan
5 ★★★★★	= 5	JMB - 226
4 ★★★★★	= 102	MC - 314
3 ★★★★★	= 147	PEMAJU - 1,237
2 ★★★★★	= 295	EJEN - 1
1 ★★★★★	= 318	

Kedah	Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
	181 skim	9,197 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan
5 ★★★★★	= 5	JMB - 25
4 ★★★★★	= 7	MC - 26
3 ★★★★★	= 7	PEMAJU - 126
2 ★★★★★	= 10	EJEN - 0
1 ★★★★★	= 11	

Seluruh Negara	Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
	20,441 skim	1,998,806 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan
5 ★★★★★	= 99	JMB - 3,075
4 ★★★★★	= 723	MC - 6,067
3 ★★★★★	= 1,796	PEMAJU - 7,507
2 ★★★★★	= 1,501	EJEN - 405
1 ★★★★★	= 4,156	

Selangor	Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
	7,979 skim	839,661 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan
5 ★★★★★	= 32	JMB - 1,413
4 ★★★★★	= 215	MC - 970
3 ★★★★★	= 443	PEMAJU - 3,584
2 ★★★★★	= 719	EJEN - 358
1 ★★★★★	= 2,354	

Pulau Pinang	Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
	2,355 skim	281,596 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan
5 ★★★★★	= 15	JMB - 444
4 ★★★★★	= 181	MC - 859
3 ★★★★★	= 585	PEMAJU - 831
2 ★★★★★	= 114	EJEN - 32
1 ★★★★★	= 18	

Kelantan	Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
	38 skim	7,185 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan
5 ★★★★★	= 0	JMB - 16
4 ★★★★★	= 5	MC - 7
3 ★★★★★	= 29	PEMAJU - 15
2 ★★★★★	= 2	EJEN - 0
1 ★★★★★	= 0	

Melaka	Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
	876 skim	54,966 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan
5 ★★★★★	= 0	JMB - 85
4 ★★★★★	= 8	MC - 245
3 ★★★★★	= 26	PEMAJU - 534
2 ★★★★★	= 93	EJEN - 5
1 ★★★★★	= 93	

Pahang	Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
	208 skim	22,780 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan
5 ★★★★★	= 11	JMB - 82
4 ★★★★★	= 30	MC - 89
3 ★★★★★	= 69	PEMAJU - 27
2 ★★★★★	= 12	EJEN - 0
1 ★★★★★	= 46	

Perlis	Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
	10 skim	979 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan
5 ★★★★★	= 0	JMB - 4
4 ★★★★★	= 0	MC - 0
3 ★★★★★	= 0	PEMAJU - 4
2 ★★★★★	= 0	EJEN - 0
1 ★★★★★	= 0	

Negeri Sembilan	Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
	574 skim	49,697 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan
5 ★★★★★	= 3	JMB - 168
4 ★★★★★	= 30	MC - 115
3 ★★★★★	= 46	PEMAJU - 276
2 ★★★★★	= 51	EJEN - 7
1 ★★★★★	= 106	

Perak	Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
	905 skim	33,554 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan
5 ★★★★★	= 0	JMB - 71
4 ★★★★★	= 8	MC - 159
3 ★★★★★	= 32	PEMAJU - 142
2 ★★★★★	= 48	EJEN - 2
1 ★★★★★	= 131	

Terengganu	Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
	70 skim	7,186 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan
5 ★★★★★	= 2	JMB - 16
4 ★★★★★	= 5	MC - 19
3 ★★★★★	= 31	PEMAJU - 24
2 ★★★★★	= 14	EJEN - 0
1 ★★★★★	= 17	

Aktiviti Cawangan Pengurusan Strata Konvensyen JMB/MC Peringkat Kebangsaan

Konvensyen JMB/MC telah diadakan pada 7 Oktober 2017 bertempat di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC). Konvensyen tersebut telah dirasmikan oleh YB Menteri Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) dan disertai dalam 1000 orang peserta yang terdiri daripada Pesuruhjaya Bangunan (COB) di pihak berkuasa tempatan, badan pengurusan strata (JMB/MC), NGO dan pemimpin tempatan di Selangor.

Konvensyen ini yang julung kalinya diadakan bertujuan untuk memberi pendedahan kepada JMB/MC mengenai kepentingan pengurusan dan penyenggaraan bangunan berstrata terhadap kualiti kehidupan penghuni. Penganjuran konvensyen ini merupakan salah satu medium kepada JMB/MC untuk memahami hak dan tanggungjawab serta mempelajari kaedah pengurusan strata yang terbaik.

Selain itu, Konvensyen ini juga dapat memberi peluang kepada JMB/MC untuk berhimpun, bertukar-tukar pandangan dan pendapat serta membentuk jaringan hubungan sesama JMB/MC dengan lebih baik. Pengisian program bagi Konvensyen ini adalah seperti berikut:

- Ceramah daripada Pensyarah Kanan, Pusat Pengajian Pengurusan Hartanah Universiti Teknologi MARA berkenaan pemerkasaan masyarakat bandar melalui pemakaian Akta 757;
- Ceramah daripada Presiden Tribunal Perumahan Dan Pengurusan Strata (TPS) berkenaan peranan yang dimainkan oleh TPS

- Ceramah best practices daripada penasihat JMB Prima Cempaka-1 yang berjaya menguruskan skim strata;
- Ceramah daripada Pengarah, Jabatan Pesuruhjaya Bangunan Majlis Perbandaran Kajang berkaitan tatacara sitaan harta alih penghuni;
- Pameran berkaitan pengurusan dan penyenggaraan skim strata, keselamatan awam, badan pengurusan serta agensi kerajaan;
- Sesi townhall oleh YB Menteri KPKT bagi mendapatkan pandangan dan menyelami isu-isu pengurusan di skim strata daripada JMB/MC; dan
- Program penyampaian Geran Badan Pengurusan JMB/MC untuk pembelian/ pelaksanaan program-program keselamatan, kebersihan dan penyenggaraan.

Selain itu, pelancaran buku Handbook Pengurusan Strata juga turut dilaksanakan di konvensyen tersebut. Buku tersebut menerangkan perkara-perkara yang terkandung di dalam Akta 757 melalui infografik yang ringkas dan padat serta mudah difahami oleh JMB/MC dan penghuni di skim strata.



Yang Berhormat Menteri melawat booth pameran di Konvensyen JMB/MC pada 7 Oktober 2017 di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC).



Majlis Penyampaian Geran Badan Pengurusan semasa Konvensyen JMB/MC pada 7 Oktober 2017 di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC).



Sesi townhall semasa Konvensyen JMB/MC pada 7 Oktober 2017 di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC).



Peserta-peserta Konvensyen JMB/MC pada 7 Oktober 2017 di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC).

Seminar Pengurusan Strata

KPKT dengan kerjasama Unit Pesuruhjaya Bangunan (COB) di pihak berkuasa tempatan seluruh negara telah menganjurkan 31 siri seminar pengurusan strata di seluruh negara sepanjang tahun 2017 dengan dihadiri lebih daripada 2530 orang peserta.

Seminar tersebut diadakan bagi memberi pendedahan dan pengenalan kepada komuniti strata termasuklah penduduk, pemaju dan ahli jawatankuasa Badan Pengurusan Bersama serta Perbadanan Pengurusan

berkenaan tanggungjawab dan kepentingan pengurusan dan penyenggaraan bangunan dan harta bersama yang berkualiti.

Antara topik yang disampaikan adalah berkenaan Akta Pengurusan Strata 2017, pengurusan kewangan dan auditan, integriti dalam pengurusan dan penyenggaraan, penyenggaraan teknikal serta peranan Tribunal Pengurusan Strata. Bilangan seminar dan jumlah peserta adalah seperti di Jadual 18 (Lampiran 16).

Mesyuarat Penyelarasan Pesuruhjaya Bangunan Di PBT 2017

TARIKH : 13 APRIL 2017 (KHAMIS)

MASA : 9.00 PAGI

TEMPAT : DEWAN KRISTAL, KPKT

Mesyuarat Penyelarasan Pesuruhjaya Bangunan Di PBT 2017 merupakan mesyuarat tahunan yang diadakan pada setiap tahun. Tujuan mesyuarat ini diadakan adalah untuk menyelaraskan pelbagai perkara antara unit-unit COB di seluruh PBT.

Mesyuarat tersebut telah dihadiri oleh 71 ketua unit dan wakil daripada unit COB di PBT setiap negeri. Mesyuarat turut dimaklumkan mengenai Geran Badan Pengurusan. Kabinet telah memutuskan agar KPKT bekerjasama dengan pihak Pendaftar Pertubuhan (ROS) di bawah Kementerian Dalam Negeri secara NBOS bagi membolehkan JMB/MC terlibat dalam program pemberian geran kepada persatuan penduduk. KPKT juga telah menyediakan garis panduan perolehan bagi

badan pengurusan selari dengan cadangan SPRM agar KPKT menyediakan Standard Operating Procedure (SOP) berkaitan perolehan bagi membantu membanteras segala bentuk rasuah, salahguna kuasa dan penyelewengan. Antara kertas yang dibentangkan dalam mesyuarat tersebut adalah

- 'Pemfailan Jadual Petak' oleh unit COB Pulau Pinang
- 'Starter Kit Badan Pengurusan Strata' oleh Unit COB Kajang
- 'Garis Panduan Pembiayaan Geran kepada Badan Pengurusan' oleh Cawangan Pengurusan Strata
- 'Garis Panduan Perolehan Badan Pengurusan' oleh Cawangan Pengurusan Strata
- 'Laporan Unit Penguatkuasaan' oleh Cawangan Pengurusan Strata
- 'Laporan Pelaksanaan Program Pendidikan Dan Kesedaran Komuniti' oleh Cawangan Pengurusan Strata

Lawatan Kerja Cawangan Pengurusan Strata Ke Unit Pesuruhjaya Bangunan Di Pihak Berkuasa Tempatan (COB Di PBT)

Sebanyak lapan lawatan telah dilakukan pada tahun 2017. Lawatan kerja ini meliputi semua kategori COB dalam Pihak Berkuasa Tempatan. Tujuan lawatan kerja ini dijalankan adalah seperti berikut :

(i) untuk mewujudkan hubungan erat di antara Unit COB di PBT dengan Cawangan Pengurusan Strata, KPKT;

(ii) untuk mengenal pasti permasalahan yang dihadapi oleh Unit COB di PBT; dan

(iii) untuk melihat penambahbaikan / inovasi yang dilaksanakan di Unit COB di PBT.

Bilangan lawatan kerja yang telah diadakan sepanjang tahun 2017 adalah seperti berikut :

Bil.	COB di PBT	Tarikh Lawatan
1	Majlis Perbandaran Port Dickson	01.03.2017
2	Majlis Daerah Tapah	20.03.2017
3	Majlis Daerah Cameron Highlands	21.03.2017
4	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah	12.05.2017
5	Majlis Perbandaran Taiping	15.08.2017
6	Majlis Perbandaran Manjung	16.08.2017
7	Majlis Perbandaran Alor Gajah	29.08.2017
8	Majlis Daerah Kuala Langat	28.11.2017

Gambar Sepanjang Lawatan



Lawatan ke COB MD Tapah



Lawatan ke COB MP Taiping



Lawatan ke MD Cameron Highlands



Lawatan ke COB MP Manjung



Lawatan ke COB MB Melaka Bersejarah



Lawatan ke COB MD Kuala Langat



Kursus Penyenggaraan Bangunan Strata Dan Pemurnian Fail Meja COB

Unit Sokongan Teknikal telah mengadakan Kursus Penyenggaraan Bangunan Strata dan Pemurnian Fail Meja COB yang diadakan selama dua hari bermula dari 9 hingga 10 November 2017 di kemudahan Pusat Kecemerlangan Kejuruteraan Dan Teknologi JKR (CREaTE), Alor Gajah Melaka. Majlis perasmian kursus telah disempurnakan oleh YBhg Dato' Muhamad Bin Musa, Setiausaha Bahagian Perkhidmatan Perbandaran, KPKT dan seramai 42 orang Pegawai COB, Penolong COB atau juruteknik di setiap COB PBT telah hadir di sepanjang kursus.

Antara tajuk ceramah yang diadakan adalah seperti berikut;

1. Penyenggaraan dan Kaedah Pembaikan Lif

- Penceramah dari Jabatan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan Selangor (JKKP) dan JKKP Melaka
- 2. Pengenalan Pemeriksaan Forensik Bangunan
 - Penceramah dari Bah Perkhidmatan Forensik, Caw Kej Awam dan Struktur, Jabatan Kerja Raya Malaysia (JKR)
- 3. Penyenggaraan dan Kaedah Pembaikan Bumbung/Tandas Untuk Bangunan Bertingkat
 - Penceramah dari Sika Kimia Sdn Bhd
- 4. Fail meja
 - Penceramah dan fasilitator dari INTAN Bukit Kiara



Gambar peserta kursus



Ucapan perasmian oleh YBhg Dato' Muhamad Bin Musa, Setiausaha Bahagian Perkhidmatan Perbandaran, KPKT



Suasana peserta semasa kursus

Penceramah dari Jabatan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan Selangor (JKKP) dan dibantu oleh JKKP Melaka



Aktiviti Unit Penguatkuasaan Bagi Laporan Tahunan COB PBT 2017

Unit Penguatkuasa, Cawangan Pengurusan Strata yang ditubuhkan melalui Waran Perjawatan Bil. S201 Tahun 2016 telah memulakan operasi pada pertengahan Tahun 2016 dengan kekuatan anggota Polis Diraja Malaysia seramai enam anggota.

Unit Penguatkuasa, Cawangan Pengurusan Strata

menjalankan fungsi untuk membantu Pesuruhjaya Bangunan mengambil tindakan penguatkuasaan, menyemak dan menambahbaik Akta 757, peraturan-peraturan dan garis panduan berkaitan penguatkuasaan serta memantau penguatkuasaan Akta 757 dan peraturan-peraturan berkaitan. Berikut adalah beberapa fungsi yang telah dijalankan:

OPS AKTA 757 UNIT PENGUATKUASA (CPS) BERSAMA COB MBPJ DI PERBADANAN PENGURUSAN SRI AMAN RUMAH PANGSA KOS RENDAH PETALING JAYA, SELANGOR PADA 27 JANUARI 2017



ADUAN BERKAITAN TERDAPAT HALANGAN DARIPADA BEBERAPA STAFF JMB TERHADAP PIHAK COB BAGI MENJALANKAN PEMERIKSAAN AKAUN PERBADANAN PENGURUSAN



OPS AKTA 757 UNIT
PENGUATKUASA (CPS)
BERSAMA COB MPAJ DI BADAN
PENGURUSAN BERSAMA
ASTARIA & AYERS TOWER,
TAMAN KOSAS, AMPANG,
SELANGOR
PADA 14 FEBRUARI 2017



ADUAN BERKAITAN AKAUN PENYELENGGARAAN, PENGURUSAN JMB DAN ISU SALAH LAKU PENGURUSAN JMB BERKENAAN KEHILANGAN WANG BERJUMLAH RM 70,000.00 SERTA TERDAPAT HALANGAN DARIPADA PIHAK JMB TERHADAP COB BAGI MENJALANKAN PEMERIKSAAN DAN SIASATAN



OPS PENAHANAN HARTA ALIH BERSAMA COB MPKj DI PERBADANAN PENGURUSAN
VISTA SERI PUTRA, BANGI, SELANGOR PADA 21 MEI 2017



OPS AKTA 757 UNIT PENGUATKUASA (CPS) DI GALAXY AMPANG MALL,
AMPANG, SELANGOR PADA 05 OKTOBER 2017



Tindakan yang diambil dari sudut perundangan ke atas pesalah – pesalah berlandaskan peruntukan Akta 757 yang mana motif utama adalah untuk mendidik masyarakat serta komuniti mengenai tindakan penguatkuasaan telah pun mula dijalankan. Tindakan ini memberi impak dan pengajaran kepada komuniti

dan masyarakat supaya menjadikan pesalah yang telah diambil tindakan sebagai contoh dan menyedarkan masyarakat amalan yang salah supaya dapat diperbetul dan diperkemas dari segi aspek pengurusan, kewangan dan lain-lain.

Aktiviti Unit Auditan

1. BENGKEL PEMURNIAN GARIS PANDUAN TATACARA PEROLEHAN BADAN PENGURUSAN BANGUNAN BERSTRATA – 20 HINGGA 21 FEBRUARI 2017

Unit Auditan, Cawangan Pengurusan Strata telah menganjurkan 4 kursus/bengkel sepanjang tahun 2017. Bengkel/kursus pertama ini telah di adakan pada 20 Februari 2017 sehingga 21 Februari 2017 di Dewan Kristal, KPKT. Seramai 71 orang peserta dari semua kategori COB telah terlibat untuk mengikuti bengkel tersebut.

Tujuan bengkel/kursus ini di adakan adalah untuk membincangkan dan menambahbaik garis panduan dan kaedah perolehan yang komprehensif bagi kegunaan pihak pengurusan bangunan berstrata. Bengkel ini telah dibantu oleh 2 orang penceramah yang merupakan pakar dalam bidang pengurusan bangunan berstrata.

2. BENGKEL PENYEDIAAN SOP KEWANGAN JMB/MC Siri 1/2017 & Siri 2/2017 – 19 SEPTEMBER 2017 & 31 OKTOBER 2017

Bengkel/kursus kedua dan ketiga iaitu BENGKEL PENYEDIAAN SOP KEWANGAN JMB/MC Siri 1/2017 dan Siri 2/2017 telah di adakan pada 19 September 2017 dan 31 Oktober 2017 bertempat di Bilik Mesyuarat ICT, Aras 27 KPKT. Seramai 17 orang peserta yang terdiri daripada penolong akauntan yang terpilih dari kategori 1 hingga 3 COB telah terlibat untuk menjayakan bengkel ini.

Tujuan bengkel/kursus ini di adakan adalah untuk membincangkan dan menyediakan SOP Kewangan yang komprehensif bagi kegunaan pihak pengurusan bangunan berstrata (JMB/MC) serta pegawai COB sendiri.

3. KURSUS AUDITAN & KEWANGAN BADAN PENGURUSAN BANGUNAN BERSTRATA 2017 – PERAKAUNAN FORENSIK (ASAS) – 5 NOVEMBER 2017 – 7 NOVEMBER 2017

Bengkel/kursus keempat iaitu KURSUS AUDITAN & KEWANGAN BADAN PENGURUSAN BANGUNAN BERSTRATA 2017 – PERAKAUNAN FORENSIK (ASAS) telah di adakan pada 5 November 2017 sehingga 7 November 2017 bertempat di Auditorium Majlis Bandaraya Melaka. Seramai 71 orang peserta dari semua kategori COB telah terlibat untuk mengikuti bengkel tersebut.

Tujuan bengkel/kursus ini di adakan adalah untuk memberi pendedahan dan pengetahuan kepada peserta mengenai perakaunan forensic (asas) bagi kegunaan peserta dalam menyemak dan menyasat kewangan pihak pengurusan bangunan berstrata

Lampiran 1

Jadual 1 • Keterangan Jenis Kesalahan mengikut Seksyen yang diperuntukan dalam Akta 757

Bil.	Seksyen	Perkara/ Kesalahan
1	Seksyen 6(6)	Kegagalan untuk memfailkan sesalinan jadual petak dengan Pesuruhjaya di bawah subseksyen 6(1), 6(2) atau 6(5) Akta 757.
2	Seksyen 6(7)	Menyediakan perakuan palsu atau fraud pada jadual petak
3	Seksyen 9(5)	Kegagalan dalam menjalankan kewajipan dan kuasa pemaju semasa tempoh pengurusan pemaju
4	Seksyen 10(7)	Kesalahan berkaitan penubuhan akaun penyenggaraan
5	Seksyen 11(7)	Kesalahan berkaitan penubuhan akaun wang penjelas
6	Seksyen 12(9)	Kegagalan pemaju membayar caj dan caruman kepada akaun wang penjelas (bagi unit yang belum dijual)
7	Seksyen 13(3)	Kesalahan berkaitan pungutan wang sebelum akaun dibuka
8	Seksyen 14(5)	Kegagalan pemaju menjalankan kewajipan berhubung dengan akaun
9	Seksyen 15(4)	Kegagalan pemaju melakukan penyerahan pengurusan kepada Badan Pengurusan Bersama
10	Seksyen 18(2)	Kegagalan pemaju untuk mengadakan mesyuarat agung tahunan pertama bagi penubuhan JMB
11	Seksyen 26(5)	Kegagalan Ahli Jawatankuasa JMB menjalankan kewajipan berhubung dengan akaun
12	Seksyen 27(4)	Kegagalan ahli jawatankuasa JMB membubarkan badan dan melakukan serahan pengurusan kepada Perbadanan Pengurusan
13	Seksyen 29(3)	Kegagalan pemaju untuk menyerahkan akaun yang diaudit dan diluluskan semasa tempoh pengurusannya
14	Seksyen 30(2) atau (3)	Kegagalan oleh pemaju/ahli Jawatankuasa JMB untuk menyediakan daftar pemunya petak

Bil.	Seksyen	Perkara/ Kesalahan
15	Seksyen 34(3)	Kegagalan pembeli / pemunya petak mematuhi notis yang menuntut pembayaran jumlah wang yang kena bayar dalam tempoh masa 14 hari dari tarikh notis diterima
16	Seksyen 48(4)	Kegagalan pemaju menjalankan kewajipan untuk menyenggara dan mengurus sesuatu kawasan pemajuan yang dipecah bahagi
17	Seksyen 49(3)	Kegagalan pemaju mematuhi sekatan sewaktu tempoh permulaan
18	Seksyen 50(4)	Kegagalan oleh pemaju untuk menubuhkan suatu akaun penyenggaraan atas nama Perbadanan Pengurusan
19	Seksyen 51(1) atau 51(2)	Kegagalan oleh pemaju untuk menubuhkan suatu akaun wang penjelas atas nama Perbadanan Pengurusan
20	Seksyen 53(3)	Kegagalan mematuhi larangan pemungutan wang sebelum akaun dibuka dan milikan kosong diserahkan
21	Seksyen 54(5)	Kegagalan oleh pemaju untuk menjalankan kewajipan pemaju berhubung dengan akaun
22	Seksyen 55(4)	Kegagalan oleh pemaju untuk melakukan penyerahan kepada Perbadanan Pengurusan
23	Seksyen 57(2)	Kegagalan pemaju untuk mengadakan mesyuarat agung tahunan pertama bagi Perbadanan Pengurusan
24	Seksyen 62(5)	Kegagalan oleh Perbadanan Pengurusan untuk menjalankan kewajipan berhubung dengan akaun
25	Seksyen 72(2) atau (3)	Kegagalan oleh pemaju/Perbadanan Pengurusan untuk menyediakan daftar strata
26	Seksyen 78(3)	Kegagalan pemilik mematuhi notis yang menuntut pembayaran jumlah wang yang kena bayar dalam tempoh masa 14 hari dari tarikh notis diterima
27	Seksyen 89(5)	Kegagalan ejen pengurusan menjalankan kewajipannya

Bil.	Seksyen	Perkara/ Kesalahan
28	Seksyen 91(2)	Kegagalan ejen pengurusan mengemukakan akaun kepada Pesuruhjaya selepas penamatan perjanjian pengurusan
29	Seksyen 92(6)	Kegagalan pemaju membayar deposit untuk membaiki kecacatan harta bersama
30	Seksyen 123	Kegagalan mematuhi suatu award yang dibuat oleh tribunal
31	Seksyen 126(7)	Kegagalan bekerjasama dengan pihak Pesuruhjaya dan cubaan memusnahkan dokumen yang telah di lak
32	Seksyen 133	Melakukan halangan terhadap Pesuruhjaya dalam menjalankan tugasnya
33	Seksyen 134(3)	Kegagalan untuk menyediakan terjemahan yang tepat, benar dan jujur
34	Seksyen 151(2)	Kegagalan mematuhi terma dan sesuatu syarat pengecualian yang diputuskan oleh Menteri

Jadual 2 • Kesalahan-Kesalahan Di Bawah Peraturan-Peraturan Pengurusan Strata (Penyenggaraan & Pengurusan) 2015

Bil.	Kesalahan	Perkara/ Kesalahan
1	Peraturan 6(5)	Kegagalan pemaju menyediakan jadual petak
2	Peraturan 7(4)	Kegagalan pemaju memfailkan dengan Pesuruhjaya, jadual petak yang dipinda sebagaimana dikehendaki di bawah subseksyen 6(2) dan 6(3) Akta.
3	Peraturan 9(7)	Kegagalan mana-mana orang menyediakan unit syer yang diumpukkan dalam masa 90 hari dari tarikh permulaan kuatkuasa Akta atau mana-mana lanjutan masa yang diberikan oleh Pesuruhjaya
4	Peraturan 9(8)	Kegagalan mana-mana orang yang mengganggu atau menghalang, menggalang atau melambatkan tugas-tugas juruukur berlesen
5	Peraturan 19(2)	Kegagalan pemaju/Badan Pengurusan Bersama menyediakan 'certificate of amount payable'

Bil.	Kesalahan	Perkara/ Kesalahan
6	Peraturan 21(5)	Kegagalan mana-mana orang menyediakan perjanjian, bon dan fail perjanjian dan bon kepada Pesuruhjaya Bangunan berkenaan pelantikan pengurusan pihak ketiga
7	Peraturan 25(3)	Kegagalan Sub – MC mengadakan Mesyuarat Agung Tahunan Pertama
8	Peraturan 30(2)	Kegagalan Badan Pengurusan (MC) / Sub MC menyediakan 'certificate of amount payable'
9	Peraturan 32(5)	Kegagalan mana-mana orang menyediakan perjanjian, bon dan fail perjanjian dan bon kepada Pesuruhjaya Bangunan berkenaan pelantikan pengurus pihak ketiga
10	Peraturan 34(2)	Kegagalan JMB/MC/Sub-MC mengadakan Mesyuarat Agung Tahunan
11	Peraturan 43(5)	Kegagalan mana-mana orang menyediakan perjanjian, bon dan fail perjanjian dan bon kepada Pesuruhjaya Bangunan berkenaan pengurus pihak ketiga yang dilantik oleh Pesuruhjaya dalam tempoh 14 hari dari tarikh lantikannya
12	Peraturan 44(3)	Kegagalan pihak ketiga menyerah simpan bon dengan pesuruhjaya
13	Peraturan 63(2)	Kegagalan mana-mana pembeli petak, pemunya petak, pemilik atau penghuni petak yang terlibat memberi akses kepada orang atau badan yang menjalankan pemeriksaan menurut subperaturan (1)
14	Peraturan 70	Mana-mana orang membuat kesalahan dengan membantu, bersubahat, menasihati atau mengarahkan pelakuan apa-apa kesalahan di bawah peraturan-peraturan ini

Lampiran 2

Jadual 3 • Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 1

Bil.	COB PBT Kategori 1	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. Dan Peratusan (%) JMB/MC	
			Bil.	(%)
1	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	5,808	3,739	(64%)
2	Majlis Bandaraya Shah Alam	552	486	(88%)
3	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,292	945	(73%)
4	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	613	352	(57%)
5	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	833	566	(68%)
6	Majlis Perbandaran Selayang	288	214	(74%)
7	Majlis Perbandaran Seremban	295	215	(73%)
8	Majlis Bandaraya Johor Bahru	966	235	(24%)
9	Majlis Perbandaran Subang Jaya	1,161	458	(39%)
10	Majlis Perbandaran Seberang Perai	1,063	358	(34%)
11	Majlis Perbandaran Kajang	1,836	402	(22%)
12	Majlis Perbandaran Klang	1,662	147	(9%)
Jumlah Keseluruhan		16,369	8,117	(50%)

**Jadual 4 • Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 1
Bilangan Dan Jenis Aduan yang Diterima Oleh COB PBT Kategori 1**

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Aduan							Jumlah Terima	Jumlah Selesai
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
1	Majlis Bandaraya Johor Bahru	966	0	2	2	5	9	0	0	18	16
2	Majlis Perbandaran Seremban	295	0	15	21	1	0	0	4	41	41
3	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,292	161	180	394	240	41	0	0	1,016	1,016
4	Majlis Perbandaran Seberang Perai	1,063	33	38	164	24	177	0	90	526	526
5	Majlis Bandaraya Shah Alam	552	19	112	204	81	102	23	67	608	608
6	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	833	86	156	241	105	47	15	107	757	755
7	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	613	81	226	359	94	544	2	0	1,306	1,306
8	Majlis Perbandaran Kajang	1,836	24	202	260	151	573	62	10	1,282	1,282
9	Majlis Perbandaran Klang	1,662	48	98	46	17	83	1	0	293	290
10	Majlis Perbandaran Selayang	288	5	34	77	6	36	0	153	311	311
11	Majlis Perbandaran Subang Jaya	1,161	54	66	478	26	28	0	54	706	706
12	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	5,808	2,622	1,199	948	653	385	330	583	6,720	6,720
JUMLAH		16,369	3,133	2,328	3,194	1,403	2,025	433	1,068	13,584	13,577
PERATUSAN %		-	23%	17%	24%	10%	15%	3%	8%		

Jadual 5 • Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 1 (Akta 757)

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Penguatkuasaan											
			Seksyen 6(6)	Seksyen 6(7)	Seksyen 9(5)	Seksyen 10(7)	Seksyen 11(7)	Seksyen 12(9)	Seksyen 13(3)	Seksyen 14(5)	Seksyen 15(4)	Seksyen 18(2)	Seksyen 26(5)	Seksyen 27(4)
1	Majlis Bandaraya Johor Bahru	966	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Majlis Perbandaran Seremban	295	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-
3	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,292	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Majlis Perbandaran Seberang Perai	1,063	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Majlis Bandaraya Shah Alam	552	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	833	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	613	2	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-
8	Majlis Perbandaran Kajang	1,836	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Majlis Perbandaran Klang	1,662	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Majlis Perbandaran Selayang	288	10	10	-	10	10	10	10	-	-	-	-	-
11	Majlis Perbandaran Subang Jaya	1,161	-	-	-	-	-	-	-	-	7	10	65	-
12	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	5,808	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	-
JUMLAH		16,369	12	10	0	10	10	10	10	3	0	15	80	0
PERATUSAN %		-	0.15%	0.12%	0.00%	0.12%	0.12%	0.12%	0.12%	0.04%	0.00%	0.18%	0.97%	0.00%

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Penguatkuasaan											
			Seksyen 29(3)	Seksyen 30(2)@30(3)	Seksyen 34(3)	Seksyen 48(4)	Seksyen 49(3)	Seksyen 50(4)	Seksyen 51(1)@51(2)	Seksyen 53(3)	Seksyen 54(5)	Seksyen 55(4)	Seksyen 57(2)	Seksyen 62(5)
1	Majlis Bandaraya Johor Bahru	966	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Majlis Perbandaran Seremban	295	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,292	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Majlis Perbandaran Seberang Perai	1,063	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Majlis Bandaraya Shah Alam	552	-	-	1,453	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	833	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	613	-	-	1,470	-	-	-	-	-	-	-	5	-
8	Majlis Perbandaran Kajang	1,836	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Majlis Perbandaran Klang	1,662	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Majlis Perbandaran Selayang	288	-	-	2,708	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Majlis Perbandaran Subang Jaya	1,161	-	-	520	-	-	-	-	-	-	-	52	-
12	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	5,808	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH		16,369	0	0	6,152	0	0	0	0	0	0	0	52	5
PERATUSAN %		-	0.00%	0.00%	74.77%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.63%	0.06%

Jadual 5 • Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 1 (Akta 757)

Bil.	Nama PBT		Jenis Penguatkuasaan											
			Seksyen 72(2)(a)(3)	Seksyen 78(3)	Seksyen 89(5)	Seksyen 91(2)	Seksyen 92(6)	Seksyen 123	Seksyen 126(7)	Seksyen 133	Seksyen 134(3)	Seksyen 151(2)	Seksyen 6(5)	Seksyen 7(4)
1	Majlis Bandaraya Johor Bahru		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	-
2	Majlis Perbandaran Seremban		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Majlis Perbandaran Pulau Pinang		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Majlis Perbandaran Seberang Perai		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Majlis Bandaraya Shah Alam		8	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Majlis Bandaraya Petaling Jaya		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Majlis Perbandaran Ampang Jaya		-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Majlis Perbandaran Kajang		5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Majlis Perbandaran Klang		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Majlis Perbandaran Selayang		11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Majlis Perbandaran Subang Jaya		1,205	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH			1,229	0	0	6	0	0	0	0	0	0	20	0
PERATUSAN %			0.15%	0.00%	0.00%	0.07%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.24%	0.00%

Bil.	Nama PBT		Jenis Penguatkuasaan													
			Seksyen 9(7)	Seksyen 9(8)	Seksyen 19(2)	Seksyen 21(5)	Seksyen 25(3)	Seksyen 30(2)	Seksyen 32(5)	Seksyen 34(2)	Seksyen 43(5)	Seksyen 44(3)	Seksyen 63(2)	Seksyen 70		
1	Majlis Bandaraya Johor Bahru		3	-	-	-	-	-	-	-	-	12	-	-	18	-
2	Majlis Perbandaran Seremban		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Majlis Perbandaran Pulau Pinang		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Majlis Perbandaran Seberang Perai		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Majlis Bandaraya Shah Alam		70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
6	Majlis Bandaraya Petaling Jaya		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Majlis Perbandaran Ampang Jaya		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Majlis Perbandaran Kajang		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Majlis Perbandaran Klang		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Majlis Perbandaran Selayang		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Majlis Perbandaran Subang Jaya		450	-	-	-	-	-	-	-	-	25	-	-	-	-
12	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur		-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	-	-	-	-
JUMLAH			523	0	0	0	0	0	0	0	0	62	0	0	19	0
PERATUSAN %			6.36%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.75%	0.00%	0.63%	0.23%	0.00%

Jadual 6 • Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 1

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. Sampel dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					Tiada Maklumat
				5	4	3	2	1	
NEGERI : WILAYAH PERSEKUTUAN									
1	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	5,808	1,743 (30%)	26	132	380	143	1,062	4,065
NEGERI : JOHOR									
2	Majlis Bandaraya Johor Bahru	966	366 (38%)	5	20	100	241	0	600
NEGERI : NEGERI SEMBILAN									
3	Majlis Perbandaran Seremban	295	107 (36%)	0	4	32	13	58	188
NEGERI : PULAU PINANG									
4	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,292	698 (54%)	10	154	505	29	0	594
5	Majlis Perbandaran Seberang Perai	1,063	215 (20%)	5	27	80	85	18	848
NEGERI : SELANGOR									
6	Majlis Bandaraya Shah Alam	552	494 (89%)	7	20	55	117	295	58
7	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	833	204 (24%)	5	30	83	50	36	629
8	Majlis Perbandaran Subang Jaya	1,161	124 (11%)	13	41	40	25	5	1,037
9	Majlis Perbandaran Kajang	1,836	1205 (66%)	0	11	81	196	917	631
10	Majlis Perbandaran Selayang	288	191 (66%)	3	10	40	72	66	97
11	Majlis Perbandaran Klang	1,662	218 (13%)	0	4	10	63	141	1444
12	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	613	488 (79.6%)	4	80	96	151	157	125
JUMLAH (PERATUS)		16,369	6,053	78	533	1,502	1,185	2,755	10,316

Lampiran 3**Jadual 7 • Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 2**

BILANGAN DAN JENIS PIHAK PENGURUSAN DI KAWASAN PEMAJUAN MENGIKUT PIHAK BERKUASA TEMPATAN (PBT) TAHUN 2017			
Bil.	COB PBT Kategori 2	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. Dan Peratusan (%) JMB/MC
1.	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah	364	213 (59%)
2.	Majlis Bandaraya Ipoh	189	153 (81%)
3.	Majlis Perbandaran Port Dickson	179	106 (59%)
4.	Majlis Perbandaran Nilai	93	63 (68%)
5.	Majlis Perbandaran Sepang	755	92 (12%)
6.	Majlis Perbandaran Johor Bahru Tengah	393	109 (28%)
7.	Majlis Daerah Hulu Selangor	61	31 (51%)
Jumlah Keseluruhan		2,034	767 (38%)

Jadual 8 • Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 2

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Aduan							Jumlah Terima	Jumlah Selesai
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
1.	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah	364	5	1	8	9	12	3	2	40	40
2.	Majlis Perbandaran Johor Bahru Tengah	393	16	146	288	20	66	0	0	536	536
3.	Majlis Perbandaran Nilai	93	0	0	9	0	0	0	34	43	43
4.	Majlis Perbandaran Port Dickson	179	21	35	62	76	75	0	3	272	272
5.	Majlis Bandaraya Ipoh	189	0	3	2	5	30	0	4	44	44
6.	Majlis Perbandaran Sepang	755	36	22	24	0	75	8	0	165	165
7.	Majlis Daerah Hulu Selangor	61	30	4	29	0	12	380	0	455	455
JUMLAH		2,034	108	211	422	110	270	391	43	1,555	1,555
PERATUSAN %			7%	14%	27%	7%	17%	25%	3%		

Bil.	Nama PBT	Jenis Penguatkuasaan												
		Seksyen 29(3)	Seksyen 30(2)@30(3)	Seksyen 34(3)	Seksyen 48(4)	Seksyen 49(3)	Seksyen 50(4)	Seksyen 51(1)@51(2)	Seksyen 53(3)	Seksyen 54(4)	Seksyen 55(4)	Seksyen 57(2)	Seksyen 62(5)	
1	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Majlis Perbandaran Iskandar Puteri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Majlis Perbandaran Nilai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Majlis Perbandaran Port Dickson	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Majlis Bandaraya Ipoh	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Majlis Perbandaran Sepang	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
7	Majlis Daerah Hulu Selangor	-	-	54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
JUMLAH		0	0	54	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
PERATUSAN %		0.00%	0.00%	9.96%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.18%	0.00%	

Jadual 8 • Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 2

Bil.	Nama PBT		Jenis Penguatkuasaan											
			Seksyen 72(2)(a)(3)	Seksyen 78(3)	Seksyen 89(5)	Seksyen 91(2)	Seksyen 92(6)	Seksyen 123	Seksyen 126(7)	Seksyen 133	Seksyen 134(3)	Seksyen 151(2)	Seksyen 6(5)	Seksyen 7(4)
1	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Majlis Perbandaran Iskandar Puteri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Majlis Perbandaran Nilai		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Majlis Perbandaran Port Dickson		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Majlis Bandaraya Ipoh		-	410	-	-	26	-	-	-	-	-	-	-
6	Majlis Perbandaran Sepang		-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
7	Majlis Daerah Hulu Selangor		-	12	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH			0	422	0	1	26	0	0	0	0	0	1	0
PERATUSAN %			0.00%	77.86%	0.00%	0.18%	4.80%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.18%	0.00%

Jadual 9 • Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 2 (Akta 757)

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Penguatkuasaan											
			Seksyen 6(6)	Seksyen 6(7)	Seksyen 9(5)	Seksyen 10(7)	Seksyen 11(7)	Seksyen 12(9)	Seksyen 13(3)	Seksyen 14(5)	Seksyen 15(4)	Seksyen 18(2)	Seksyen 26(5)	Seksyen 27(4)
1	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah	364	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Majlis Perbandaran Iskandar Puteri	393	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-
3	Majlis Perbandaran Nilai	93	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Majlis Perbandaran Port Dickson	179	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Majlis Bandaraya Ipoh	162	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-
6	Majlis Perbandaran Sepang	755	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-
7	Majlis Daerah Hulu Selangor		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	-
JUMLAH		1,946	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	17
PERATUSAN %		-	0.00%	0.00%	0.00%	0.18%	0.18%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.18%	0.37%	3.14%

Jadual 9 • Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 2 (Akta 757)

Bil.	Nama PBT	Jenis Penguatkuasaan												
		Seksyen 9(7)	Seksyen 9(8)	Seksyen 19(2)	Seksyen 21(5)	Seksyen 25(3)	Seksyen 30(2)	Seksyen 32(5)	Seksyen 34(2)	Seksyen 43(5)	Seksyen 44(3)	Seksyen 63(2)	Seksyen 70	
1	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	Majlis Perbandaran Iskandar Puteri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	Majlis Perbandaran Nilai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	Majlis Perbandaran Port Dickson	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	Majlis Bandaraya Ipoh	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	Majlis Perbandaran Sepang	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	Majlis Daerah Hulu Selangor	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8	-	-	
JUMLAH		0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0
PERATUSAN %		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.48%	1.48%	0.00%	0.00%

Jadual 10 • Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 2

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. Sampel dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					
				5	4	3	2	1	Tiada Maklumat
NEGERI : JOHOR									
1	Majlis Perbandaran Iskandar Puteri	393	393 (100%)	0	54	10	29	300	0
NEGERI : MELAKA									
2	Majlis Bandaraya Melaka	364	210 (58%)	5	8	26	87	89	154
NEGERI : NEGERI SEMBILAN									
3	Majlis Perbandaran Nilai	93	87 (94%)	0	5	5	27	48	6
	Majlis Perbandaran Port Dickson	179	39 (22%)		19	9	11	0	140
NEGERI : PERAK									
4	Majlis Bandaraya Ipoh	189	159 (84%)	10	1	23	38	97	30
NEGERI : SELANGOR									
6	Majlis Perbandaran Sepang	755	725 (96%)	7	3	12	23	687	30
7	Majlis Daerah Hulu Selangor	61	48 (79%)	5	5	6	9	28	13
JUMLAH		2,034	1,661	2	95	91	224	1,249	373
(PERATUS)			82%						

Jadual 13 • Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 3 (Akta 757)

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Penguatkuasaan											
			Seksyen 6(6)	Seksyen 6(7)	Seksyen 9(5)	Seksyen 10(7)	Seksyen 11(7)	Seksyen 12(9)	Seksyen 13(8)	Seksyen 14(5)	Seksyen 15(4)	Seksyen 18(2)	Seksyen 26(5)	Seksyen 27(4)
1	Majlis Perbandaran Batu Pahat	42	-	-	5	-	-	3	1	1	1	4	1	-
2	Majlis Perbandaran Kluang	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Majlis Perbandaran Muar	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Majlis Bandaraya Alor Setar	154	-	-	-	2	2	-	5	-	-	-	-	-
5	Majlis Perbandaran Langkawi	9	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	-	-
6	Majlis Perbandaran Sungai Petani	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Majlis Perbandaran Kuantan	70	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
8	Majlis Perbandaran Bentong	36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Majlis Daerah Cameron Highlands	70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Majlis Perbandaran Manjung	157	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-
11	Majlis Daerah Kuala Langat	164	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Majlis Daerah Kuala Selangor	51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH		868	0	0	5	2	2	3	7	2	3	7	2	0
PERATUSAN %			0.00%	0.00%	0.63%	0.25%	0.25%	0.38%	0.89%	0.25%	0.38%	0.89%	0.25%	0.00%

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Penguatkuasaan											
			Seksyen 29(3)	Seksyen 30(2)@30(3)	Seksyen 34(3)	Seksyen 48(4)	Seksyen 49(3)	Seksyen 50(4)	Seksyen 51(1)@51(2)	Seksyen 53(3)	Seksyen 54(5)	Seksyen 55(4)	Seksyen 57(2)	Seksyen 62(5)
1	Majlis Perbandaran Batu Pahat		1	36	453	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2	Majlis Perbandaran Kluang		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Majlis Perbandaran Muar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Majlis Bandaraya Alor Setar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Majlis Perbandaran Langkawi		-	-	18	-	-	-	-	-	-	-	2	-
6	Majlis Perbandaran Sungai Petani		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Majlis Perbandaran Kuantan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
8	Majlis Perbandaran Bentong		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Majlis Daerah Cameron Highlands		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Majlis Perbandaran Manjung		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Majlis Daerah Kuala Langat		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Majlis Daerah Kuala Selangor		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH			1	36	471	0	0	0	0	0	0	0	3	1
PERATUSAN %			0.13%	4.56%	59.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.38%	0.13%

Jadual 13 • Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 3 (Akta 757)

Bil.	Nama PBT	Jenis Penguatkuasaan												
		Seksyen 72(2)&72(3)	Seksyen 78(3)	Seksyen 89(6)	Seksyen 91(2)	Seksyen 92(6)	Seksyen 123	Seksyen 126(7)	Seksyen 133	Seksyen 134(3)	Seksyen 151(2)	Peraturan 6(5)	Peraturan 7(4)	
1	Majlis Perbandaran Batu Pahat	1	191	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
2	Majlis Perbandaran Kluang	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Majlis Perbandaran Muar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Majlis Bandaraya Alor Setar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Majlis Perbandaran Langkawi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Majlis Perbandaran Sungai Petani	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Majlis Perbandaran Kuantan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Majlis Perbandaran Bentong	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Majlis Daerah Cameron Highlands	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Majlis Perbandaran Manjung	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Majlis Daerah Kuala Langat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Majlis Daerah Kuala Selangor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH		1	191	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
PERATUSAN %		0.13%	24.21%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.13%	0.00%

Bil.	Nama PBT	Jenis Penguatkuasaan															
		Peraturan 9(7)	Peraturan 9(8)	Peraturan 19(2)	Peraturan 21(5)	Peraturan 25(3)	Peraturan 30(2)	Peraturan 32(5)	Peraturan 34(2)	Peraturan 43(5)	Peraturan 44(3)	Peraturan 63(2)	Peraturan 70				
1	Majlis Perbandaran Batu Pahat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36	-	-	-	-
2	Majlis Perbandaran Kluang	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Majlis Perbandaran Muar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Majlis Bandaraya Alor Setar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-	-	-	-
5	Majlis Perbandaran Langkawi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Majlis Perbandaran Sungai Petani	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Majlis Perbandaran Kuantan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
8	Majlis Perbandaran Bentong	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Majlis Daerah Cameron Highlands	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Majlis Perbandaran Manjung	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Majlis Daerah Kuala Langat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Majlis Daerah Kuala Selangor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	0	0	0	0
PERATUSAN %		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.46%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Jadual 14 • Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 3

Bil	Nama PBT	Bil Kawasan Pemajuan	Bil Sampel dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					Tiada Maklumat
				5	4	3	2	1	
NEGERI : JOHOR									
1.	Majlis Perbandaran Muar	27	25 (93%)	-	12	12	1	0	72
2.	Majlis Perbandaran Batu Pahat	42	33 (79%)	-	10	8	14	1	9
3.	Majlis Perbandaran Kluang	16	15 (94%)	-	-	6	4	5	1
NEGERI : KEDAH									
4.	Majlis Bandaraya Alor Setar	154	20 (13%)	4	-	2	4	10	134
5.	Majlis Perbandaran Langkawi	9	9 (100%)	1	5	2	1	-	-
6.	Majlis Perbandaran Sungai Petani	6	6 (100%)	-	2	2	1	1	-
NEGERI : PAHANG									
7.	Majlis Perbandaran Kuantan	70	65 (93%)	6	22	34	-	3	5
8.	Majlis Perbandaran Bentong	36	36 (100%)	5	6	8	1	16	0
9.	Majlis Daerah Cameron Highlands	70	39 (56%)	-	1	25	8	5	31
NEGERI : PERAK									
10.	Majlis Perbandaran Manjung	157	14 (9%)	-	-	-	-	15	143
NEGERI : SELANGOR									
11.	Majlis Daerah Kuala Langat	164	25 (15%)	-	6	10	8	1	139
12.	Majlis Daerah Kuala Selangor	51	38 (75%)	-	4	9	4	21	13
NEGERI : TERENGGANU									
13.	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	66	66 (100%)	2	5	28	14	17	-
JUMLAH (PERATUS)		868	391 (45%)	18 (5%)	73 (19%)	146 (37%)	60 (15%)	94 (24%)	477

Lampiran 5

Jadual 15 • Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 4

BILANGAN DAN JENIS PIHAK PENGURUSAN DI KAWASAN PEMAJUAN MENGIKUT PIHAK BERKUASA TEMPATAN (PBT) TAHUN 2017			
No.	COB PBT Kategori 4	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. Dan Peratusan (%) JMB/MC
1	Majlis Daerah Pontian	5	4 (80%)
2	Majlis Daerah Kubang Pasu	3	3 (100%)
3	Majlis Perbandaran Kangar	10	4 (40%)
4	Majlis Daerah Sabak Bernam	3	3 (100%)
5	Majlis Daerah Batu Gajah	4	2 (50%)
6	Majlis Daerah Kuala Krai	1	1 (100%)
7	Majlis Daerah Kota Tinggi	52	48 (92%)
8	Majlis Perbandaran Temerloh	16	14 (88%)
9	Majlis Perbandaran Jasin	19	18 (95%)
10	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	58	54 (93%)
11	Majlis Daerah Kampar	28	15 (54%)
12	Majlis Perbandaran Teluk Intan	10	9 (90%)
13	Majlis Perbandaran Kota Bahru	37	22 (59%)
14	Majlis Perbandaran Kuala Kangsar	15	0(0%)
15	Majlis Perbandaran Kemaman	4	4 (100%)
16	Majlis Daerah Kuala Pilah	2	2 (100%)
17	Perbadanan Putrajaya	11	9 (82%)
18	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	476	91 (19%)
19	Majlis Perbandaran Alor Gajah	17	8 (47%)
20	Majlis Perbandaran Taiping	14	9 (64%)
21	Majlis Daerah Jempol	4	4 (100%)

Jadual 15 • Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 4

No.	COB PBT Kategori 4	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. Dan Peratusan (%) JMB/MC
22	Majlis Daerah Tanjung Malim	4	4 (100%)
23	Majlis Daerah Segamat	3	3 (100%)
24	Majlis Daerah Kerian	8	4 (50%)
25	Majlis Daerah Raub	4	1 (25%)
26	Majlis Perbandaran Kulim	9	4 (44%)
27	Majlis Perbandaran Kulai	332	26 (8%)
28	Majlis Daerah Lipis	7	1 (14%)
29	Majlis Daerah Pekan	4	0 (0%)
30	Majlis Daerah Labis	1	0 (0%)
31	Majlis Daerah Maran	1	0 (0%)
32	Majlis Daerah Bandar Baharu *	0	0
33	Majlis Daerah Pasir Puteh *	0	0
34	Majlis Daerah Rembau	1	1 (100%)
35	Majlis Daerah Jerantut *	0	0
36	Majlis Daerah Tapah *	0	0
37	Majlis Perbandaran Dungun *	0	0
38	Majlis Daerah Setiu *	0	0
39	Perbadanan Labuan	7	3 (43%)
Jumlah Keseluruhan		1,170	371 (32%)

Jadual 16 • Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 4

Bil	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Aduan							Jumlah Terima	Jumlah Selesai
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
1	Majlis Perbandaran Kulai	332	5	7	34	14	174	1	6	241	241
2	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	58	0	4	10	2	5	4	5	30	30
3	Majlis Daerah Kota Tinggi	52	0	2	2	5	9	0	0	18	16
4	Majlis Daerah Labis	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Majlis Daerah Pontian	5	3	2	0	3	6	0	0	14	14
6	Majlis Daerah Segamat	3	2	2	1	0	4	0	0	9	5
7	Majlis Perbandaran Kulim	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Majlis Daerah Kubang Pasu	3	0	0	0	1	2	0	0	3	3
9	Majlis Daerah Bandar Baharu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Majlis Perbandaran Kota Bharu	37	6	0	0	4	7	0	1	18	18
11	Majlis Daerah Kuala Krai	1	1	1	1	1	2	0	0	6	4
12	Majlis Daerah Pasir Puteh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Majlis Perbandaran Alor Gajah	17	0	2	2	0	0	0	0	4	2
14	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	476	1	2	3	0	0	0	6	12	12



Jadual 18• Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 4



Jadual 18• Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 4



Jadual 18 • Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 4

Lampiran 6

Jadual 19 • Bilangan Seminar Pengurusan Bangunan Berstrata Mengikut Negeri 2017

Bil.	Negeri	Bil. Seminar	Jumlah Peserta	Kos Seminar (RM)
1.	Johor	5	1260	30,000.00
2.	Terengganu	1	260	6,000.00
3.	Melaka	3	420	12,000.00
4.	Negeri Sembilan	2	500	10,540.00
5.	Pahang	3	588	13,560.00
6.	Perak	3	400	10,120.00
7.	Pulau Pinang	1	-	-
8.	Selangor	13	3370	78,000.00



Direktori

JOHOR

M B Johor Bahru
Norfarahdilah Bt Ngaddemin
Emel : farahdillah@jpph.gov.my
Tel : 07-2238531
Faks : 07-2238692

M P Johor Bahru Tengah
Ahmad Humaizi Bin Ismail
Emel : humaizi_ismail@yahoo.com
Tel : 07-5555098
Faks : 07-5568007

M P Muar
Badd Saibi Bin Bahari
Emel : badd_saibi@yahoo.com
Tel : 06-9521204
Faks : 06-9522691

M P Batu Pahat
Norhidayah Bt Mohd Samek
Emel : atirah_84@yahoo.com
Tel : 07-4315260
Faks : 07-4315221

M P Kluang
Mohd Nasir Bin Hj. Omar
nasir_nash62@yahoo.com
Tel : 07-7771472
Faks : 07-7771416

M P Kulai
Mohd. Razik Bin Mohamed Shakif
Emel : mohd.razik_mpk@yahoo.com
Tel : 07-6631511
Faks : 07-6632407

M D Segamat
Siti Nor Zulaikha Binti Zaini
Emel : zaini_zulaikha@yahoo.com
Tel : 07-9314455/2710
Faks : 07-9312712

M D Labis
Zainudin Bin Hj. Zaini
Emel : zainudin@jpph.gov.my
Tel : 07-9251781
Faks : 07-9251308

M D Pontian
Kelawin Binti Jemaan
Emel : cob_pontian@yahoo.com
Tel : 07-6871442/5292
Faks : 07-6873131

M D Kota Tinggi
Wan Azah Asyikin Bt. Wan Ngah
Emel : azah_cobmdkt@yahoo.com
Tel : 07-8831129/004/4558
Faks : 07-8834015

M P Pasir Gudang
Norlela Bt Ahmad
Emel : norlela@mppg.gov.my
Tel : 07-2513721
Faks : 07-2515260

KEDAH
M P Alor Star
Muhd Fitri Bin. Ramli
Emel : Fitri239@gmail.com
Tel : 04-7349630
Faks : 04-7343387

M P Langkawi
Rashila Binti Abdullah
Emel : Rashillah@gmail.com
Tel : 04-9671524
Faks : 04-9671773

M P Sg. Petani
Mohamad Zubir Bin Mustafa
Emel : zubir_mustafa@yahoo.com
Tel : 04-4296666 / 04-4212205
Faks : 04-4233416

M P Kulim
Noor Hazlinda Binti Mohamad Saad
Emel : noorhazlinda@mpkk.gov.my
Tel : 04-4325225
Faks : 04-4325229

M D Bandar Baharu
Rohani Binti Sulaiman
Emel : rohanisulaiman61@yahoo.com
Tel : 04-4077264
Faks : 04-4078873

M D Kubang Pasu
Suraya Binti Mohd Shoid
Emel : suraya@mdkubangpasu.gov.my
Tel : 04-9183345
Faks : 04-9174057

KELANTAN

M P Kota Bharu
Wan Nur Zainina Binti Wan Hassan
Emel : Zain.2983@yahoo.com
Tel : 09-7402189
Faks : 09-7439258

M D Kuala Krai
Shahriman Bin Muhamad Husin
Emel : hasya_masman@yahoo.com
Tel : 09-9602000
Faks : 09-9663284

M D Pasir Puteh
Mohd. Redzuan Bin Awang
Emel : duan_300@yahoo.com
Tel : 09-7866011
Faks : 09-7867011

MELAKA

M B Melaka Bersejarah
Mohd. Azlan Bin Abu
Emel : mohdazlan@jpph.gov.my
Tel : 06-2859700
Faks : 06-2322005

M P Alor Gajah
Muhammad Arif Bin Bahrin
Emel : arifbahrin95@gmail.com
Tel : 06-5581010
Faks : 06-5564909

M P Jasin
Mohd Hairudin Bin Abu
Tel : 06-5291245/994
Faks : 06-5293537

M P Hang Tuah Jaya
Noor Hazalina Bt Md Rasali
Emel : rohaya@mphtj.gov.my
Tel : 06-232 3773 ext 136
Faks : 06-2322778

NEGERI SEMBILAN

M P Seremban
En. Muhammad Suffian Bin Ali
Emel : suffian@jpph.gov.my
Tel : 06-7667500
Faks : 06-7633958

M P Nilai
Mohammad Syazwan Bin
Abdull Rasad
Emel : syazwan@jpph.gov.my
Tel : 06-7989008
Faks : 06-7998237

M P Port Dickson
Jayanthi A/P Kupusamy
Emel : jayanthi.kupusamy@gmail.com
Tel : 06-6471122 ext 2301
Faks : 06-6474984

M D Kuala Pilah
Mohd.Rizal Bin Mohd. Nor
Emel : rizal@mdkp.gov
Tel : 06-4814025/2075
Faks : 06-4811042

M D Jempol
Muhamad Fazil Bin Khalid
Emel : duck_fadzil@yahoo.com
Tel : 06-4581233
Faks : 06-4585800

M D Rembau
Abd. Rahman Bin Baba
Emel : manbaba58@yahoo.com
Tel : 06-6851144/785
Faks : 06-6855117

PAHANG

M P Kuantan
Rohana Binti Zulkifli
Emel : rohana@mpk.gov.my
Tel : 09-5162309
Faks : 09-5150878

M P Bentong
Juliana Binti Abdullah
Emel : juliana@mpbentong.gov.my
Tel : 09-2221148 ext 631
Faks : 09-2223729

M D C. Highlands
Shakimi Bin Mohd Salleh
Emel : shakimi@mdcameron.gov.my
Tel : 05-4911435
Faks : 05-4911728

M P Temerloh
Sahrul Bariah Binti Ahmad
cobtermeloh@gmail.com
Tel : 09-2901458
Faks : 09-2901795

M D Maran
Mohd Farif Bin Abd.Aziz
Emel : farif81@yahoo.com
Tel : 09-4777901
Faks : 09-4771511

M D Pekan
Mohd Azuan Bin Othman
Emel : Mazuan73@yahoo.com
Tel : 09-4211077
Faks : 09-4221954

M D Lipis
Ahmad Nazrul Shahfri B. Dzulakefli
Emel : mdlipis@pahang.gov.my
Tel : 09-3121253
Faks : 09-3123953

M D Raub
Mohd. Johari Bin Ab. Hamid
Emel : tokmachang@yahoo.com
Tel : 09-3551175/804
Faks : 09-3554270

M D Jerantut
Tel : 09-2662205
Faks : 09-2661545

PERAK

M B Ipoh
Siti Nooraelin Binti Ahmad
Emel : Snooraelin@jpph.gov.my
Tel : 05-2083320
Faks : 05-2083511

M P Manjung
Norhayati Binti Kasim
Emel : norhayatikasim@mpm.gov.my



Tel : 05-6898950
Faks : 05-6882102

M P Taiping
Amirul Zaidi Bin Ahmad
Emel : amirulzaidi@yahoo.com
Tel : 05-8080777
Faks : 05-8068950

M D Tapah
Noor Shaziah Bt Mohamad
Emel : shaziah@mdtapah.gov.my
Tel : 05-4012288

M P Teluk Intan
Nur Isniriah Binti Mohamad Dan
Emel : isniriah@mpti.gov.my
Tel : 05-6221299/77
Faks : 05-6212446

M P Kuala Kangsar
Mohd Saiful Bin Dawam
Emel : saiful@mpkkpk.gov.my
Tel : 05-7763199
Faks : 05-7761004

M D Kerian
Amirul Mukminin Bin Mohd Tarmizi
Mrul208@gmail.com
Tel : 05-7161228
Faks : 05-7169268

M D Tanjong Malim
Khairul Hazizy Bin Sahar
Emel : hazizy_penilaian@yahoo.com
Tel : 05-4590100/1
Faks : 05-4590102

M D Kampar
Norhazlishah Bin Abd. Hamid
Emel : norhazlishah@jpph.gov.my
Tel : 05-4671020/30
Faks : 05-4671040

MD Batu Gajah
Sarina Binti Abdullah
Emel : irdina_fiqah@yahoo.com
Tel : 05-3632020/30/24
Faks : 05-3665930



PERLIS

M P Kangar

Baser Bin Hj. Mahamud
Emel : baser@jpph.gov.my
Tel : 04-9762188
Faks : 04-9766052

PULAU PINANG

M P Pulau Pinang

Nik Ariff Bin Long Din
Emel : arif@jpph.gov.my
Tel : 04-2592106
Faks : 04-2633763

M P Seberang Perai

Norlizawati Bt Sidek
Emel : norlizawati@mpsp.gov.my
Tel : 04-5497517
Faks : 04-5389700

SELANGOR

M B Shah Alam

Badrul Hisham b .Hussin
Emel : badrulhisham@jpph.gov.my
Tel : 03-55105133
Faks : 03-55128142

M B Petaling Jaya

Nor Shabani Binti Johari
Emel : norshabani@mbpj.gov.my
Tel : 03-79601646/2410
Faks : 03-79601632

M P Subang Jaya

Muhd.Hasnizam Bin Hassan
Emel : muhdhasnizam@mpsj.gov.my
Tel : 03-80263131
Faks : 03-80263254

M P Kajang

En. Shahril Bin Omar
Emel : shahrilomar@mpkj.gov.my
Tel : 03-87331427
Faks : 03-87368375

M P Selayang

En. Mohd Asraf Bin Mat Yajid
Emel : asrafjpph@gmail.com
Tel : 03-61370546
Faks : 03-61370016

M P Klang

Ari Bin Adam
Emel : ari@jpph.gov.my
Tel : 03-33375555
Faks : 03-33701263

M P Ampang Jaya

Muhammad Noor Isman Bin Ismail
Emel : mnoorisman@mpaj.gov.my
Tel : 03-42804675
Faks : 03-42964220

M P Sepang

Mohamad Shahidan Bin Hj Hashim
Emel : shahidan@mpsp.gov.my
Tel : 03 8319 0327
Faks : 03-8320 4300

M D Hulu Selangor

Siti Sarah binti Ahmad Fuad
Emel : Sarah270785@gmail.com
Tel : 03-60641155
Faks : 03-60643991

M D Kuala Langat

Tn Hj Ngadni Bin Mohamed
Emel : alfiahsamingan@yahoo.com
Tel : 03-31872732
Faks : 03-31879304

M D Kuala Selangor

Muhamad Fathir Bin Baharuddin
Emel : fathir@mdks.gov.my
Tel : 03-32891549
Faks : 03-32893386

M D Sabak Bernam

Mohd Ijzuan Bin Kamarudin
Emel : Juan_komar@yahoo.com
Tel : 03-32241655
Faks : 03-32245399

TERENGGANU

M B K. Terengganu

Haji Md Kamal Bin Awang
Emel : mdkml410@gmail.com
Tel : 09-6203694
Faks : 09-6203669

M P Kemaman

Amar Amirrudin Bin Ismail
Emel : amar5117@yahoo.com
Tel : 09-8597777/00
Faks : 09-8595455

M P Dungun

Abd. Mukhti Bin Razali
Emel : mukhti@jpph.gov.my
Tel : 09-8481931
Faks : 09-8483210

M D Setiu

Nik Mohd. Hilman Bin Nik Ismail
Emel : poknikmey@yahoo.com
Tel : 09-6099377/434
Faks : 09-6099367

WILAYAH PERSEKUTUAN

D B Kuala Lumpur

Kamarulzaman Bin Mat Salleh
kamarulzaman@dbkl.gov.my
Tel : 03-26171000
Faks : 03-26937119

Perbadanan Labuan

Mahsidi Bin Mohd Saidin
Emel : mahsidi@pl.gov.my
Tel : 087-408601/765
Faks : 087-418803

Perbadanan Putrajaya

Kambali Bin Mustar
Tel : 03-88877445
Faks : 03-88877000 ext 7050



**Kementerian Perumahan
Dan Kerajaan Tempatan**
No. 51, Persiaran Perdana
Presicct 4, 62100 Putrajaya.



Tel : +603-8891 5000
Faks : +03-8891555



Emel : pro@kpkt.gov.my



 www.facebook.com/KPKTMalaysia
 www.twitter.com/kpkt_gov

www.kpkt.gov.my