



KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR,
PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

LAPORAN TAHUNAN COB PBT

CAWANGAN
PENGURUSAN STRATA

2016

LAPORAN TAHUNAN COB PBT 2016

Kandungan

Latar Belakang Statistik	4
Senarai Jadual	5
Akronim dan Terminologi	6
Latar Belakang Objektif	7
	8
	9

Kualiti Kehidupan Penghuni Bangunan Berstrata 09

Kualiti Pengurusan Kategori 1	10
Kualiti Pengurusan Kategori 2	10
Kualiti Pengurusan Kategori 3	11
Kualiti Pengurusan Kategori 4	12

Pemeriksaan Penghuni Strata (Empowerment) 13

Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan Kategori 1	13
Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan Kategori 2	14
Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan Kategori 3	15

Kualiti Penyampaian Perkhidmatan 16

Bilangan dan Jenis Aduan Yang Diterima Kategori 1	17
Bilangan dan Jenis Aduan Yang Diterima Kategori 2	18
Bilangan dan Jenis Aduan Yang Diterima Kategori 3	18

Keberkesanan Pelaksanaan 20

Prestasi Pencapaian Tindakan Penguatkuasaan Kategori 1	21
Prestasi Pencapaian Tindakan Penguatkuasaan Kategori 2	21
Prestasi Pencapaian Tindakan Penguatkuasaan Kategori 3	22
Prestasi Pencapaian Tindakan Penguatkuasaan Kategori 4	23

Ringkasan Mengikut Negeri 24

Aktiviti Cawangan Pengurusan Strata 24

Seminar Pengurusan Bangunan Berstrata COB PBT	24
Mesyuarat Penyelarasan COB di PBT 2016	27
Majlis Media Luncheon Bersama YB Timbalan Menteri	28

Lampiran 33

Lampiran 1	31
Lampiran 2	35
Lampiran 3	40
Lampiran 4	44
Lampiran 5	49
Lampiran 6	59

Direktori 60

©KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
Hak Cipta Terpelihara 2016

www.kpkt.gov.my/pro@kpkt.gov.my
[www.twitter.com/kpkt_gov](https://twitter.com/kpkt_gov)
www.facebook.com/KPKTMalaysia

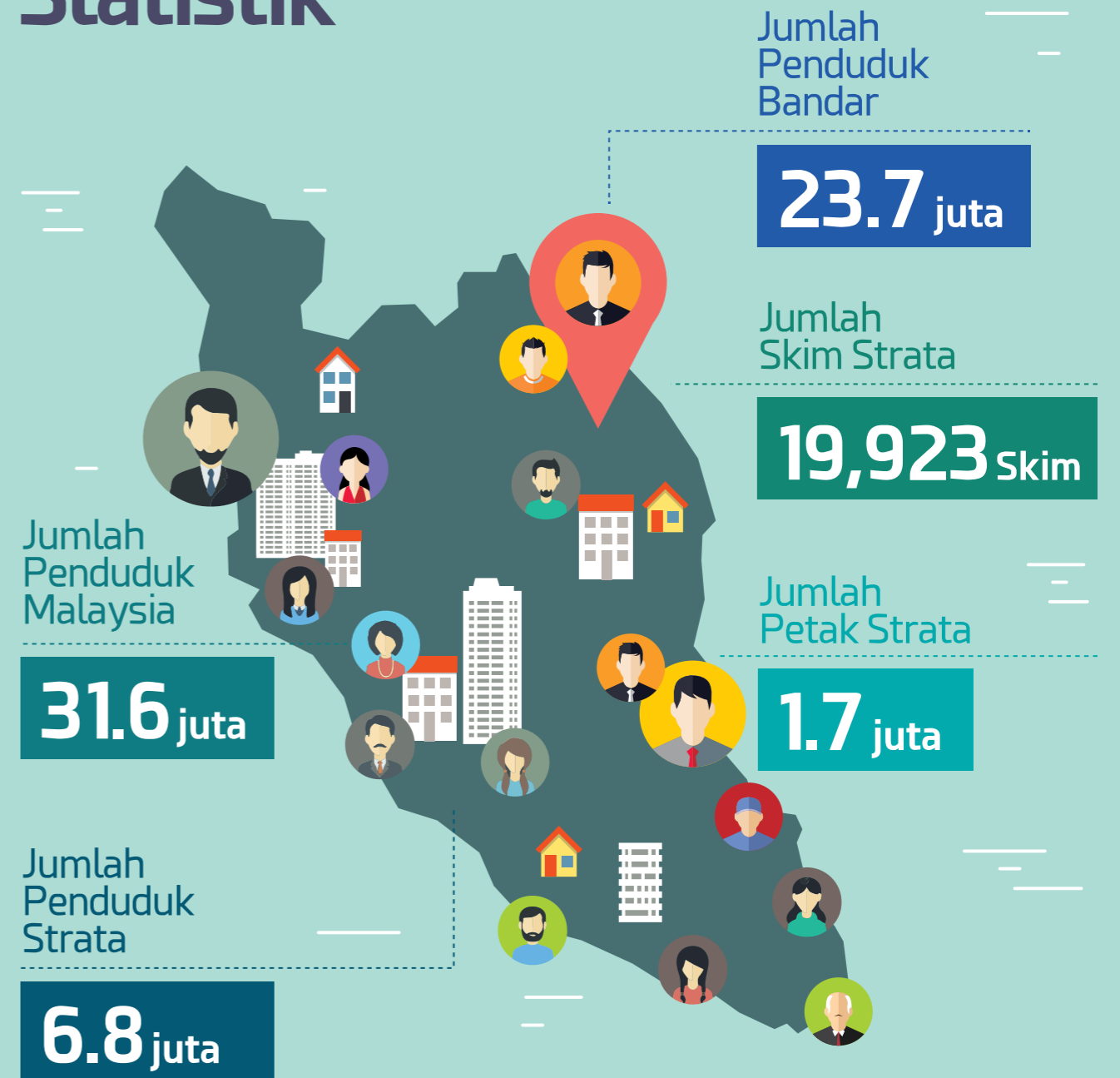
Penerbitan ini boleh diterbitkan semula keseluruhan dan sebahagiannya, bagi tujuan pendidikan atau tujuan-tujuan yang tidak memberi keuntungan tanpa persetujuan daripada pemilik hak cipta, dengan syarat penghargaan diberi kepada sumber berkenaan dan senaskhah terbitan yang menggunakan terbitan ini sebagai sumber dikemukakan kepada Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT). Terbitan ini tidak boleh diterbitkan untuk jualan atau untuk apa-apa tujuan perniagaan tanpa terlebih dahulu mendapat kebenaran bertulis daripada KPKT.

Latar Belakang

Life Cycle Pengurusan Strata



Statistik



Senarai Jadual

Lampiran	Jadual	Senarai Jadual
1	1	Keterangan Jenis Kesalahan mengikut Seksyen yang diperuntukan dalam Akta 757
	2	Kesalahan-Kesalahan Di Bawah Peraturan-Peraturan Pengurusan Strata (Penyenggaraan & Pengurusan) 2015
2	3	Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 1
	4	Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 1
	5	Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 1 (Akta 757)
	6	Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 1
3	7	Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 2
	8	Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 2
	9	Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 2 (Akta 757)
	10	Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 2
4	11	Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 3
	12	Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 3
	13	Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 3 (Akta 757)
	14	Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 3

Lampiran	Jadual	Senarai Jadual
5	15	Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 4
	16	Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 4
	17	Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 4 (Akta 757)
	18	Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 4
6	19	Bilangan Seminar Pengurusan Bangunan Berstrata mengikut Negeri Tahun 2016

Akronim Dan Terminologi

No.	Akronim	Keterangan
1.	KB	Kesejahteraan Bandar
2.	BPP	Bahagian Perkhidmatan Perbandaran
3.	COB	Commissioner of Building (Pesuruhjaya Bangunan)
4.	PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
5.	JMB	Joint Management Body (Badan Pengurusan Bersama)
6.	MC	Management Corporation (Perbadanan Pengurusan)
7.	COB Kategori 1	Kawasan yang mempunyai bilangan petak lebih daripada 50,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
8.	COB Kategori 2	Kawasan yang mempunyai bilangan petak lebih daripada 10,000 petak dan kurang daripada 50,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
9.	COB Kategori 3	Kawasan yang mempunyai bilangan petak lebih daripada 3,000 petak tetapi kurang daripada 10,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
10.	COB Kategori 4	Kawasan yang mempunyai bilangan petak kurang daripada 3,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
11.	Kawasan Pemajuan	Mana-mana tanah diberi hakmilik yang dipegang sebagai satu lot di bawah hakmilik muktamad (sama ada hak- milik Pejabat Pendaftaran atau Pejabat Tanah) yang di atasnya bangunan atau tanah yang dicadangkan untuk pecah bahagi kepada petak dibina atau sedang dalam pembinaan.

Latar Belakang

Laporan tahunan 2016 ini merupakan laporan tahunan ketujuh yang disediakan bermula pada tahun 2010. Pada masa kini, daripada keseluruhan 31.6 juta penduduk negara, 23.7 juta adalah penduduk bandar dan daripada jumlah itu pula, kira-kira 30 peratus atau 6.8 juta orang tinggal dalam 1.7 juta petak (parcel), sama ada di bangunan bertingkat atau di atas tanah berstrata.

Angka ini dijangkakan akan terus meningkat dalam tahun-tahun mendatang dan tidak semua penduduk strata ini menikmati mutu pengurusan yang tinggi dan memuaskan.

Daripada pemerhatian dan pemantauan yang dilaksanakan, masyarakat bangunan berstrata kini semakin memahami keperluan untuk mempunyai

pengurusan yang berkesan. Walau bagaimanapun masih banyak bangunan berstrata yang tidak dapat diuruskan dengan baik dan memuaskan walaupun untuk memenuhi tahap keperluan asas pengurusan seperti kebersihan, keselamatan dan persekitaran. Program pendidikan strata yang dijalankan di seluruh negara diharapkan berjaya mendedahkan serta memberikan tahap pengetahuan serta kesedaran secukupnya untuk menjadikan mereka penduduk strata yang prihatin dan penuh tanggungjawab.

Kementerian adalah komited dalam memastikan pelaksanaan pengurusan strata yang lebih komprehensif dan berkesan bagi memastikan penduduk strata di negara dapat menikmati kualiti kehidupan berstrata yang lebih baik.



Objektif

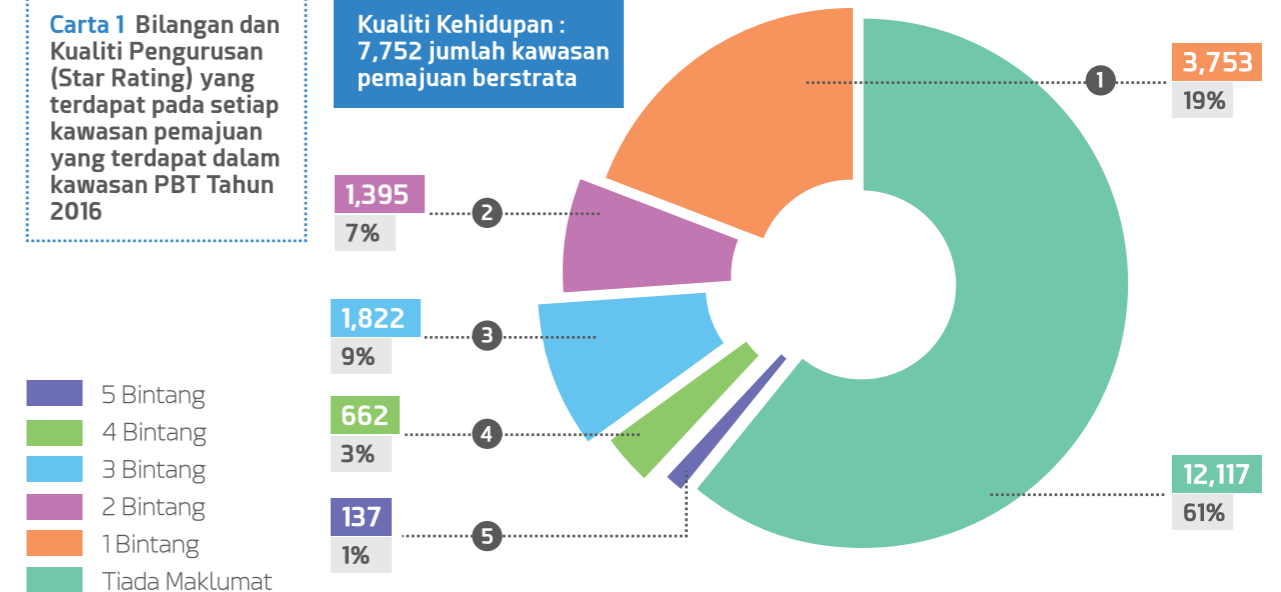
Kualiti hidup penghuni bangunan berstrata amat berkait rapat dengan kualiti pengurusan bangunan. Oleh itu objektif laporan ini adalah untuk memantau tahap pengurusan yang terdapat di seluruh negara. Selain daripada itu, pemantauan juga dibuat terhadap jumlah aduan yang diterima, jumlah penubuhan JMB/MC dan jumlah penguatkuasaan yang diambil mengikut kawasan Pihak Berkuasa Tempatan. Hasil laporan ini diharap dapat membantu Pesuruhjaya Bangunan di PBT merangka strategi dan pelan tindakan dalam meningkatkan keberkesanan pelaksanaan.

Kualiti Kehidupan Penghuni Bangunan Berstrata

Kualiti kehidupan penghuni bangunan berstrata adalah merujuk kepada penilaian kualiti pengurusan kawasan pemajuan berstrata. Penilaian yang dilaksanakan oleh COB di PBT adalah secara persampelan dimana sebanyak 7752 kawasan pemajuan telah dinilai bagi tahun 2016. Aspek kualiti yang dinilai adalah merujuk kepada kewangan, penyenggaraan, pentadbiran, pematuhan

undang-undang, sokongan penduduk, pengurusan keselamatan dan pengurusan risiko. Berdasarkan penilaian yang dibuat sejumlah 3,753 (19%) memperoleh penarafan 1 bintang, 1,395 (7%) 2 bintang, 1,822 (9%) 3 bintang, 662 (3%) 4 bintang dan 137 (1%) sahaja yang memperoleh penarafan 5 bintang seperti pada Carta 1.

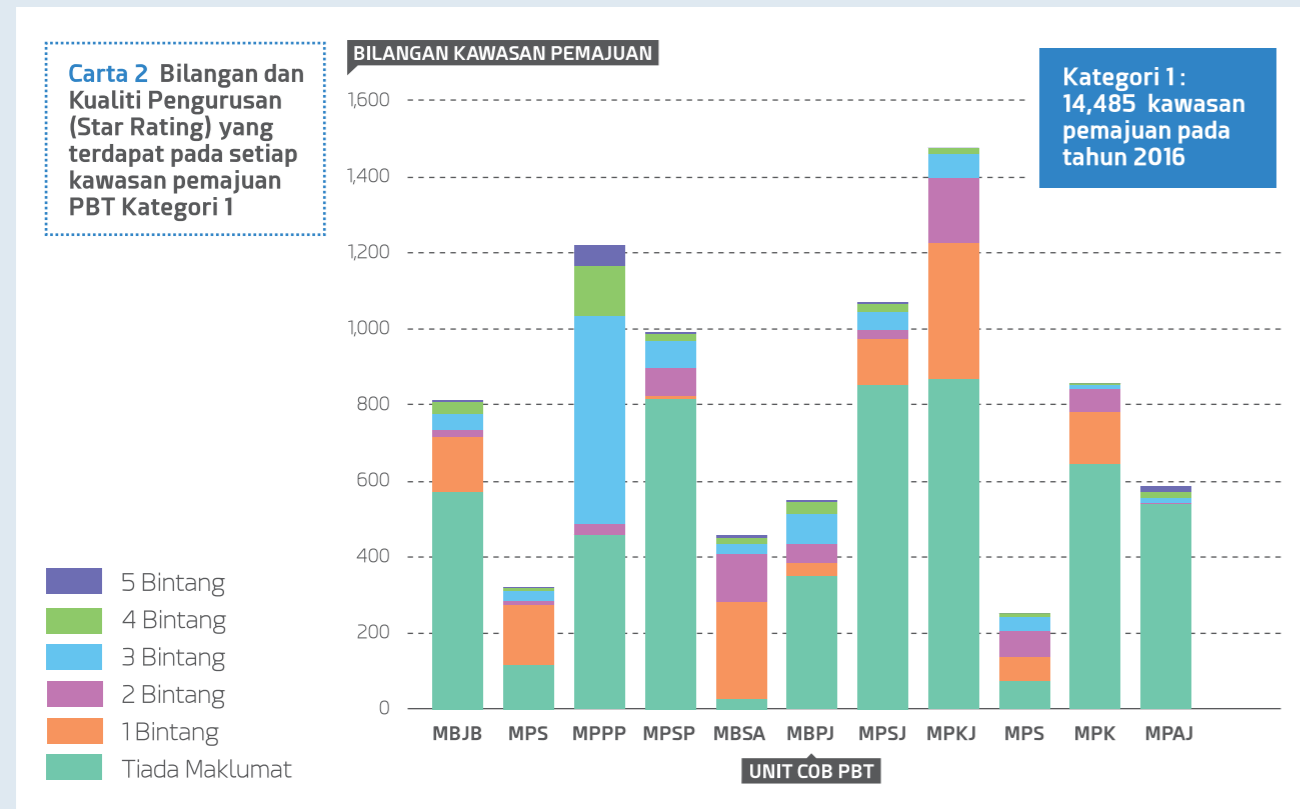
Carta 1 Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Tahun 2016



Kualiti Pengurusan COB PBT Kategori 1

COB PBT Kategori 1 mempunyai sejumlah 14,485 kawasan pemajuan pada tahun 2016. Daripada jumlah tersebut, hanya 5,104 (36%) kawasan pemajuan sahaja yang dinilai seperti pada Carta 2. Jumlah kualiti pengurusan yang mendapat 5 bintang 122 (2%), 4 bintang 446 (9%),

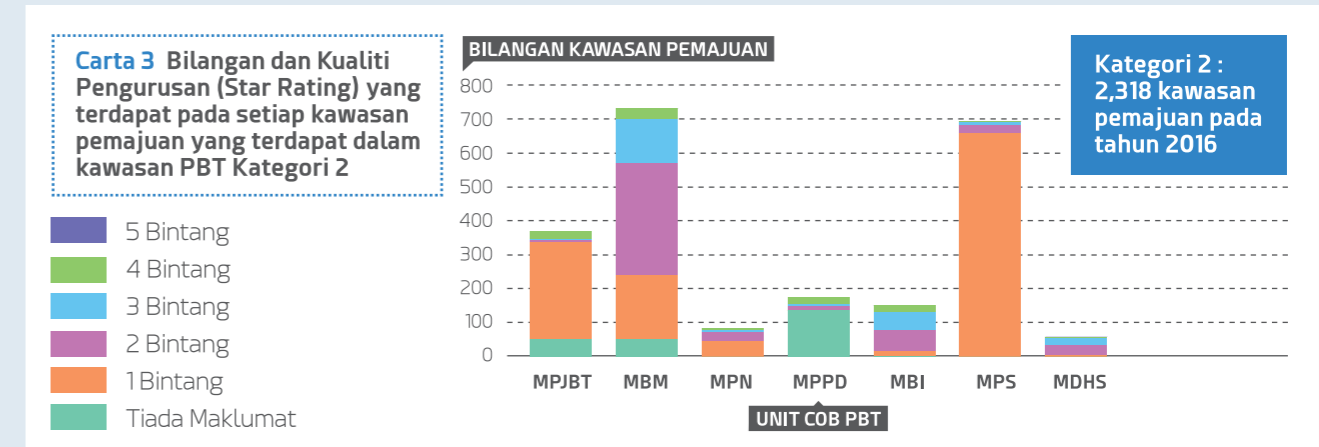
3 bintang 1,368 (27%), 2 bintang 788 (15%) dan 2,380 (47%) 1 bintang seperti pada Carta 2. Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 1 adalah seperti di Jadual 6 (Lampiran 2).



Kualiti Pengurusan COB PBT Kategori 2

COB PBT Kategori 2 mempunyai sejumlah 2318 kawasan pemajuan pada tahun 2016. Daripada jumlah tersebut, hanya 2069 (89%) kawasan pemajuan sahaja yang dinilai seperti pada Carta 3. Jumlah kualiti pengurusan yang mendapat 5 bintang 6 (0.3%), 4 bintang 108

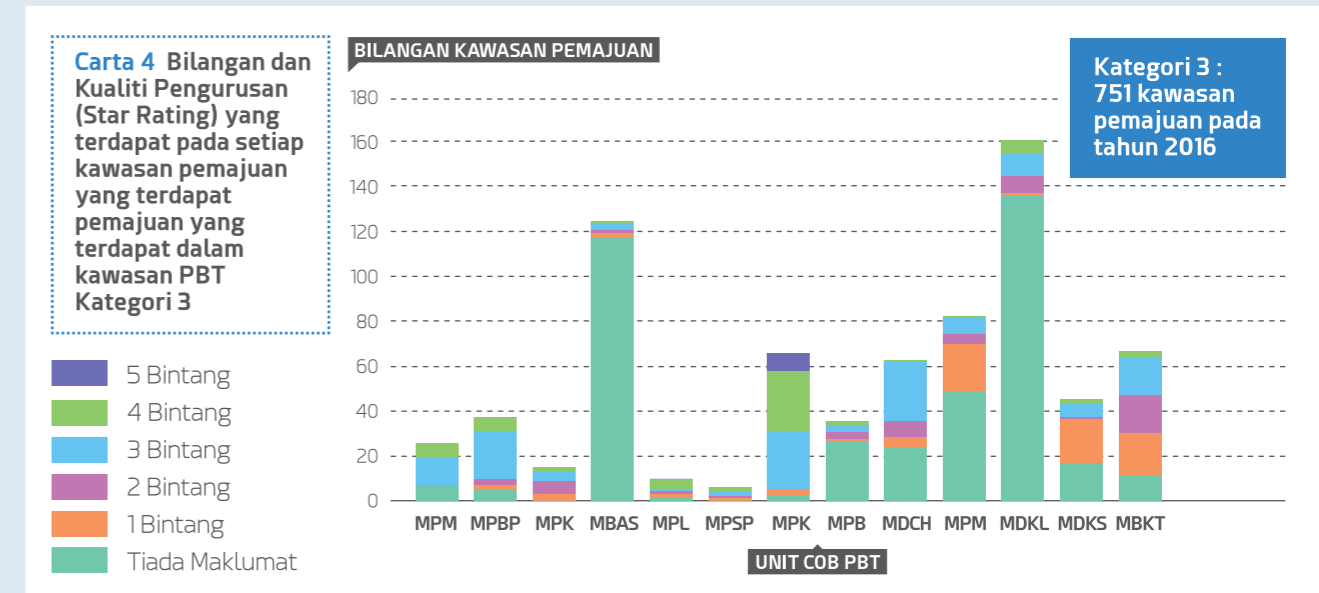
(5.2%), 3 bintang 232 (11.2%), 2 bintang 498 (24.1%) dan 1225 (59.2%) 1 bintang seperti pada Carta 3. Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 2 adalah seperti di Jadual 10 (Lampiran 3).



Kualiti Pengurusan COB PBT Kategori 3

COB PBT Kategori 3 mempunyai sejumlah 751 kawasan pemajuan pada tahun 2016. Daripada jumlah tersebut, hanya 348 (46%) kawasan pemajuan sahaja yang dinilai seperti pada Carta 4. Jumlah kualiti pengurusan yang mendapat 5 bintang 8 (2.7%), 4 bintang 66 (23%), 3

bintang 140 (38.4%), 2 bintang 53 (18%) dan 81 (28%) 1 bintang seperti pada Carta 4. Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 3 adalah seperti di Jadual 14 (Lampiran 4).

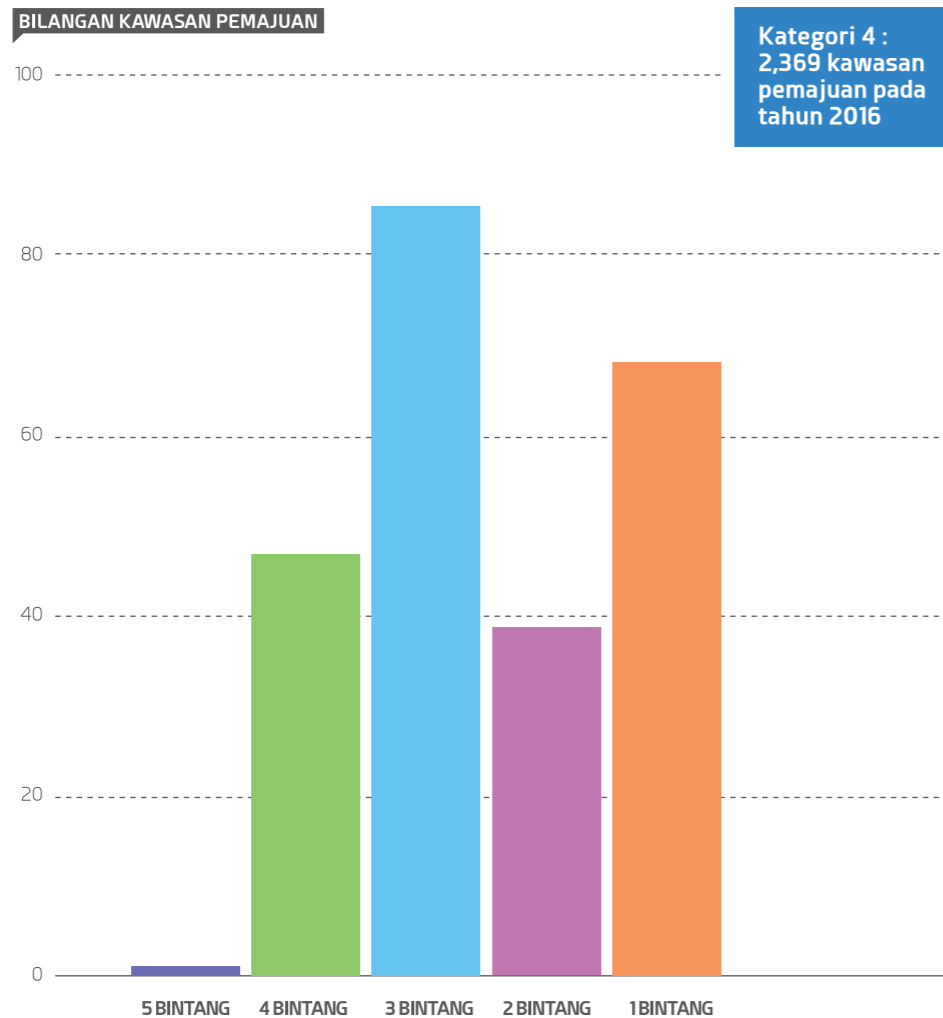


Kualiti Pengurusan COB PBT Kategori 4

COB PBT Kategori 4 mempunyai sejumlah 2369 kawasan pemajuan pada tahun 2016. Daripada jumlah tersebut, hanya 236 (10%) kawasan pemajuan sahaja yang dinilai seperti pada Carta 5. Jumlah kualiti pengurusan yang mendapat 5 bintang 1(0.4%), 4 bintang 46 (19.5%), 3

bintang 84 (35.7%), 2 bintang 38 (16.1%) dan 67 (28.4%) 1 bintang seperti pada Carta 5. Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 4 adalah seperti di Jadual 18 (Lampiran 5).

Carta 5 Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) bagi PBT Kategori 4

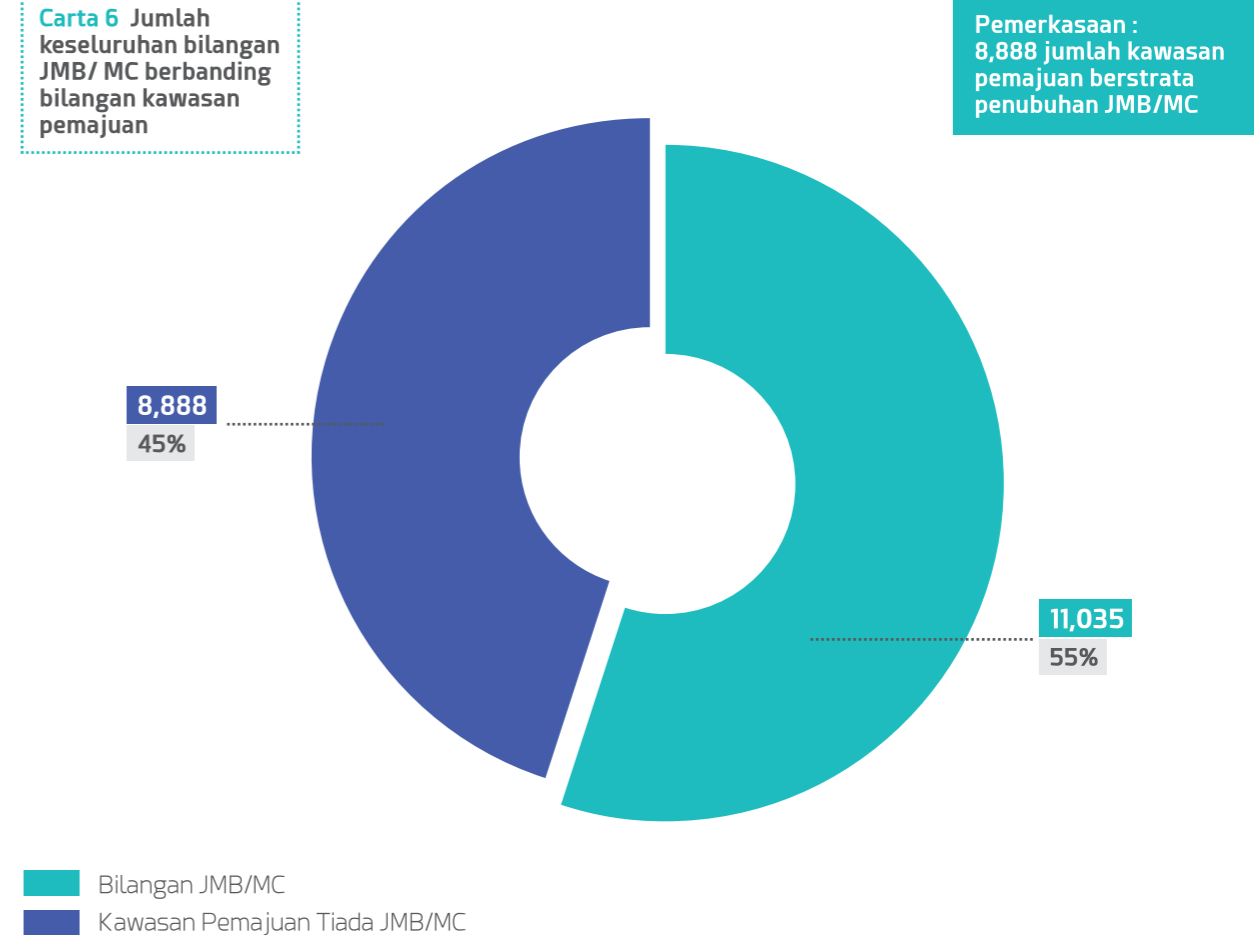


Pemeriksaan Penghuni Strata (Empowerment)

Pemeriksaan penghuni strata adalah merujuk kepada penubuhan JMB/MC melalui mesyuarat agung tahunan. Mesyuarat agung ini memberi peluang kepada semua penduduk untuk memilih wakil-wakil penduduk dari jawatan kuasa pengurusan yang dikenali sebagai JMB/MC. Antara perkara yang dibincangkan dalam mesyuarat

agung melibatkan proses keputusan berkenaan kewangan, undang-undang dan keharmonian penduduk secara keseluruhannya. Tahun 2016 menunjukkan sejumlah 8,888 (53%) daripada jumlah keseluruhan 19,923 kawasan pemajuan berstrata telah menubuhkan JMB/MC seperti pada Carta 6.

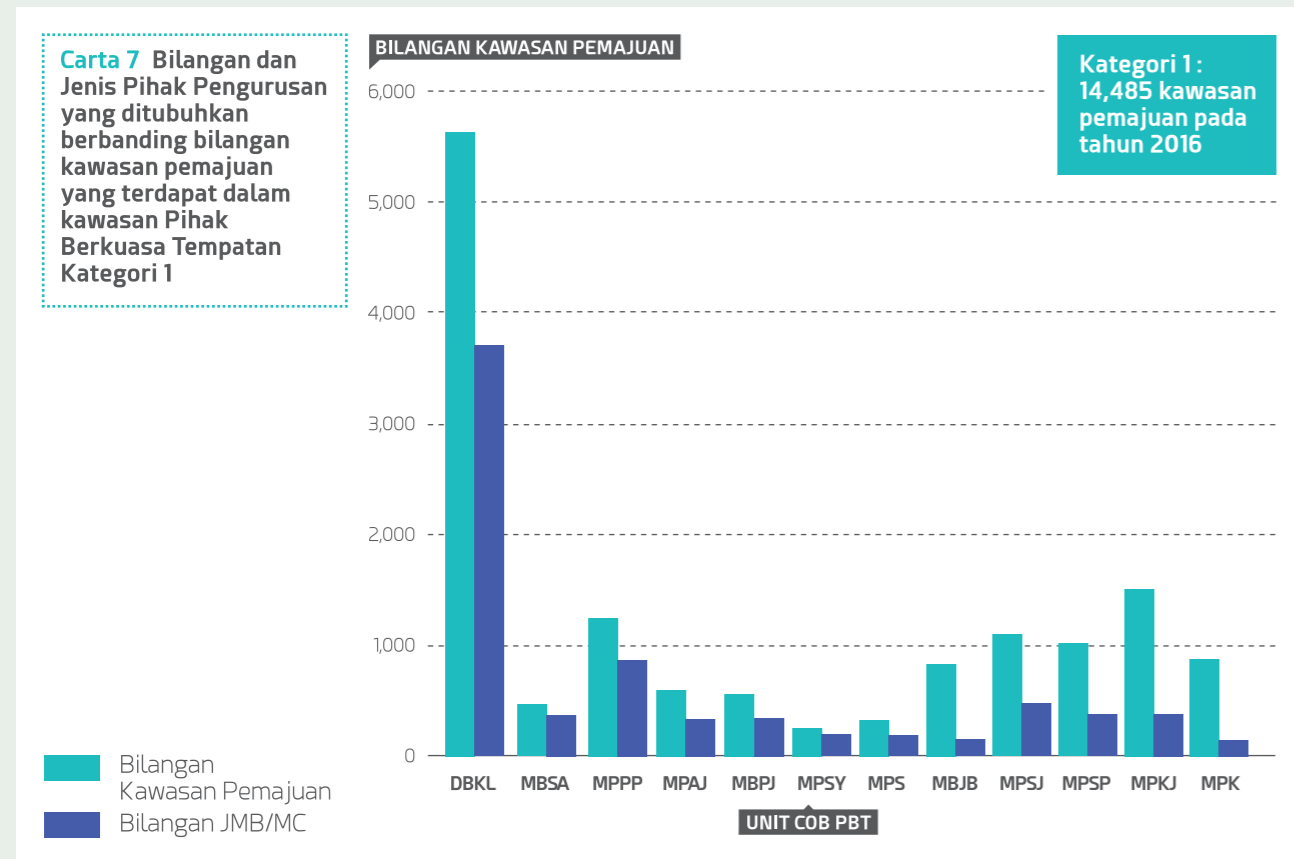
Carta 6 Jumlah keseluruhan bilangan JMB/ MC berbanding bilangan kawasan pemajuan



Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan COB PBT Kategori 1

COB PBT Kategori 1 mempunyai sejumlah 14,485 kawasan pemajuan pada tahun 2016. Kategori 1 menunjukkan 7,440 (51%) JMB/MC telah ditubuhkan seperti pada Carta 7. Walau bagaimanapun, masih terdapat 7,045 (49%)

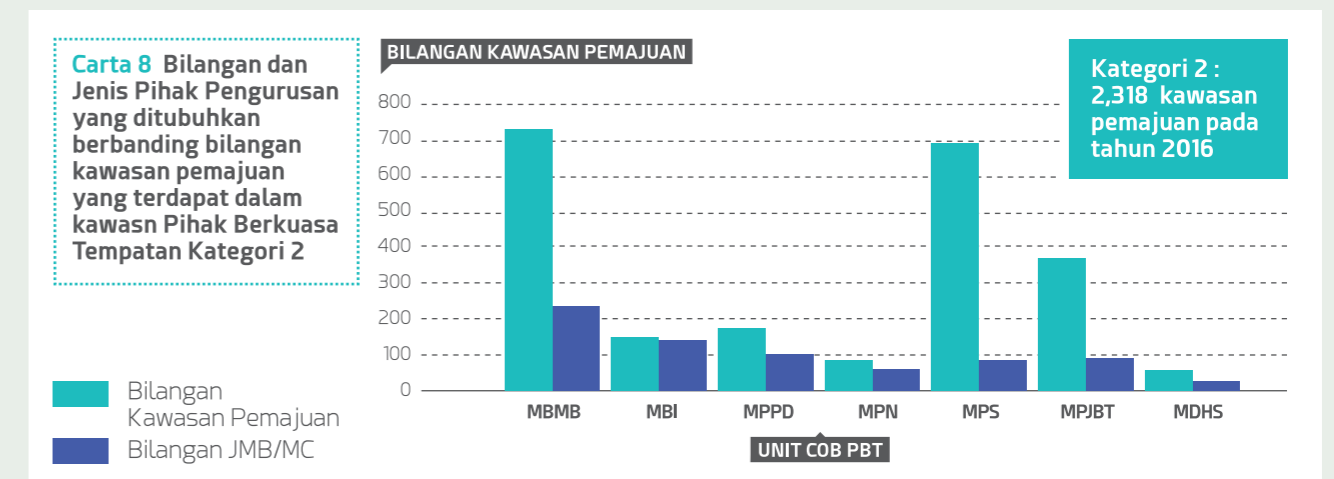
kawasan pemajuan yang perlu ditubuhkan JMB/MC. Bilangan JMB/MC yang telah ditubuhkan dalam kawasan PBT Kategori 1 adalah seperti di Jadual 3 (Lampiran 2).



Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan COB PBT Kategori 2

COB PBT Kategori 2 mempunyai sejumlah 2,318 kawasan pemajuan pada tahun 2016. Kategori 2 menunjukkan 763 (33%) JMB/MC telah ditubuhkan pada tahun 2016 seperti pada Carta 8. Walau bagaimanapun, masih terdapat 1,555

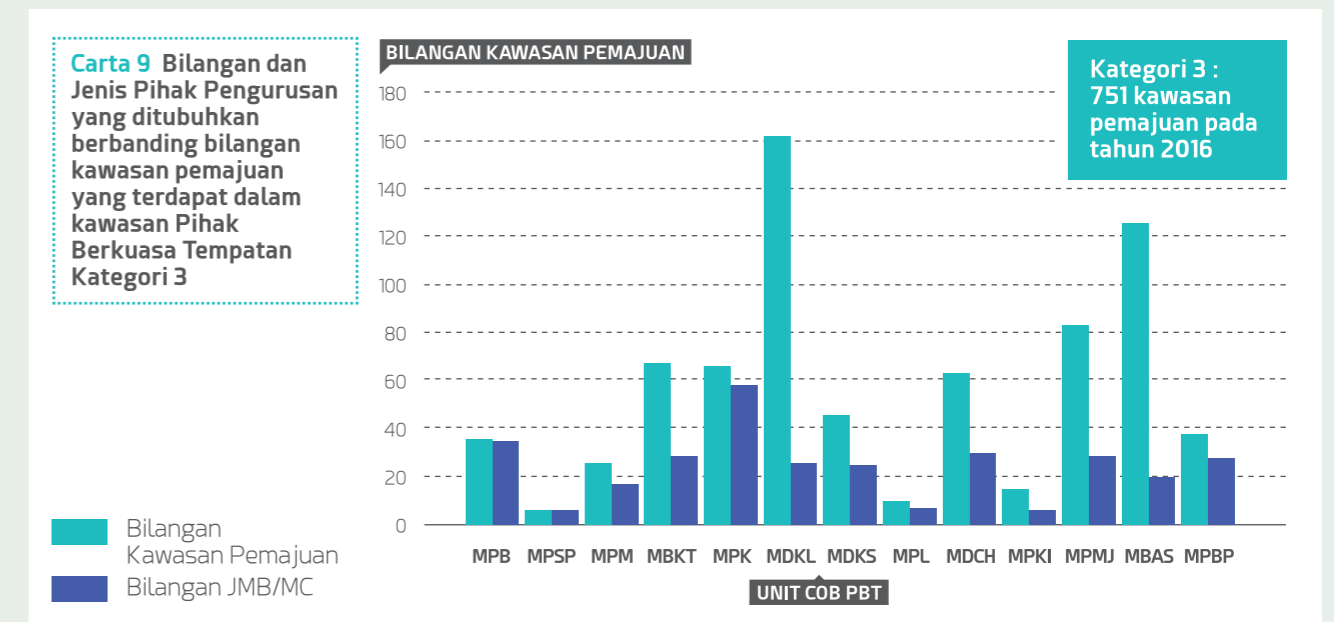
(67%) kawasan pemajuan yang perlu ditubuhkan JMB/MC. Bilangan JMB/MC yang telah ditubuhkan dalam kawasan PBT Kategori 2 adalah seperti di Jadual 7 (Lampiran 3).



Bilangan Penubuhan Pihak Pengurusan COB PBT Kategori 3

COB PBT Kategori 3 mempunyai sejumlah 751 kawasan pemajuan pada tahun 2016. Kategori 3 menunjukkan 317 (42%) JMB/MC telah ditubuhkan pada tahun 2016 seperti pada Carta 9. Walau bagaimanapun, masih terdapat 434

(58%) kawasan pemajuan yang perlu menubuhkan JMB/MC. Bilangan JMB/MC yang telah ditubuhkan dalam kawasan PBT Kategori 3 adalah seperti di Jadual 11 (Lampiran 4).

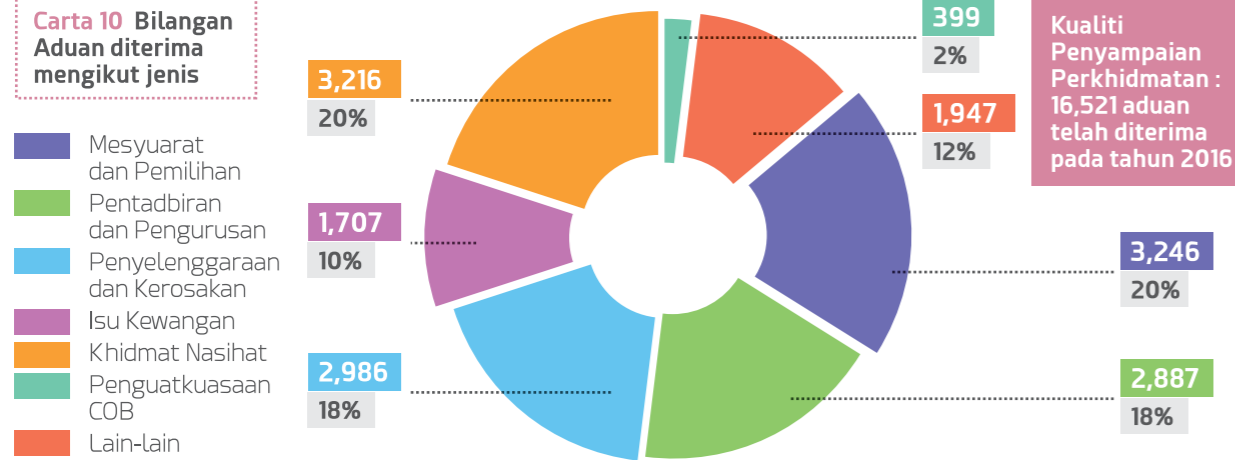


Kualiti Penyampaian Perkhidmatan

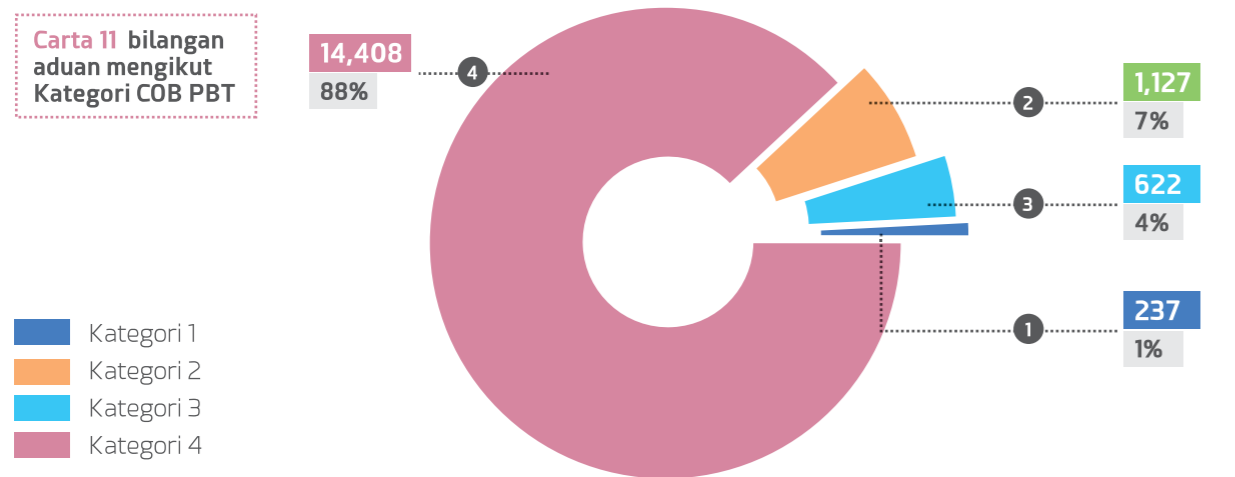
Kualiti penyampaian perkhidmatan adalah merujuk kepada jumlah aduan diterima yang berjaya diselesaikan oleh COB PBT. Pada tahun 2016, sebanyak 16,521 aduan telah diterima. Sejumlah 16,389 (99%) daripada

jumlah aduan tersebut berjaya diselesaikan. Carta 10 menunjukkan bilangan aduan yang diterima mengikut jenis, manakala Carta 11 menunjukkan bilangan aduan mengikut Kategori COB PBT.

Carta 10 Bilangan Aduan diterima mengikut jenis



Carta 11 bilangan aduan mengikut Kategori COB PBT



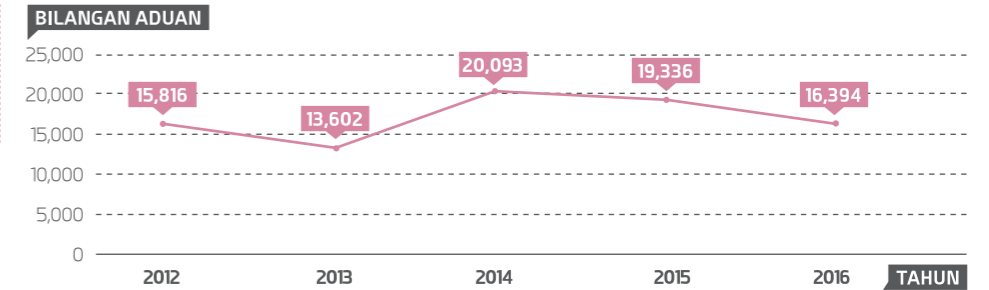
Jumlah Aduan Mengikut Tahun 2012 – 2016

Jumlah penerimaan aduan tertinggi dalam tempoh lima tahun (2012-2016) adalah sejumlah 19,336 pada tahun 2015. Perbandingan jumlah aduan diterima pada

tahun 2012 dan 2016 (15,816) menunjukkan peningkatan sebanyak 705 aduan. Pola jumlah penerimaan aduan bagi tempoh lima (5) tahun adalah seperti Carta 12.

Carta 12 Jumlah aduan yang diterima dari tahun 2012 hingga 2016

16,934 aduan telah diterima pada tahun 2016

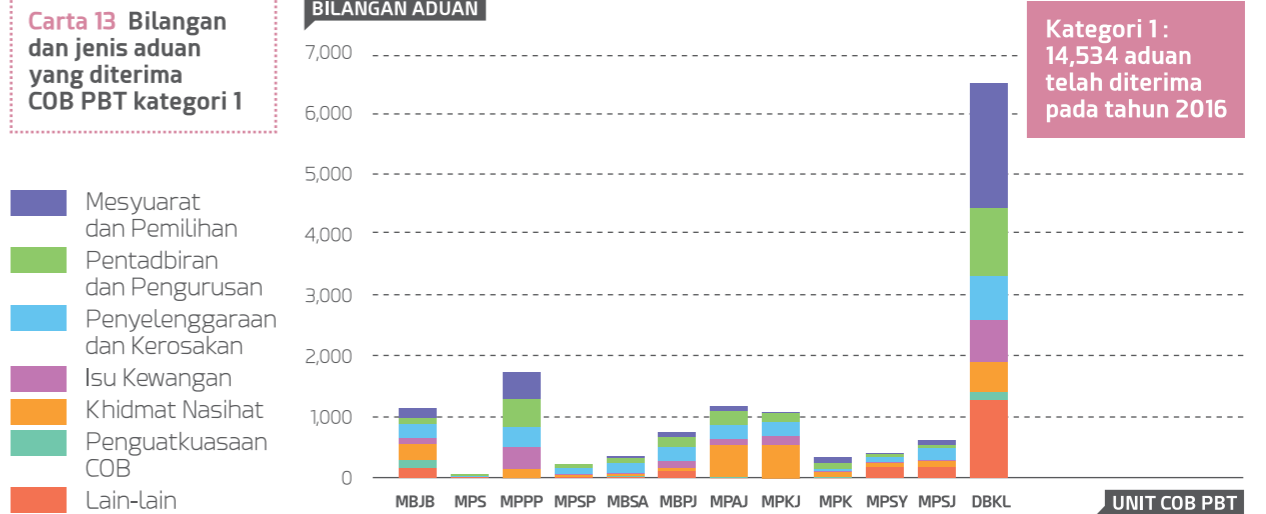


Bilangan Dan Jenis Aduan Yang Diterima COB PBT Kategori 1

Pada tahun 2016, sebanyak 14,534 aduan telah diterima. Pecahan berdasarkan kepada bidang kuasa Akta yang terbabit adalah seperti di Carta 13. Jenis aduan yang paling tinggi diterima oleh COB PBT Kategori 1 adalah

Mesyuarat dan Pemilihan (21%). Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB Kategori 1 adalah seperti di Jadual 4 (Lampiran 2).

Carta 13 Bilangan dan jenis aduan yang diterima COB PBT kategori 1

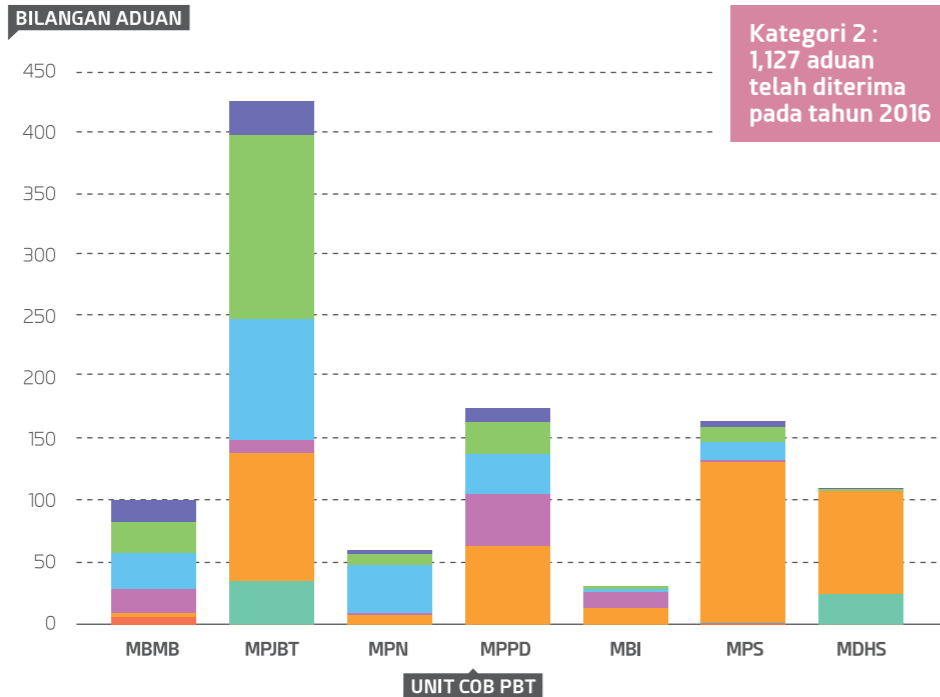


Bilangan Dan Jenis Aduan Yang Diterima COB PBT Kategori 2

Pada tahun 2016, sebanyak 1,127 aduan telah diterima. Pecahan berdasarkan kepada bidang kuasa Akta yang terbabit adalah seperti di Carta 14. Jenis aduan yang paling tinggi diterima oleh COB PBT Kategori 2 adalah

Khidmat Nasihat (38%) Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB Kategori 2 adalah seperti di Jadual 8 (Lampiran 3).

Carta 14 Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB PBT kategori 2

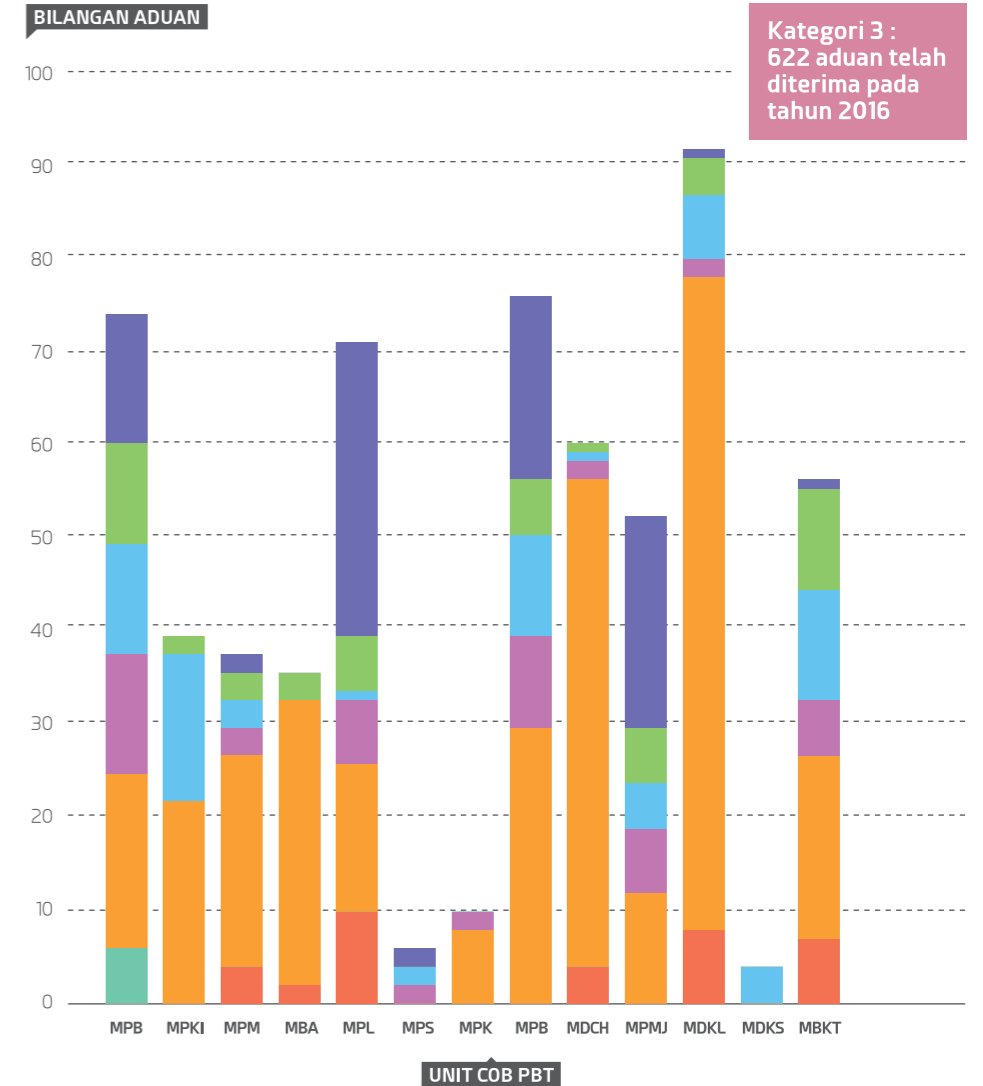


Bilangan Dan Jenis Aduan Yang Diterima COB PBT Kategori 3

Pada tahun 2016, sebanyak 622 aduan telah diterima. Pecahan berdasarkan kepada bidang kuasa Akta yang terbabit adalah seperti di Carta 15. Jenis aduan yang paling tinggi diterima oleh COB PBT Kategori 3 adalah

Khidmat nasihat (49%). Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB Kategori 3 adalah seperti di Jadual 12 (Lampiran 4).

Carta 15 Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB PBT kategori 3

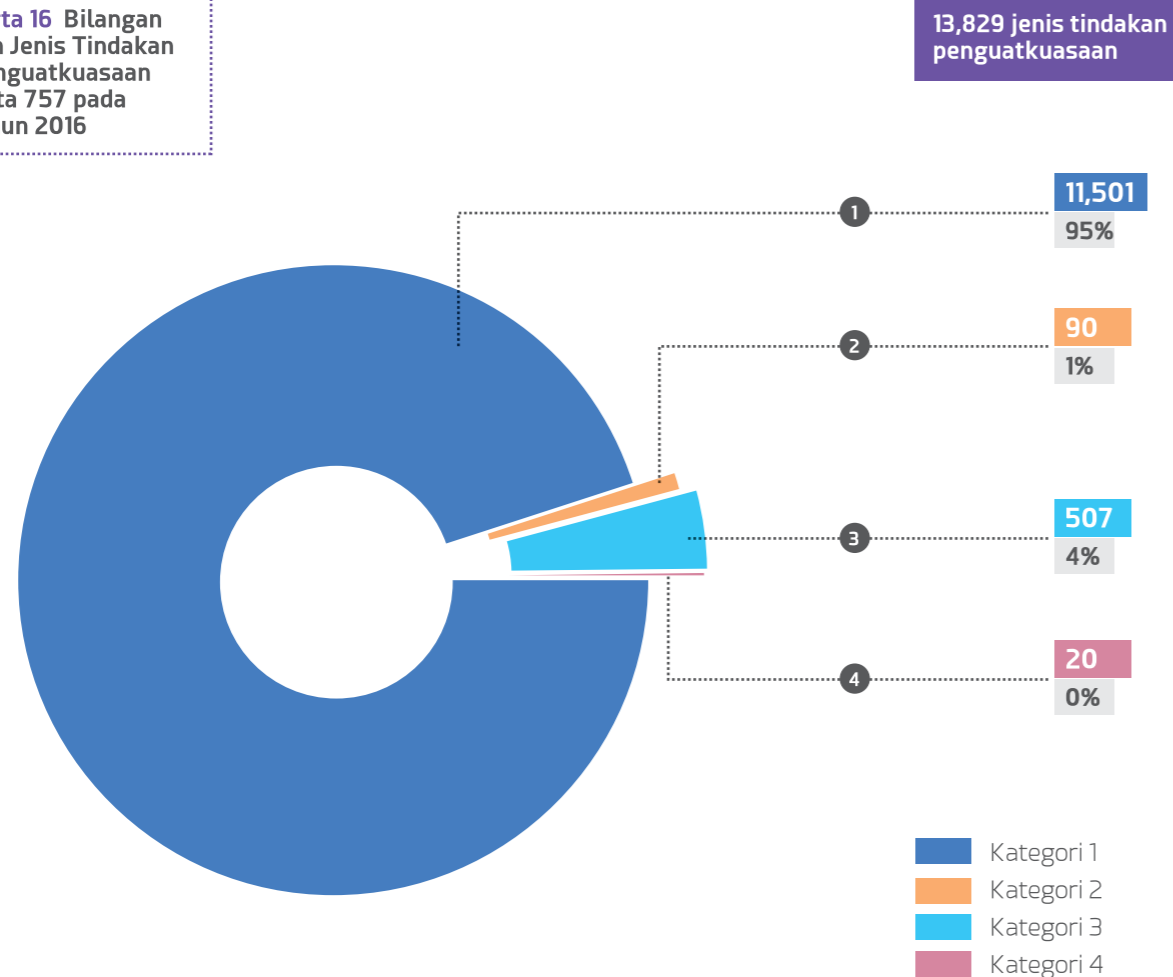


Keberkesanan Pelaksanaan

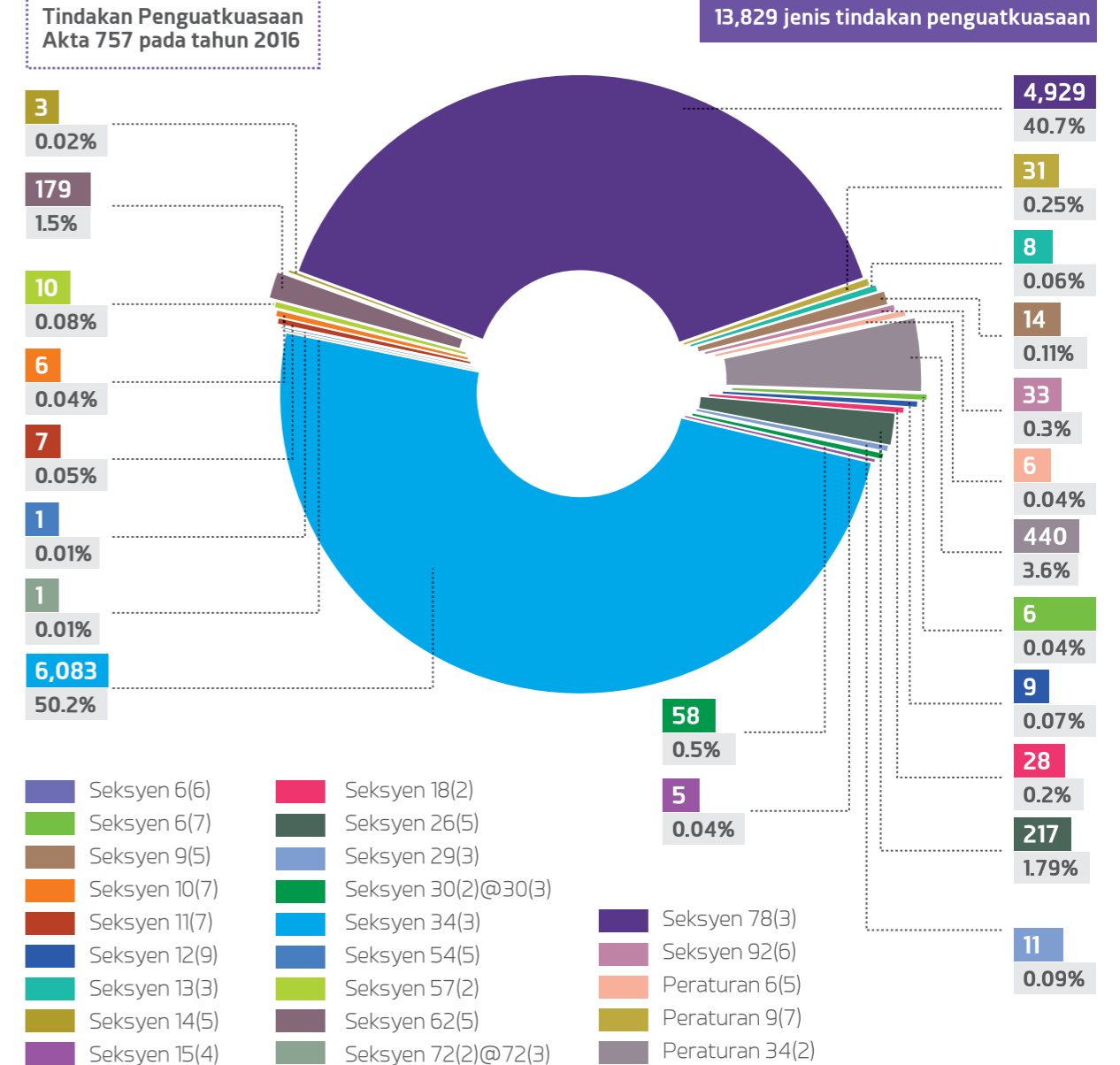
Keberkesanan pelaksanaan adalah merujuk kepada tindakan penguatkuasaan yang diambil oleh COB PBT. Pada tahun 2016, sebanyak 13,829 jenis tindakan penguatkuasaan telah diambil oleh COB PBT. Daripada 9 jenis kesalahan (Jadual 5, Lampiran 1) yang boleh diambil

tindakan, 50% adalah di bawah Seksyen 34(3) (Kegagalan pembeli / pemunya petak mematuhi notis yang menuntut pembayaran jumlah wang yang kena bayar dalam tempoh masa 14 hari dari tarikh notis diterima). Statistik penguatkuasaan mengikut Kategori seperti pada Carta 16.

Carta 16 Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan Akta 757 pada tahun 2016



Tindakan Penguatkuasaan Akta 757 pada tahun 2016



Ringkasan Mengikut Negeri

National		Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
		19,923 skim	1,751,248 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan	
5 Bintang =	137	JMB	- 3303
4 Bintang =	622	MC	- 5823
3 Bintang =	1822	PEMAJU	- 5148
2 Bintang =	1395	EJEN	- 316
1 Bintang =	3753		

Wilayah Persekutuan		Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
		5669 skim	392,267 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan	
5 Bintang =	26	JMB	- 637
4 Bintang =	132	MC	- 3095
3 Bintang =	380	PEMAJU	- 620
2 Bintang =	143	EJEN	- 0
1 Bintang =	1062		

Selangor		Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
		6,373 skim	727,647 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan	
5 Bintang =	32	JMB	- 1464
4 Bintang =	130	MC	- 920
3 Bintang =	331	PEMAJU	- 3013
2 Bintang =	574	EJEN	- 351
1 Bintang =	1697		

Johor		Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
		2,755 skim	189,617 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan	
5 Bintang =	6	JMB	- 176
4 Bintang =	80	MC	- 259
3 Bintang =	96	PEMAJU	- 717
2 Bintang =	41	EJEN	- 22
1 Bintang =	449		

Pulau Pinang		Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
		2,274 skim	262,784 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan	
5 Bintang =	59	JMB	- 403
4 Bintang =	158	MC	- 800
3 Bintang =	632	PEMAJU	- 262
2 Bintang =	105	EJEN	- 28
1 Bintang =	10		

Kedah		Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
		156 skim	9,247 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan	
5 Bintang =	0	JMB	- 24
4 Bintang =	8	MC	- 12
3 Bintang =	8	PEMAJU	- 110
2 Bintang =	6	EJEN	- 2
1 Bintang =	5		

Kelantan		Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
		36 skim	7,272 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan	
5 Bintang =	0	JMB	- 12
4 Bintang =	6	MC	- 7
3 Bintang =	28	PEMAJU	- 13
2 Bintang =	2	EJEN	- 0
1 Bintang =	0		

Melaka		Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
		940 skim	42,596 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan	
5 Bintang =	0	JMB	- 78
4 Bintang =	58	MC	- 273
3 Bintang =	148	PEMAJU	- 205
2 Bintang =	364	EJEN	- 0
1 Bintang =	138		

Negeri Sembilan		Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
		603 skim	50,214 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan	
5 Bintang =	6	JMB	- 102
4 Bintang =	33	MC	- 211
3 Bintang =	45	PEMAJU	- 140
2 Bintang =	50	EJEN	- 0
1 Bintang =	209		

Pahang		Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
		212 skim	21,504 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan	
5 Bintang =	8	JMB	- 71
4 Bintang =	31	MC	- 73
3 Bintang =	57	PEMAJU	- 25
2 Bintang =	11	EJEN	- 3
1 Bintang =	31		

Perak		Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
		823 skim	39,927 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan	
5 Bintang =	0	JMB	- 78
4 Bintang =	23	MC	- 156
3 Bintang =	77	PEMAJU	- 19
2 Bintang =	82	EJEN	- 1
1 Bintang =	71		

Melaka		Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
		940 skim	42,596 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan	
5 Bintang =	0	JMB	- 78
4 Bintang =	58	MC	- 273
3 Bintang =	148	PEMAJU	- 205
2 Bintang =	364	EJEN	- 0
1 Bintang =	138		

Negeri Sembilan		Jumlah Skim Strata	Bilangan petak
		603 skim	50,214 unit
Kualiti Pengurusan Kawasan Skim Strata (Star Rating)		Pihak Pengurusan	
5 Bintang =	6	JMB	- 102
4 Bintang =	33	MC	- 211
3 Bintang =	45	PEMAJU	- 140
2 Bintang =	50	EJEN	- 0
1 Bintang =	209		

Aktiviti Cawangan Pengurusan Strata

Seminar Pengurusan Bangunan Berstrata COB PBT

Sebanyak 22 siri seminar telah diadakan pada tahun 2016 di seluruh Negara bagi memberi pendedahan dan meningkatkan pemahaman Badan Pengurusan Bersama (JMB) dan Perbadanan Pengurusan (MC) berkenaan Akta Pengurusan Strata (Akta 757) dan Peraturan-peraturan Pengurusan Strata (Penyenggaraan Dan pengurusan) 2015.

Usaha ini diadakan bagi meningkatkan pengetahuan JMB/MC dalam aspek penyenggaraan dan pengurusan bangunan berstrata dari segi pentadbiran, operasi penyenggaraan, pengurusan kewangan, keselamatan, insuran dan baikpulih bangunan dan harta bersama.

Seminar ini merupakan kesinambungan kepada seminar yang telah diadakan sebelum ini. Tujuan seminar ini adalah bagi memastikan pendidikan secara berterusan. Kesan yang diterapkan melalui seminar ini dilihat dapat memberi manfaat positif kepada peserta. Ini penting bagi menambahbaik kualiti pengurusan dan penyenggaraan di skim strata masing-masing.

Seramai 4958 peserta telah menghadiri seminar tersebut yang terdiri daripada JMB/MC, penduduk, pemaaju serta kakitangan PBT. Bilangan seminar dan jumlah peserta adalah seperti di Jadual 19. (Lampiran 6)

Mesyuarat Penyelarasan Pesuruhjaya Bangunan Di PBT 2016



14 April 2016 (Khamis)
Dewan Kristal, KPKT

Mesyuarat Penyelarasan Pesuruhjaya Bangunan Di PBT 2016 merupakan mesyuarat tahunan yang diadakan pada setiap tahun. Tujuan mesyuarat ini diadakan adalah untuk menyelaras pelbagai perkara antara unit-unit COB di seluruh PBT.

Mesyuarat tersebut telah dihadiri oleh 71 ketua unit dan wakil daripada unit COB di PBT setiap negeri. Mesyuarat turut dimaklumkan bahawa cadangan untuk Penubuhan Unit Penguatkuasaan, BPP telah diluluskan melalui Waran Perjawatan bil 577 tahun 2016 bertarikh 10 Mac 2016 berkuatkuasa mulai



19 Februari 2016. Penubuhan Unit Penguatkuasaan, membolehkan KPKT membantu COB di PBT melaksanakan penguatkuasaan pengurusan bangunan berstrata di seluruh Negara dengan lebih efektif dan berkesan serta menyumbang kepada kualiti kehidupan dan persekitaran penghuni strata. Antara isu yang

dibangkitkan dalam mesyuarat kali ini adalah tentang status penghantaran data statistik bagi tahun 2015.

Pembentangan 2 kertas kerja oleh wakil dari Tribunal Pengurusan Strata KPKT, dan unit COB Ampang Jaya.



Kursus Audit dan Kewangan Badan Pengurusan Bangunan Berstrata



SIRI 1/2016

**2 – 4 OGOS 2016
(SELASA – KHAMIS)**

BILIK LATIHAN 3, GALERIA ARAS 1,
BANGUNAN GALERIA PJH,
PRECINT 4

Unit Audit, Cawangan Pengurusan Strata telah menganjurkan 3 siri kursus sepanjang 2016. Siri pertama KURSUS AUDITAN & KEWANGAN BADAN PENGURUSAN ini telah diadakan 2 Ogos 2016 sehingga 4 Ogos 2016 di Bangunan Galeria, Putrajaya. Seramai 70 orang peserta dari semua kategori COB telah terlibat untuk mengikuti kursus tersebut.

Kursus ini telah dijayakan oleh 6 orang penceramah dari Bahagian Perkhidmatan Perbandaran (KPKT), Tribunal Pengurusan Strata (KPKT), Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia, Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia dan Lembaga Penduduk Dan Pembangunan Keluarga Negara.



**SIRI 2/2016
TEKNIK PENGURUSAN
PENGAUDITAN**

**27 SEPTEMBER 2016 (SELASA)
BILIK LATIHAN, ARAS 31, KPKT**

Siri kedua TEKNIK PENGURUSAN PENGAUDITAN ini telah diadakan pada 27 September 2016 di KPKT. Seramai 35 orang peserta yang terpilih dari semua kategori COB telah terlibat untuk mengikuti kursus tersebut. Kursus ini telah dijayakan oleh Penceramah dari Tribunal Pengurusan Strata (KPKT).





**SIRI 3/2016
TATACARA DAN KAEDAH
PEROLEHAN BADAN
PENGURUSAN BANGUNAN
BERSTRATA**

**5 – 7 DISEMBER 2016
(ISNIN – RABU)**

MARINA COVE, TELUK BATIK PERAK

Siri ketiga TATACARA DAN KAEDAH PEROLEHAN BADAN PENGURUSAN BANGUNAN BERSTRATA telah diadakan pada 5 Disember 2016 sehingga 7 Disember 2016 di Marina Cove, Teluk Batik Perak. Seramai 23 orang peserta yang terpilih dari semua kategori COB telah terlibat untuk mengikuti kursus tersebut. Kursus ini telah dijayakan oleh 2 orang penceramah dari IM Global Property Sdn Bhd dan Exstrata Solution Sdn Bhd.

Memberi pendedahan kepada pegawai COB cara-cara menyediakan analisis dan laporan akhir audit serta menetapkan garis panduan dan kaedah perolehan yang komprehensif bagi kegunaan pengurusan bangunan berstrata (Low Cost, Middle Cost & High End)



Unit Penguatkuasa, Cawangan Pengurusan Strata (CPS) diwujudkan untuk memberi pendidikan kepada masyarakat / komuniti strata melalui tindakan penguatkuasaan undang-undang di bawah Akta 757. Antara satu kaedah tindakan penguatkuasaan adalah Kaedah Photo OPS iaitu pendedahan kepada masyarakat melalui media elektronik dan media cetak dengan tujuan utama Akta 757 telah mula dikuatkuasakan. Berikut adalah Photo OPS yang telah dijalankan :



**OPS AKTA 757 (OPS PENYERAHAN
NOTIS ADUAN KEPADA PEMAJU
KONDOMINIUM DYNASTY KLANG)**

PENGUATKUASA CPS BERSAMA COB KLANG DAN PENGUATKUASA MAJLIS PERBANDARAN KLANG DI KONDOMINIUM DYNASTY KLANG BERKAITAN KEGAGALAN PEMAJU MEMBUAT PENYERAHAN PENGURUSAN KEPADA JMB, SELANGOR PADA 16 NOVEMBER 2016.





**PHOTO OPS AKTA 757 UNIT
PENGUATKUASA CPS BERSAMA
COB NILAI DI BADAN PENGURUSAN
BERSAMA (JMB)**

SRI PALMA VILLA 1, 2, 3 & 6 MANTIN,
NEGERI SEMBILAN BERKAITAN AKAUN
PENYELENGGARAN DAN SALAH LAKU
PENGURUSAN JMB PADA
28 NOVEMBER 2016.



Kejayaan pelaksanaan PHOTO OPS AKTA 757 akan membawa kepada satu anjakan baru dalam pengurusan strata menjelang TN 2050. Namun begitu, ia memerlukan komitmen, sumbangan dan kerjasama daripada semua pihak yang terlibat untuk membuat penguatkuasaan, sama ada dari aspek proses kerja, mahupun dari pendekatan pengurusan strata yang lebih sofistikated agar mencapai kehidupan komuniti strata yang lebih berkualiti dan sejahtera.

Lampiran 1

Jadual 1 Keterangan Jenis Kesalahan mengikut Seksyen yang diperuntukan dalam Akta 757

Bil	Seksyen	Perkara/ Kesalahan
1.	Seksyen 6(6)	Kegagalan untuk memfailkan sesalinan jadual petak dengan Pesuruhjaya di bawah subseksyen 6(1), 6(2) atau 6(5) Akta 757.
2.	Seksyen 6(7)	Menyediakan perakuan palsu atau fraud pada jadual petak
3.	Seksyen 9(5)	Kegagalan dalam menjalankan kewajipan dan kuasa pemaaju semasa tempoh pengurusan pemaaju
4.	Seksyen 10(7)	Kesalahan berkaitan penubuhan akaun penyenggaraan
5.	Seksyen 11(7)	Kesalahan berkaitan penubuhan akaun wang penjelas
6.	Seksyen 12(9)	Kegagalan pemaaju membayar caj dan caruman kepada akaun wang penjelas (bagi unit yang belum dijual)
7.	Seksyen 13(3)	Kesalahan berkaitan pungutan wang sebelum akaun dibuka
8.	Seksyen 14(5)	Kegagalan pemaaju menjalankan kewajipan berhubung dengan akaun
9.	Seksyen 15(4)	Kegagalan pemaaju melakukan penyerahan pengurusan kepada Badan Pengurusan Bersama
10.	Seksyen 18(2)	Kegagalan pemaaju untuk mengadakan mesyuarat agung tahunan pertama bagi penubuhan JMB
11.	Seksyen 26(5)	Kegagalan Ahli Jawatankuasa JMB menjalankan kewajipan berhubung dengan akaun
12.	Seksyen 27(4)	Kegagalan ahli jawatankuasa JMB membubarkan badan dan melakukan serahan pengurusan kepada Perbadanan Pengurusan
13.	Seksyen 29(3)	Kegagalan pemaaju untuk menyerahkan akaun yang diaudit dan diluluskan semasa tempoh pengurusannya
14.	Seksyen 30(2) atau (3)	Kegagalan oleh pemaaju/ahli Jawatankuasa JMB untuk menyediakan daftar pemunya petak

Bil	Seksyen	Perkara/ Kesalahan
15.	Seksyen 34(3)	Kegagalan pembeli / pemunya petak mematuhi notis yang menuntut pembayaran jumlah wang yang kena bayar dalam tempoh masa 14 hari dari tarikh notis diterima
16.	Seksyen 48(4)	Kegagalan pemaaju menjalankan kewajipan untuk menyenggara dan mengurus sesuatu kawasan pemajuan yang dipecah bahagi
17.	Seksyen 49(3)	Kegagalan pemaaju mematuhi sekatan sewaktu tempoh permulaan
18.	Seksyen 50(4)	Kegagalan oleh pemaaju untuk menubuhkan suatu akaun penyenggaraan atas nama Perbadanan Pengurusan
19.	Seksyen 51(1) atau 51(2)	Kegagalan oleh pemaaju untuk menubuhkan suatu akaun wang penjelas atas nama Perbadanan Pengurusan
20.	Seksyen 53(3)	Kegagalan mematuhi larangan pemungutan wang sebelum akaun dibuka dan milikan kosong diserahkan
21.	Seksyen 54(5)	Kegagalan oleh pemaaju untuk menjalankan kewajipan pemaaju berhubung dengan akaun
22.	Seksyen 55(4)	Kegagalan oleh pemaaju untuk melakukan penyerahan kepada Perbadanan Pengurusan
23.	Seksyen 57(2)	Kegagalan pemaaju untuk mengadakan mesyuarat agung tahunan pertama bagi Perbadanan Pengurusan
24.	Seksyen 62(5)	Kegagalan oleh Perbadanan Pengurusan untuk menjalankan kewajipan berhubung dengan akaun
25.	Seksyen 72(2) atau (3)	Kegagalan oleh pemaaju/Perbadanan Pengurusan untuk menyediakan daftar strata
26.	Seksyen 78(3)	Kegagalan pemilik mematuhi notis yang menuntut pembayaran jumlah wang yang kena bayar dalam tempoh masa 14 hari dari tarikh notis diterima
27.	Seksyen 89(5)	Kegagalan ejen pengurusan menjalankan kewajipannya
28.	Seksyen 91(2)	Kegagalan ejen pengurusan mengemukakan akaun kepada Pesuruhjaya selepas penamatan perjanjian pengurusan
29.	Seksyen 92(6)	Kegagalan pemaaju membayar deposit untuk membaiki kecacatan harta bersama

Bil	Seksyen	Perkara/ Kesalahan
30.	Seksyen 123	Kegagalan mematuhi suatu award yang dibuat oleh tribunal
31.	Seksyen 126(7)	Kegagalan bekerjasama dengan pihak Pesuruhjaya dan cubaan memusnahkan dokumen yang telah di lak
32.	Seksyen 133	Melakukan halangan terhadap Pesuruhjaya dalam menjalankan tugasnya
33.	Seksyen 134(3)	Kegagalan untuk menyediakan terjemahan yang tepat, benar dan jujur
34.	Seksyen 151(2)	Kegagalan mematuhi terma dan sesuatu syarat pengecualian yang diputuskan oleh Menteri

Jadual 2 Kesalahan-Kesalahan Di Bawah Peraturan-Peraturan Pengurusan Strata (Penyenggaraan & Pengurusan) 2015

Bil	Kesalahan	Perkara/Kesalahan
1.	Peraturan 6(5)	Kegagalan pemaaju menyediakan jadual petak
2.	Peraturan 7(4)	Kegagalan pemaaju memfailkan dengan Pesuruhjaya, jadual petak yang dipinda sebagaimana dikehendaki di bawah subseksyen 6(2) dan 6(3) Akta.
3.	Peraturan 9(7)	Kegagalan mana-mana orang menyediakan unit syer yang diumpukkan dalam masa 90 hari dari tarikh permulaan kuatkuasa Akta atau mana-mana lanjutan masa yang diberikan oleh Pesuruhjaya
4.	Peraturan 9(8)	Kegagalan mana-mana orang yang mengganggu atau menghalang, menggalang atau melambatkan tugas-tugas juruukur berlesen
5.	Peraturan 19(2)	Kegagalan pemaaju/Badan Pengurusan Bersama menyediakan 'certificate of amount payable'
6.	Peraturan 21(5)	Kegagalan mana-mana orang menyediakan perjanjian, bon dan fail perjanjian dan bon kepada Pesuruhjaya Bangunan berkenaan pelantikan pengurusan pihak ketiga
7.	Peraturan 25(3)	Kegagalan Sub – MC mengadakan Mesyuarat Agung Tahunan Pertama

Bil	Kesalahan	Perkara/Kesalahan
8.	Peraturan 30(2)	Kegagalan Badan Pengurusan (MC) / Sub MC menyediakan 'certificate of amount payable'
9.	Peraturan 32(5)	Kegagalan mana-mana orang menyediakan perjanjian, bon dan fail perjanjian dan bon kepada Pesuruhjaya Bangunan berkenaan pelantikan pengurus pihak ketiga
10.	Peraturan 34(2)	Kegagalan JMB/MC/Sub-MC mengadakan Mesyuarat Agung Tahunan
11.	Peraturan 43(5)	Kegagalan mana-mana orang menyediakan perjanjian, bon dan fail perjanjian dan bon kepada Pesuruhjaya Bangunan berkenaan pengurus pihak ketiga yang dilantik oleh Pesuruhjaya dalam tempoh 14 hari dari tarikh lantikannya
12.	Peraturan 44(3)	Kegagalan pihak ketiga menyerah simpan bon dengan pesuruhjaya
13.	Peraturan 63(2)	Kegagalan mana-mana pembeli petak, pemunya petak, pemilik atau penghuni petak yang terlibat memberi akses kepada orang atau badan yang menjalankan pemeriksaan menurut subperaturan (1)
14.	Peraturan 70	Mana-mana orang membuat kesalahan dengan membantu, bersubahat, menasihati atau mengarahkan pelakuan apa-apa kesalahan di bawah peraturan-peraturan ini

Lampiran 2

Jadual 3 Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 1

No.	COB PBT Kategori 1	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. Kawasan Pemajuan
1.	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	5,655	3,721 (66%)
2.	Majlis Bandaraya Shah Alam	469	375 (80%)
3.	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,253	873 (70%)
4.	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	602	338 (56%)
5.	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	563	347 (62%)
6.	Majlis Perbandaran Selayang	259	197 (76%)
7.	Majlis Perbandaran Seremban	330	139 (42%)
8.	Majlis Bandaraya Johor Bahru	835	162 (19%)
9.	Majlis Perbandaran Subang Jaya	1,102	430 (39%)
10.	Majlis Perbandaran Seberang Perai	1,021	330 (32%)
11.	Majlis Perbandaran Kajang	1,516	381 (25%)
12.	Majlis Perbandaran Klang	880	147 (17%)
Jumlah Keseluruhan		14,485	7,440 (51%)

Jadual 4 Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 1

Bil	COB PBT Kategori 1	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Aduan							Jumlah Terima	Jumlah Selesai
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
1	Majlis Bandaraya Johor Bahru	835	157	115	224	99	256	147	154	1,152	1,152
2	Majlis Perbandaran Seremban	241	-	18	26	1	5	1	3	54	54
3	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,253	440	459	342	357	146	-	-	1,744	1,744
4	Majlis Perbandaran Seberang Perai	1,021	6	51	113	6	30	7	13	352	352
5	Majlis Bandaraya Shah Alam	469	32	90	163	20	32	13	14	364	364
6	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	563	86	156	241	105	47	15	107	757	755
7	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	602	81	233	236	88	542	2	-	1,182	1,182
8	Majlis Perbandaran Kajang	1,516	29	134	242	135	543	-	-	1,083	1,083
9	Majlis Perbandaran Klang	880	88	98	46	17	83	1	-	333	333
10	Majlis Perbandaran Selayang	259	17	47	83	18	66	2	173	406	406
11	Majlis Perbandaran Subang Jaya	1,102	74	58	195	16	104	5	165	617	617
12	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	5,655	2,049	1,124	723	680	508	134	1,272	6,490	6,490
JUMLAH		14,396	3,059	2,583	2,634	1,542	2,362	327	1,901	14,534	14,532
PERATUSAN %		-	21%	18%	18%	11%	16%	2%	13%	100%	99%

Jadual 5 Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 1 (Akta 757)

Bil	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Penguatkuasaan												
			Seksyen 6(6)	Seksyen 6(7)	Seksyen 9(5)	Seksyen 10(7)	Seksyen 11(7)	Seksyen 12(9)	Seksyen 13(3)	Seksyen 15(4)	Seksyen 18(2)	Seksyen 26(5)	Seksyen 29(3)	Seksyen 30(2) @ 30(B)	
1	Majlis Bandaraya Johor Bahru	835	27	-	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	1
2	Majlis Perbandaran Seremban	330	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,253	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Majlis Perbandaran Seberang Perai	1,021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Majlis Bandaraya Shah Alam	469	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	563	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	602	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	3	7	17
8	Majlis Perbandaran Kajang	1,516	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Majlis Perbandaran Klang	880	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
10	Majlis Perbandaran Selayang	259	6	6	6	6	6	6	6	6	-	-	177	-	-
11	Majlis Perbandaran Subang Jaya	1,102	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-
12	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	5,655	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	-	-
JUMLAH		14,485	33	6	6	6	6	6	6	6	3	17	195	7	18
PERATUSAN %		-	0.29%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.03%	0.15%	1.70%	0.06%	0.16%

Jadual 5 Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 1 (Akta 757) (Sambungan)

BiL	Nama PBT	Jenis Penguatkuasaan								
		Seksyen 34(B)	Seksyen 54(5)	Seksyen 57(2)	Seksyen 62(5)	Seksyen 78(3)	Seksyen 92(6)	Peraturan 6(5)	Peraturan 9(7)	Peraturan 34(2)
1	Majlis Bandaraya Johor Bahru	-	-	1	-	-	20	-	-	-
2	Majlis Perbandaran Seremban	-	1	1	-	-	-	-	-	-
3	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Majlis Perbandaran Seberang Perai	-	-	-	-	-	-	-	-	54
5	Majlis Bandaraya Shah Alam	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	1	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	2,658	-	5	1	-	1	-	-	18
8	Majlis Perbandaran Kajang	33	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Majlis Perbandaran Klang	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Majlis Perbandaran Selayang	2,980	-	-	177	4,859	12	6	-	177
11	Majlis Perbandaran Subang Jaya	-	-	-	-	-	-	-	31	156
12	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH		5,672	1	7	178	4,859	33	6	31	405
PERATUSAN %		49.35%	0.01%	0.06%	1.55%	42.25%	0.29%	0.05%	0.27%	3.52%

Jadual 6 Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 1

BiL	Nama PBT	BiL Kawasan Pemajuan	BiL Sampel dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					
				5	4	3	2	1	Tiada Maklumat
NEGERI : WILAYAH PERSEKUTUAN									
1	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	5,655	1,743 (31%)	26	132	380	143	1,062	3,912
NEGERI : JOHOR									
2	Majlis Bandaraya Johor Bahru	835	246 (29%)	3	34	43	17	149	589
NEGERI : NEGERI SEMBILAN									
3	Majlis Perbandaran Seremban	330	210 (64%)	2	8	27	12	161	120
NEGERI : PULAU PINANG									
4	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,253	782 (62%)	55	137	561	29	0	471
5	Majlis Perbandaran Seberang Perai	1,021	182 (18%)	4	21	71	76	10	839
NEGERI : SELANGOR									
6	Majlis Bandaraya Shah Alam	469	440 (93%)	6	16	25	131	262	29
7	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	563	204 (36%)	5	30	83	50	36	359
8	Majlis Perbandaran Subang Jaya	1,102	225 (20%)	5	22	50	23	125	877
9	Majlis Perbandaran Kajang	1,516	624 (41%)	-	16	66	173	369	892
10	Majlis Perbandaran Selayang	259	181 (70%)	-	9	39	69	64	78
11	Majlis Perbandaran Klang	880	218 (25%)	-	4	10	63	141	662
12	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	602	49 (8%)	16	17	13	2	1	553
JUMLAH		14,485	4,784	74	334	844	924	2,668	8,454
(PERATUS)		(100%)	(35.2%)	(2%)	(9%)	(27%)	(15%)	(47%)	(65%)

Lampiran 3

Jadual 7 Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 2

No.	COB PBT Kategori 2	BiL Kawasan Pemajuan	BiL Dan Peratusan (%) JMB/MC
1.	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah	749	241 (32%)
2.	Majlis Bandaraya Ipoh	154	145 (94%)
3.	Majlis Perbandaran Port Dickson	179	105 (59%)
4.	Majlis Perbandaran Nilai	87	63 (72%)
5.	Majlis Perbandaran Sepang	710	87 (12%)
6.	Majlis Perbandaran Johor Bahru Tengah	380	94 (25%)
7.	Majlis Daerah Hulu Selangor	59	28 (47%)
Jumlah Keseluruhan		2,318	763 (33%)

Jadual 8 Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 2

BiL	Nama PBT	BiL Kawasan Pemajuan	Jenis Aduan							Jumlah Terima	Jumlah Selesai
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
1	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah	749	18	27	31	20	4	-	6	106	106
2	Majlis Perbandaran Johor Bahru Tengah	380	29	158	103	11	110	37	-	448	448
3	Majlis Perbandaran Nilai	87	4	9	41	2	8	-	-	64	64
4	Majlis Perbandaran Port Dickson	179	12	27	34	45	67	-	-	185	185
5	Majlis Bandaraya Ipoh	154	0	3	2	14	14	-	-	33	33
6	Majlis Perbandaran Sepang	710	5	13	15	2	137	1	1	174	174
7	Majlis Daerah Hulu Selangor	59	1	2	-	-	88	26	-	117	117
JUMLAH		2318	69	239	226	94	428	64	7	1,127	1,127
PERATUSAN %			6%	21%	20%	8%	38%	6%	1%	100%	100%

Jadual 9 Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 2 (Akta 757)

Bil	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Penguatkuasaan
			Seksyen 30(2) @ 30(3)
1.	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah	749	-
2.	Majlis Perbandaran Johor Bahru Tengah	380	-
3.	Majlis Perbandaran Nilai	87	-
4.	Majlis Perbandaran Port Dickson	179	-
5.	Majlis Bandaraya Ipoh	154	-
6.	Majlis Perbandaran Sepang	710	-
7.	Majlis Daerah Hulu Selangor	59	90
JUMLAH		2,318	90
PERATUSAN %			100%

Jadual 10 Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 2

Bil	Nama PBT	Bil Kawasan Pemajuan	Bil Sampel dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					Tiada Maklumat	
				5	4	3	2	1		
NEGERI : JOHOR										
1.	Majlis Perbandaran Johor Bahru Tengah	380	326 (85%)	3	22	4	5	292	54	
NEGERI : MELAKA										
2.	Majlis Bandaraya Melaka	749	696 (93%)	-	32	133	339	192	53	
NEGERI : NEGERI SEMBILAN										
3.	Majlis Perbandaran Nilai	87	87 (100%)	2	5	5	27	48	-	
4.	Majlis Perbandaran Port Dickson	179	39 (22%)	1	20	7	11	-	140	
NEGERI : PERAK										
5.	Majlis Bandaraya Ipoh	154	152 (98%)	-	21	54	62	15	2	
NEGERI : SELANGOR										
6.	Majlis Perbandaran Sepang	710	710 (100%)	-	3	10	23	674	-	
7.	Majlis Daerah Hulu Selangor	59	59 (96%)	-	5	19	31	4	-	
JUMLAH		2,318	2069	6	108	232	498	1,225	249	
(PERATUS)		100%	(89.3%)	(0.3%)	(5.2%)	(11.2%)	(24.1%)	(59.2%)	(10.7%)	

Lampiran 4

Jadual 11 Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 3

No.	COB PBT Kategori 3	BiL Kawasan Pemajuan	BiL Dan Peratusan (%) JMB/MC
1.	Majlis Perbandaran Bentong	36	35 (97%)
2.	Majlis Perbandaran Sungai Petani	6	6 (100%)
3.	Majlis Perbandaran Muar	26	17 (65%)
4.	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	68	29 (43%)
5.	Majlis Perbandaran Kuantan	67	59 (88%)
6.	Majlis Daerah Kuala Langat	164	26 (16%)
7.	Majlis Daerah Kuala Selangor	46	25 (54%)
8.	Majlis Perbandaran Langkawi	10	7 (70%)
9.	Majlis Daerah Cameron Highlands	64	30 (47%)
10.	Majlis Perbandaran Kluang	15	6 (40%)
11.	Majlis Perbandaran Manjung	84	29 (35%)
12.	Majlis Bandaraya Alor Setar	127	20 (16%)
13.	Majlis Perbandaran Batu Pahat	38	28 (74%)
Jumlah Keseluruhan		751	317 (42%)

Jadual 12 Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 3

BiL	Nama PBT	BiL Kawasan Pemajuan/ Sample	Jenis Aduan							Jumlah Terima	Jumlah Selesai
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
1.	Majlis Perbandaran Batu Pahat	38	14	11	12	13	19	6	-	75	75
2.	Majlis Perbandaran Kluang	15	-	2	16	-	22	-	-	40	40
3.	Majlis Perbandaran Muar	20	2	3	3	3	23	-	4	38	38
4.	Majlis Bandaraya Alor Setar	127	-	3	-	-	31	-	2	36	36
5.	Majlis Perbandaran Langkawi	10	32	6	1	7	16	-	10	72	72
6.	Majlis Perbandaran Sungai Petani	6	2	-	2	2	-	-	-	6	6
7.	Majlis Perbandaran Kuantan	67	-	-	-	2	8	-	-	10	10
8.	Majlis Perbandaran Bentong	36	20	6	11	10	30	-	-	77	77
9.	Majlis Daerah Cameron Highlands	64	-	1	1	2	53	-	4	61	61
10.	Majlis Perbandaran Manjung	84	23	6	5	7	12	-	-	53	53
11.	Majlis Daerah Kuala Langat	164	1	4	7	2	71	-	8	93	93
12.	Majlis Daerah Kuala Selangor	46	-	-	4	-	-	-	-	4	3
13.	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	57	1	11	12	6	20	-	7	57	57
JUMLAH		734	95	53	74	54	305	6	35	622	621
PERATUSAN %		-	15%	9%	12%	9%	49%	1%	6%	100%	99%

Jadual 13 Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 3 (Akta 757)

BiL	Nama PBT	BiL Kawasan Pemajuan	Jenis Penguatkuasaan							
			Seksyen 9(5)	Seksyen 11(7)	Seksyen 12(9)	Seksyen 13(3)	Seksyen 14(5)	Seksyen 15(4)	Seksyen 18(2)	Seksyen 26(5)
1.	Majlis Perbandaran Batu Pahat	38	8	-	3	1	2	2	8	2
2.	Majlis Perbandaran Kluang	15	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Majlis Perbandaran Muar	26	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Majlis Bandaraya Alor Setar	127	-	1	-	1	1	-	-	-
5.	Majlis Perbandaran Langkawi	10	-	-	-	-	-	-	1	-
6.	Majlis Perbandaran Sungai Petani	6	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Majlis Perbandaran Kuantan	67	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Majlis Perbandaran Bentong	36	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	Majlis Daerah Cameron Highlands	64	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	Majlis Perbandaran Manjung	84	-	-	-	-	-	-	1	1
11.	Majlis Daerah Kuala Langat	164	-	-	-	-	-	-	-	-
12.	Majlis Daerah Kuala Selangor	46	-	-	-	-	-	-	-	-
13.	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Jumlah		-	8	1	3	2	3	2	10	3
Peratusan %		-	1.58%	0.20%	0.59%	0.39%	0.59%	0.39%	1.97%	0.59%

Jadual 13 Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 3 (Akta 757) (Sambungan)

BiL	Nama PBT	Jenis Penguatkuasaan							
		Seksyen 29(3)	Seksyen 3(2) @ 30(3)	Seksyen 34(3)	Seksyen 57(2)	Seksyen 62(5)	Seksyen 72(2) @ 72(3)	Seksyen 78(3)	Seksyen 34(2)
1.	Majlis Perbandaran Batu Pahat	3	35	229	-	1	1	70	35
2.	Majlis Perbandaran Kluang	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Majlis Perbandaran Muar	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Majlis Bandaraya Alor Setar	1	-	91	-	-	-	-	-
5.	Majlis Perbandaran Langkawi	-	-	-	2	-	-	-	-
6.	Majlis Perbandaran Sungai Petani	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Majlis Perbandaran Kuantan	-	5	-	1	-	-	-	-
8.	Majlis Perbandaran Bentong	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	Majlis Daerah Cameron Highlands	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	Majlis Perbandaran Manjung	-	-	-	-	-	-	-	-
11.	Majlis Daerah Kuala Langat	-	-	1	-	-	-	-	-
12.	Majlis Daerah Kuala Selangor	-	-	-	-	-	-	-	-
13.	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	-	-	-	-	-	-	-	-
Jumlah		4	40	321	3	1	1	70	35
Peratusan %		0.79%	7.89%	63.31%	0.59%	0.20%	0.20%	13.71%	6.50%

Jadual 14 Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 3

Bil	Nama PBT	Bil Kawasan Pemajuan	Bil Sampel dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					Tiada Maklumat
				5	4	3	2	1	
NEGERI : JOHOR									
1.	Majlis Perbandaran Muar	26	19 (95%)	-	6	13	-	-	7
2.	Majlis Perbandaran Batu Pahat	38	33 (86%)	-	7	21	3	2	5
3.	Majlis Perbandaran Kluang	15	15 (100%)	-	2	4	6	3	0
NEGERI : KEDAH									
4.	Majlis Bandaraya Alor Setar	127	7 (5%)	-	1	3	1	2	120
5.	Majlis Perbandaran Langkawi	10	9 (90%)	-	5	1	1	2	1
6.	Majlis Perbandaran Sungai Petani	6	6 (100%)	-	2	2	1	1	0
NEGERI : PAHANG									
7.	Majlis Perbandaran Kuantan	67	65 (97%)	8	28	26	-	3	2
8.	Majlis Perbandaran Bentong	36	9 (11%)	-	2	3	3	1	27
9.	Majlis Daerah Cameron Highlands	64	40 (63%)	-	1	27	7	5	24
NEGERI : PERAK									
10.	Majlis Perbandaran Manjung	84	34 (41%)	-	1	7	5	21	50
NEGERI : SELANGOR									
11.	Majlis Daerah Kuala Langat	164	25 (15%)	-	6	10	8	1	139
12.	Majlis Daerah Kuala Selangor	46	29 (63%)	-	2	6	1	20	17
NEGERI : TERENGGANU									
13.	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	68	57 (96%)	-	3	17	17	20	11
JUMLAH (PERATUS)		751 (100%)	348 (46%)	8 (2.3%)	66 (19%)	140 (38.4%)	53 (15%)	81 (23%)	403 (54%)

Lampiran 5

Jadual 15 Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 4

No.	COB PBT Kategori 4	Bil Kawasan Pemajuan	Bil Dan Peratusan (%) JMB/MC
1.	Majlis Daerah Pontian	5	4 (80%)
2.	Majlis Daerah Kubang Pasu	3	1 (33%)
3.	Majlis Perbandaran Kangar	10	4 (40%)
4.	Majlis Daerah Sabak Bernam	3	3 (100%)
5.	Majlis Daerah Batu Gajah	3	3 (100%)
6.	Majlis Daerah Kuala Krai	1	1 (100%)
7.	Majlis Daerah Kota Tinggi	279	48 (17%)
8.	Majlis Perbandaran Temerloh	16	14 (88%)
9.	Majlis Perbandaran Jasin	18	17 (94%)
10.	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	56	51 (91%)
11.	Majlis Daerah Kampar	28	28 (100%)
12.	Majlis Perbandaran Teluk Intan	10	9 (90%)
13.	Majlis Perbandaran Kota Bahru	35	18 (51%)
14.	Majlis Perbandaran Kuala Kangsar	15	4 (27%)
15.	Majlis Perbandaran Kemaman	4	3 (75%)
16.	Majlis Daerah Kuala Pilah	2	1 (50%)
17.	Perbadanan Putrajaya	9	9 (100%)
18.	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	155	82 (53%)
19.	Majlis Perbandaran Alor Gajah	18	11 (61%)
20.	Majlis Perbandaran Taiping	517	9 (2%)
21.	Majlis Daerah Jempol	4	4 (100%)

Jadual 15 Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 4 (Sambungan)

No.	COB PBT Kategori 3	Bil Kawasan Pemajuan	Bil Dan Peratusan (%) JMB/MC
22.	Majlis Daerah Tanjung Malim	4	4 (100%)
23.	Majlis Daerah Segamat	3	2 (67%)
24.	Majlis Daerah Kerian	8	3 (38%)
25.	Majlis Daerah Raub	9	-
26.	Majlis Perbandaran Kulim	10	2 (20%)
27.	Majlis Perbandaran Kulai	1,117	23 (2%)
28.	Majlis Daerah Lipis	7	1 (14%)
29.	Majlis Daerah Pekan	12	5 (42%)
30.	Majlis Daerah Labis	1	1 (100%)
31.	Majlis Daerah Maran	1	-
32.	Majlis Daerah Bandar Baharu	-	-
33.	Majlis Daerah Pasir Puteh	-	-
34.	Majlis Daerah Rembau	1	1 (100%)
35.	Majlis Daerah Jerantut	-	-
36.	Majlis Daerah Tapah	-	-
37.	Majlis Perbandaran Dungun	-	-
38.	Majlis Daerah Setiu	-	-
39.	Perbadanan Labuan	5	2 (40%)
Jumlah Keseluruhan		2,369	368 (16%)

Jadual 16 Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 4

Bil	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Aduan							Jumlah Terima	Jumlah Selesai
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
1.	Majlis Perbandaran Kulai	1,117	-	-	17	1	90	1	-	109	109
2.	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	56	1	2	8	1	3	1	3	19	19
3.	Majlis Daerah Kota Tinggi	279	-	-	1	-	2	-	-	3	3
4.	Majlis Daerah Labis	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	Majlis Daerah Pontian	5	2	-	2	2	-	-	-	6	6
6.	Majlis Daerah Segamat	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Majlis Perbandaran Kulim	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Majlis Daerah Kubang Pasu	3	-	-	1	1	-	-	-	2	2
9.	Majlis Daerah Bandar Baharu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	Majlis Perbandaran Kota Bharu	35	10	-	-	-	2	-	1	13	13
11.	Majlis Daerah Kuala Krai	1	-	-	1	1	2	-	-	4	4
12.	Majlis Daerah Pasir Puteh	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13.	Majlis Perbandaran Alor Gajah	18	1	2	-	-	-	-	-	3	3
14.	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	155	-	3	5	2	5	-	4	19	19

Jadual 16 Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 4 (Sambungan)

Bil	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Aduan							Jumlah Terima	Jumlah Selesai
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
15.	Majlis Perbandaran Jasin	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16.	Majlis Daerah Jempol	4	-	1	1	-	1	-	-	3	3
17.	Majlis Daerah Kuala Pilah	2	3	-	-	1	1	-	-	5	5
18.	Majlis Daerah Rembau	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19.	Majlis Perbandaran Temerloh	16	-	-	1	3	2	-	2	8	8
20.	Majlis Daerah Lipis	7	-	-	6	-	2	-	-	8	8
21.	Majlis Daerah Maran	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22.	Majlis Daerah Pekan	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23.	Majlis Daerah Raub	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24.	Majlis Daerah Jerantut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25.	Majlis Perbandaran Kuala Kangsar	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26.	Majlis Perbandaran Taiping	517	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27.	Majlis Perbandaran Teluk Intan	10	-	-	1	-	-	-	-	1	1
28.	Majlis Daerah Batu Gajah	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Jadual 16 Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 4 (Sambungan)

Bil	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Aduan							Jumlah Terima	Jumlah Selesai
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
29.	Majlis Daerah Kampar	28	-	-	-	-	8	-	-	8	8
30.	Majlis Daerah Kerian	8	5	-	2	-	-	-	-	7	7
31.	Majlis Daerah Tanjong Malim	4	1	-	-	-	-	-	-	1	1
32.	Majlis Daerah Tapah	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
33.	Majlis Perbandaran Kangar	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34.	Majlis Daerah Sabak Bernam	3	-	-	-	1	-	-	-	1	1
35.	Majlis Perbandaran Kemaman	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
36.	Majlis Perbandaran Dungun	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37.	Majlis Daerah Setiu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
38.	Perbadanan Putrajaya	9	-	2	5	4	3	-	-	14	14
39.	Perbadanan Labuan	5	-	2	1	-	-	-	-	4	1
JUMLAH		2,369	23	12	35	16	31	1	10	238	235
PERATUSAN %		-	10%	5%	15%	7%	13%	0%	4%	100%	99%

Jadual 17 Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 4 (Akta 757)

BiL	Nama PBT	BiL Kawasan Pemajuan	Jenis Penguatkuasaan	
			Seksyen 18(2)	Seksyen 18(2)
1.	Majlis Perbandaran Kulai	1,117	1	-
2.	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	56	-	-
3.	Majlis Daerah Kota Tinggi	279	-	-
4.	Majlis Daerah Labis	1	-	-
5.	Majlis Daerah Pontian	5	-	1
6.	Majlis Daerah Segamat	3	-	-
7.	Majlis Perbandaran Kulim	10	-	-
8.	Majlis Daerah Kubang Pasu	3	-	-
9.	Majlis Daerah Bandar Baharu	-	-	-
10.	Majlis Perbandaran Kota Bharu	35	-	-
11.	Majlis Daerah Kuala Krai	1	-	-
12.	Majlis Daerah Pasir Puteh	-	-	-
13.	Majlis Perbandaran Alor Gajah	18	-	-
14.	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	155	-	-
15.	Majlis Perbandaran Jasin	18	-	-
16.	Majlis Daerah Jempol	4	-	-
17.	Majlis Daerah Kuala Pilah	2	-	-
18.	Majlis Daerah Rembau	1	-	-
19.	Majlis Perbandaran Temerloh	16	-	18
20.	Majlis Daerah Lipis	7	-	-
21.	Majlis Daerah Maran	1	-	-

Jadual 17 Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 4 (Akta 757) (Sambungan)

BiL	Nama PBT	BiL Kawasan Pemajuan	Jenis Penguatkuasaan	
			Seksyen 18(2)	Seksyen 18(2)
22.	Majlis Daerah Pekan	12	-	-
23.	Majlis Daerah Raub	9	-	-
24.	Majlis Daerah Jerantut	-	-	-
25.	Majlis Perbandaran Kuala Kangsar	15	-	-
26.	Majlis Perbandaran Taiping	517	-	-
27.	Majlis Perbandaran Teluk Intan	10	-	-
28.	Majlis Daerah Batu Gajah	3	-	-
29.	Majlis Daerah Kampar	28	-	-
30.	Majlis Daerah Kerian	8	-	-
31.	Majlis Daerah Tanjong Malim	4	-	-
32.	Majlis Daerah Tapah	-	-	-
33.	Majlis Perbandaran Kangar	10	-	-
34.	Majlis Daerah Sabak Bernam	3	-	-
35.	Majlis Perbandaran Kemaman	4	-	-
36.	Majlis Perbandaran Dungun	-	-	-
37.	Majlis Daerah Setiu	-	-	-
38.	Perbadanan Putrajaya	9	-	-
39.	Perbadanan Labuan	5	-	-
JUMLAH		2,369	1	19
PERATUSAN %			5.00%	95.00%

Jadual 18 Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 4

Bil	Nama PBT	Bil Kawasan Pemajuan	Bil Sampel dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					Tiada Maklumat
				5	4	3	2	1	
NEGERI : NEGERI SEMBILAN									
1.	Majlis Perbandaran Kulai	1,117	17(2%)	-	3	7	5	2	1,100
2.	Majlis Daerah Segamat	3	-	-	-	-	-	-	3
3.	Majlis Daerah Labis	1	-	-	-	-	-	-	1
4.	Majlis Daerah Pontian	5	5 (100%)	-	2	2	1	-	-
5.	Majlis Daerah Kota Tinggi	279	-	-	-	-	-	-	279
6.	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	56	11 (20%)	-	4	2	4	1	45
NEGERI : KEDAH									
7.	Majlis Perbandaran Kulim	10	2 (20%)	-	-	-	2	-	8
8.	Majlis Daerah Bandar Baharu	-	Tiada berkenaan						
9.	Majlis Daerah Kubang Pasu	3	3 (100%)	-	-	2	1	-	0
NEGERI : KELANTAN									
10.	Majlis Perbandaran Kota Bharu	35	35 (100%)	-	5	28	2	-	-
11.	Majlis Daerah Kuala Krai	1	1 (100%)	-	1	-	-	-	-
12.	Majlis Daerah Pasir Puteh	-	Tiada berkenaan						
NEGERI : KELANTAN									
13.	Majlis Perbandaran Alor Gajah	18	-	-	-	-	-	-	18
14.	Majlis Perbandaran Jasin	18	-	-	-	-	-	-	18
15.	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	155	54 (100%)	-	26	15	7	6	101

Jadual 18 Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 4 (Sambungan)

Bil	Nama PBT	Bil Kawasan Pemajuan	Bil Sampel dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					Tiada Maklumat
				5	4	3	2	1	
NEGERI : NEGERI SEMBILAN									
16.	Majlis Daerah Kuala Pilah	2	2 (100%)	-	-	2	-	-	-
17.	Majlis Daerah Jempol	4	4 (100%)	-	-	4	-	-	-
18.	Majlis Daerah Rembau	1	1 (100%)	1	-	0	-	-	-
NEGERI : PAHANG									
19.	Majlis Perbandaran Temerloh	16	16 (100%)	-	-	-	1	15	-
20.	Majlis Daerah Maran	1	1 (100%)	-	-	1	-	-	-
21.	Majlis Daerah Pekan	12	-	-	-	-	-	-	12
22.	Majlis Daerah Lipis	7	7 (100%)	-	-	-	-	7	-
23.	Majlis Daerah Raub	9	-	-	-	-	-	-	9
24.	Majlis Daerah Jerantut	-	Tiada berkenaan						
NEGERI : PERAK									
25.	Majlis Perbandaran Taiping	517	14 (2%)	-	-	-	-	14	503
26.	Majlis Daerah Kampar	28	28 (100%)	-	-	13	11	4	-
27.	Majlis Perbandaran Teluk Intan	10	10 (100%)	-	-	3	2	5	-
28.	Majlis Perbandaran Kuala Kangsar	15	5 (100%)	-	1	-	1	3	10
29.	Majlis Daerah Kerian	8	8 (100%)	-	-	-	-	8	-
30.	Majlis Daerah Tanjung Malim	4	2 (50%)	-	-	-	1	1	2

Jadual 18 Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 4 (Sambungan)

Bil	Nama PBT	Bil Kawasan Pemajuan	Bil Sampel dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					Tiada Maklumat
				5	4	3	2	1	
NEGERI : PERAK									
31.	Majlis Daerah Batu Gajah	3	-	-	-	-	-	-	3
32.	Majlis Daerah Tapah	-	Tiada berkenaan						
NEGERI: PERLIS									
33.	Majlis Perbandaran Kangar	10	-	-	-	-	-	-	10
NEGERI: SELANGOR									
34.	Majlis Daerah Sabak Bernam	3	-	-	-	-	-	-	3
NEGERI: PERLIS									
35.	Majlis Perbandaran Kemaman	4	4 (100%)	-	-	3	-	1	-
36.	Majlis Perbandaran Dungun	-	Tiada berkenaan						
37.	Majlis Daerah Setiu	-	Tiada berkenaan						
NEGERI : PERAK									
38.	Perbadanan Putrajaya	9	6	-	4	2	-	-	3
39.	Perbadanan Labuan	5	-	-	-	-	-	-	5
JUMLAH		2,369	236	1	46	84	38	67	2,133
(PERATUS)		(100%)	(10.0%)	(0.4%)	(19.5%)	(35.6%)	(16.1%)	(28.4%)	(90.0%)

Lampiran 6

Jadual 19 Bilangan Seminar Pengurusan Bangunan Berstrata mengikut Negeri Tahun 2016

No.	Negeri	Bil Seminar	Jumlah Peserta	Kos Seminar (RM)
1.	Johor	5	1140	25,720.00
2.	Kedah	1	240	6,000.00
3.	Melaka	1	240	6,000.00
4.	Negeri Sembilan	2	500	11,300.00
5.	Pahang	3	530	11,735.00
6.	Perak	2	400	7,000.00
7.	Pulau Pinang	1	200	4,400.00
8.	Selangor	5	1,440	24,000.00
9.	Kelantan	1	168	4,200.00
10.	Wilayah Persekutuan	1	100	1,850.00
Jumlah Keseluruhan		22	4,958	102,205.00

Direktori

JOHOR

M B Johor Bahru

Norfarahdilah Bt Ngaddemin
farahdillah@jpph.gov.my
Tel: 07-2238531
Fax: 07-2238692

M P Johor Bahru Tengah

Ahmad Humaizi Bin Ismail
humaizi_ismail@yahoo.com
Tel: 07-5555098
Fax: 07-5568007

M P Muar

Badd Saibi Bin Bahari
badd_saibi@yahoo.com
Tel: 06-9521204
Fax: 06-9522691

M P Batu Pahat

Norhidayah Bt Mohd Samek
atirah_84@yahoo.com
Tel: 07-4315260
Fax: 07-4315221

M P Kluang

Mohd Nasir Bin Hj. Omar
nasir_nash62@yahoo.com
Tel: 07-7771472
Fax: 07-7771416

M P Kulai

Mohd. Razik Bin Mohemed Shakif
mohd.razik_mpku@yahoo.com
Tel: 07-6631511
Fax: 07-6632407

M D Segamat

Siti Nor Zulaikha Binti Zaini
zaini_zulaikha@yahoo.com
Tel: 07-9314455/2710
Fax: 07-9312712

M D Labis

Zainudin Bin Hj. Zaini
zainudin@jpph.gov.my
Tel: 07-9251781
Fax: 07-9251308

M D Pontian

Kelawin Binti Jemaan
cob_pontian@yahoo.com
Tel: 07-6871442/5292
Fax: 07-6873131

M D Kota Tinggi

Wan Azah Asyikin Bt. Wan Ngah
azah_cobmdkt@yahoo.com
Tel: 07-8831129/004/4558
Fax: 07-8834015

M P Pasir Gudang

Norlela Bt Ahmad
norlela@mppg.gov.my
Tel: 07-2513721
Fax: 07-2515260

KEDAH

M P Alor Star

Muhd Fitri Bin. Ramli
Fitri239@gmail.com
Tel: 04-7349630
Fax: 04-7343387

M P Langkawi

Rashila Binti Abdullah
Rashillah@gmail.com
04-9671524
Fax: 04-9671773

M P Sg. Petani

Mohamad Zubir Bin Mustafa
zubir_mustafa@yahoo.com
Tel: 04-4296666 04-4212205
Fax: 04-4233416

M P Kulim

Noor Hazlinda Binti Mohamad Saad
noorhazlinda@mpkk.gov.my
Tel: 04-4325225
Fax: 04-4325229

M D Bandar Baharu

Rohani Binti Sulaiman
rohanisulaiman61@yahoo.com
Tel: 04-4077264
Fax: 04-4078873

M D Kubang Pasu

Suraya Binti Mohd Shoid
suraya@mdkubangpasu.gov.my
04-9183345
Fax: 04-9174057

KELANTAN

M P Kota Bharu

Wan Nur Zainina Binti Wan Hassan
Zain.2983@yahoo.com
Tel: 09-7402189
Fax: 09-7439258

M D Kuala Krai

Shahriman Bin Muhamad Husin
hasya_masman@yahoo.com
Tel: 09-9602000
Fax: 09-9663284

M D Pasir Puteh

Mohd. Redzuan Bin Awang
duan_300@yahoo.com
Tel: 09-7866011
Fax: 09-7867011

MELAKA

M B Melaka Bersejarah

Mohd. Azlan Bin Abu
Tel: 06-2859700
Fax: 06-2322005

M P Alor Gajah

Tel: 06-5581010
Fax: 06-5564909

M P Jasin

Mohd Hairudin Bin Abu
Tel: 06-5291245/994
Fax: 06-5293537

M P Hang Tuah Jaya

Noor Hazalina Bt Md Rasali
rohaya@mphtj.gov.my
Tel: 06-232 3773 ext 136
Fax: 06-2322778

DIREKTORI

DIREKTORI

NEGERI SEMBILAN

M P Seremban

Tel: 06-7667500
Fax: 06-7633958

M P Nilai

Mohammad Syazwan Bin Abdull Rasad
syazwan@jpph.gov.my
Tel: 06-7989008
Fax: 06-7998237

M P Port Dickson

Jyanthi A/P Kupusamy
jyanthi.kupusamy@gmail.com
Tel: 06-6471122 ext 2301
Fax: 06-6474984

M D Kuala Pilah

Mohd.Rizal Bin Mohd. Nor
rizal@mdkp.gov
Tel: 06-4814025/2075
Fax: 06-4811042

M D Jempol

Muhamad Fazil Bin Khalid
duck_fadzil@yahoo.com
Tel: 06-4581233
Fax: 06-4585800

M D Rembau

Abd. Rahman Bin Baba
manbaba58@yahoo.com
Tel: 06-6851144/785
Fax: 06-6855117

PAHANG

M P Kuantan

Rohana Binti Zulkifli
rohana@mpk.gov.my
Tel: 09-5162309
Fax: 09-5150878

M P Bentong

Juliana Binti Abdullah
juliana@mpbentong.gov.my
Tel: 09-2221148 ext 631
Fax: 09-2223729

M D C. Highlands

Shakimi Bin Mohd Salleh
shakimi@mdcameron.gov.my
Tel: 05-4911435
Fax: 05-4911728

M P Temerloh

Sahrul Bariah Binti Ahmad
cobtermeloh@gmail.com
Tel: 09-2901458
Fax: 09-2901795

M D Maran

Mohd Farif Bin Abd.Aziz
farif81@yahoo.com
Tel: 09-4211077
Fax: 09-4771511

M D Pekan

Mohd Azuan Bin Othman
Mazuan73@yahoo.com
Tel: 09-4211077
Fax: 09-4221954

M D Lipis

Ahmad Nazrul Shahfri B. Dzulakefli
mdlipis@pahang.gov.my
Tel: 09-3121253
Fax: 09-3123953

M D Raub

Mohd. Johari Bin Ab. Hamid
tokmachang@yahoo.com
Tel: 09-3551175/804
Fax: 09-3554270

M D Jerantou

Tel: 09-2662205
Fax: 09-2661545

PERAK

M B Ipoh

Norizan Bt Mohd Amin
norizan_ma@jpph.gov.my
Tel: 05-2083320
Fax: 05-2083511

M P Manjung

Foziah Binti Mahmud
foziah@mpm.gov.my
Tel: 05-6898950
Fax: 05-6882102

M P Taiping

Amirul Zaidi Bin Ahmad
amirulzaidi@yahoo.com
Tel: 05-8080777
Fax: 05-8068950

M D Tapah

Noor Shaziah Bt Mohamad
shaziah@mdtapah.gov.my
Tel: 05-4012288

M P Teluk Intan

Nur Isniriah Binti Mohamad Dan
isniriah@mpti.gov.my
Tel: 05-6221299/77
Fax: 05-6212446

M P Kuala Kangsar

Mohd Saiful Bin Dawam
saiful@mpkkpk.gov.my
Tel: 05-7763199
Fax: 05-7761004

M D Kerian

Amirul Mukminin Bin Mohd Tarmizi
MruL208@gmail.com
Tel: 05-7161228
Fax: 05-7169268

M D Tanjong Malim

Khairul Hazizy Bin Sahar
hazizy_penilaian@yahoo.com
Tel: 05-4590100/1
Fax: 05-4590102

M D Kampar

Norhazlishah Bin Abd. Hamid
norhazlishah@jpph.gov.my
Tel: 05-4671020/30
Fax: 05-4671040

MD Batu Gajah

Sarina Binti Abdullah
irdina_fiqah@yahoo.com
Tel : 05-3632020/30/24
Fax : 05-3665930

PERLIS**M P Kangar**

Baser Bin Hj. Mahamud
baser@jpph.gov.my
Tel : 04-9762188
Fax : 04-9766052

PULAU PINANG**M P Pulau Pinang**

NIK Ariff Bin Long Din
arif@jpph.gov.my
Tel : 04-2592106
Fax : 04-2633763

M P Seberang Perai

Norlizawati Bt Sidek
norlizawati@mpsp.gov.my
Tel : 04-5497517
Fax : 04-5389700

SELANGOR**M B Shah Alam**

Badrul Hisham b .Hussin
badruhissham@jpph.gov.my
Tel : 03-55105133
Fax : 03-55128142

M B Petaling Jaya

Nor Shabani Binti Johari
norshabani@mbpj.gov.my
Tel : 03-79601646/2410
Fax : 03-79601632

M P Subang Jaya

Muhd.Hasnizam Bin Hassan
muhdhasnizam@mps.gov.my
Tel : 03-80263131
Fax : 03-80263254

M P Kajang

Siti Rosemawar Binti Mohd. Sahi
sitirosmawar@mpkj.gov.my
Tel : 03-87331427
Fax : 03-87368375

M P Selayang

Aminudin Bin Hussien
aminuddin@jpph.gov.my
Tel : 03-61370546
Fax : 03-61370016

M P Klang

Ari Bin Adam
ari@jpph.gov.my
Tel : 03-33375555
Fax : 03-33701263

M P Ampang Jaya

Muhammad Noor Isman Bin Ismail
mnoorisman@mpaj.gov.my
Tel : 03-42804675
Fax : 03-42964220

M P Sepang

Mohamad Shahidan Bin Hj Hashim
shahidan@mpsp.gov.my
Tel : 03 8319 0327
Fax : 03-8320 4300

M D Hulu Selangor

Siti Sarah binti Ahmad Fuad
Sarah270785@gmail.com
Tel : 03-60641155
Fax : 03-60643991

M D Kuala Langat

Tn Hj Ngadni Bin Mohamed
alfiahsamingan@yahoo.com
Tel : 03-31872732
Fax : 03-31879304

M D Kuala Selangor

Muhamad Fathir Bin Baharuddin
fathir@mdks.gov.my
Tel : 03-32891549
Fax : 03-32893386

M D Sabak Bernam

Mohd Ijzuan Bin Kamarudin
Juan_komar@yahoo.com
Tel : 03-32241655
Fax : 03-32245399

TERENGGANU**M B K. Terengganu**

Kamalulai Bin Yusof
kamalulai7717@yahoo.com
Tel : 09-6203694
Fax : 09-6203669

M P Kemaman

Amar Amirrudin Bin Ismail
amar5117@yahoo.com
Tel : 09-8597777/00
Fax : 09-8595455

M P Dungun

Abd. Mukhti Bin Razali
mukhti@jpph.gov.my
Tel : 09-8481931
Fax : 09-8483210

M D Setiu

Nik Mohd. Hilman Bin Nik Ismail
poknikmey@yahoo.com
Tel : 09-6099377/434
Fax : 09-6099367

WILAYAH PERSEKUTUAN**D B Kuala Lumpur**

Kamarulzaman Bin Mat Salleh
kamarulzaman@dbkl.gov.my
Tel : 03-26171000
Fax : 03-26937119

Perbadanan Labuan

Mahsidi Bin Mohd Saidin
mahsidi@pl.gov.my
Tel : 087-408601/765
Fax : 087-418803

Perbadanan Putrajaya

Kambali Bin Mustar
Tel : 03-88877445
Fax : 03-88877000 ext 7050



www.kpkt.gov.my

**Kementerian Kesejahteraan Bandar,
Perumahan Dan Kerajaan Tempatan**

No. 51, Persiaran Perdana,
Presint 4, 62100 Putrajaya



Tel : +603 - 8891 5000
Faks : +03 - 8891 555



Emel : pro@kpkt.gov.my



www.facebook.com/KPKTMalaysia



www.twitter.com/kpkt_gov