

KANDUNGAN

LAPORAN TAHUNAN COB PBT TAHUN 2012

Perkara	Muka Surat
Kata –Kata Aluan	iii
Senarai Jadual	vi
Akronim dan Terminologi	viii
Keterangan Indikator Utama	ix
Latar Belakang	1
Objektif	1
Prestasi Pencapaian Pesuruhjaya Bangunan Kategori 1	1
Prestasi Pencapaian Pesuruhjaya Bangunan Kategori 2	5
Prestasi Pencapaian Pesuruhjaya Bangunan Kategori 3	9
Prestasi Pencapaian Pesuruhjaya Bangunan Kategori 4	12
Program Bahagian COB Yang Telah Dilaksanakan Sepanjang Tahun 2012	13
<ul style="list-style-type: none">• Pengumpulan Data / Maklumat Berkaitan Pelaksanaan Akta Bangunan dan Harta Bersama (Penyenggaraan dan Pengurusan) 2007 [Akta 663]• Rang Undang-Undang Pengurusan Strata 2012 (RUUPS 2012) bagi menggantikan Akta 663• Deraf Peraturan Rang Undang-Undang Pengurusan Strata 2012• Pengurusan Aduan Berkaitan Akta 663 di Peringkat Kementerian• Seminar Pengurusan Bangunan Berstrata COB PBT• Program Penyenggaraan Perumahan (PPP)	
Lampiran	21

Kata-kata Aluan



**KATA-KATA ALUAN
KETUA PENGARAH
JABATAN PERUMAHAN NEGARA**

Assalamualaikum w.b.t dan Salam Satu Malaysia

Bersyukur saya ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan izinNya, Buku Laporan Tahunan Pesuruhjaya Bangunan (COB) Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Bagi Tahun 2012 ini dapat diterbitkan.

Sebagai pihak yang telah dipertanggungjawabkan ke atas penguatkuasaan Akta Bangunan dan Harta Bersama (Penyenggaraan dan Pengurusan) 2007 [Akta 663], saya percaya pihak Pesuruhjaya Bangunan yang terdiri daripada Datuk Bandar dan Yang DiPertua (YDP) PBT telah berusaha menjalankan peranan mereka dengan berkesan ke arah mencapai visi yang ditetapkan iaitu semua bangunan berstrata diuruskan dengan sempurna agar penghuninya dapat menikmati kualiti hidup yang tinggi.

Objektif Penerbitan buku laporan ini adalah bertujuan untuk menyampaikan maklumat perangkaan kepada pelbagai pihak mengenai beberapa indikator yang telah dikenalpasti seperti bilangan JMB/MC yang ditubuhkan di setiap COB PBT, bilangan aduan, tindakan penguatkuasaan dan indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata (star rating). Indikator ini adalah penting sebagai petunjuk kepada pelaksanaan Akta 663 di peringkat COB PBT. Selain itu, laporan tahunan ini juga memaparkan aktiviti-aktiviti pengurusan dan penyenggaraan bangunan berstrata di Malaysia yang memberi nilai tambah kepada pelaksanaan Akta 663 oleh Pesuruhjaya Bangunan di semua PBT.

Akhir kata, moga usaha penerbitan Laporan Tahunan COB, PBT ini akan dapat diteruskan untuk tahun yang mendatang kerana ianya merupakan satu bentuk pengkalan data yang penting di dalam membantu semua pihak terbabit merancang dan merangka tindakan penambahbaikan di dalam pengurusan bangunan berstrata di Malaysia.

Sekian. Terima kasih.

YBHG. DATO' DR MOHD PADZIL BIN HASHIM

Kata-kata Aluan



KATA-KATA ALUAN TIMBALAN KETUA PENGARAH (PEMBANGUNAN) JABATAN PERUMAHAN NEGARA

Syukur saya ke hadrat Allah SWT kerana dengan izin-Nya, Buku Laporan Tahunan COB PBT Bagi Tahun 2012 dapat diterbitkan dengan jayanya. Penerbitan buku laporan ini merupakan usaha Jabatan Perumahan Negara dalam memberi gambaran status pengurusan bangunan berstrata di negara ini berasaskan kepada data-data pelaksanaan yang diperolehi daripada Pejabat Pesuruhjaya Bangunan di kawasan pihak berkuasa tempatan.

Tahap pelaksanaan Akta Bangunan dan Harta Bersama (Penyenggaraan dan Pengurusan) 2007 [Akta 663] akan dapat dilihat pencapaiannya. Selain dari itu, data dan statistik yang telah disampaikan dalam laporan tahunan ini juga dapat membantu jabatan ini dalam merancang dan membuat penambahbaikan kepada Akta 663, menyusun semula struktur organisasi COB PBT dan mewujudkan sistem e-COB yang akan dapat membantu melancarkan tugas Pesuruhjaya Bangunan apabila dilaksanakan nanti.

Harapan saya semua pegawai dan kakitangan di COB JPN dan COB PBT sentiasa meningkatkan kemahiran dan pengetahuan mereka bagi memastikan penyampaian perkhidmatan kepada rakyat khususnya kepada penghuni bangunan berstrata dapat dibanggakan di samping jalinan kerjasama yang erat antara JPN dan COB PBT.

Kesempatan ini juga saya ambil untuk mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua Pesuruhjaya Bangunan yang telah memberikan kerjasama dalam melaksanakan Akta 663. Ucapan tahniah juga kepada Bahagian Penyelarasan Pesuruhjaya Bangunan, JPN, KPKT di atas usaha penerbitan laporan ini.

Sekian. Terima kasih.

YBHG. DATUK MOHAMAD YUSOFF BIN GHAZALI

Kata-kata Aluan

KATA-KATA ALUAN PENGARAH BAHAGIAN PENYELARASAN PESURUHJAYA BANGUNAN JABATAN PERUMAHAN NEGARA



Assalamualaikum w.b.t dan Salam Satu Malaysia

Bismillahirrahmanirrahim. Saya melafazkan setinggi-tinggi kesyukuran ke hadrat Allah SWT atas keizinanNya dapat juga Buku Laporan Tahunan 2012 COB PBT diterbitkan. Tujuan Laporan Tahunan COB PBT 2012 ini dikeluarkan adalah sebagai rumusan ringkas dan penting untuk menilai pelaksanaan Akta Bangunan dan Harta Bersama (Pengurusan dan Penyenggaraan) 2007 (Akta 663) oleh Pesuruhjaya Bangunan (COB) di peringkat Pihak Berkuasa Tempatan.

Secara keseluruhannya, laporan ini menilai empat indikator iaitu penubuhan JMB/MC, pengurusan aduan, penguatkuasaan dan penilaian kualiti pengurusan Star Rating. Empat indikator ini adalah sebagai satu petunjuk pencapaian kepada setiap COB dalam memantau pelaksanaan Akta 663. Perlu diingatkan, cabaran yang lebih besar terutamanya bagi COB PBT adalah bagi memastikan indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata (star rating) di semua kawasan pemajuan mencapai tahap 3 bintang dan ke atas.

Laporan COB PBT 2012 turut memasukkan unsur penambahbaikan seperti memasukkan aktiviti yang dijalankan oleh COB JPN sepanjang tahun 2012. Aktiviti tersebut dijalankan sebagai menyokong dan melengkapi pelaksanaan yang dijalankan di peringkat PBT. Aktiviti yang dilaksanakan adalah seperti penyediaan Rang Undang-Undang Strata 2012, Seminar COB dan juga Pogram Penyenggaraan Perumahan (PPP) untuk perumahan kos rendah berstrata.

Laporan ini diharap dapat menjadi sumber rujukan kepada pihak berkepentingan terutamanya COB PBT dalam merangka strategi dan pelan tindakan serta meningkatkan kecekapan penyampaian perkhimatan COB PBT kepada rakyat.

Sekian, terima kasih.

MOHAMMAD RIDZWAN BIN ABIDIN

SENARAI JADUAL

			Muka Surat
Lampiran 1	Jadual 1	Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding Bilangan Kawasan Pemajuan yang terdapat dalam kawasan Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 1.	21
	Jadual 2	Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 1.	
Lampiran 2	Jadual 3	Keterangan Jenis Kesalahan Mengikut Seksyen Yang Diperuntukkan dalam Akta 663	22
Lampiran 3	Jadual 4	Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 1.	23
Lampiran 4	Jadual 5	Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap Kawasan Pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 1.	24
Lampiran 5	Jadual 6	Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding Bilangan Kawasan Pemajuan yang terdapat dalam kawasan Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 2.	25
	Jadual 7	Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 2.	
Lampiran 6	Jadual 8	Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 2.	26
Lampiran 7	Jadual 9	Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap Kawasan Pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 2.	27
Lampiran 8	Jadual 10	Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding Bilangan Kawasan Pemajuan yang terdapat dalam kawasan Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 3.	28
Lampiran 9	Jadual 11	Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 3.	29
Lampiran 10	Jadual 12	Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 3.	30
Lampiran 11	Jadual 13	Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap Kawasan Pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 3.	31

			Muka Surat
Lampiran 12	Jadual 14	Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding Bilangan Kawasan Pemajuan yang terdapat dalam kawasan Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 4.	32
Lampiran 13	Jadual 15	Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 4.	33
Lampiran 14	Jadual 16	Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 4.	36
Lampiran 15	Jadual 17	Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap Kawasan Pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 4.	39
Lampiran 16	Jadual 18	Bilangan Seminar Pengurusan Bangunan Berstrata Mengikut Negeri Tahun 2012	41
Lampiran 17	Jadual 19	Program Penyenggaraan Perumahan Tahun 2012	42

AKRONIM DAN TERMINOLOGI

No.	Akronim	Definisi
1	COB	Commisioner of Buliding (Pesuruhjaya Bangunan)
2.	PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
3.	COB Kategori 1	Kawasan yang mempunyai bilangan petak lebih daripada 50,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
4.	COB Kategori 2	Kawasan yang mempunyai bilangan petak lebih daripada 10,000 petak dan kurang daripada 50,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
5.	COB Kategori 3	Kawasan yang mempunyai bilangan petak lebih daripada 3,000 petak tetapi kurang daripada 10,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
6.	COB Kategori 4	Kawasan yang mempunyai bilangan petak kurang daripada 3,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
7.	Kawasan Pemajuan	Mana-mana tanah beri hakmilik yang dipegang sebagai satu lot di bawah hakmilik muktamad (sama ada hakmilik Pejabat Pendaftar atau Pejabat Tanah) yang di atasnya bangunan atau tanah yang dicadangkan untuk pecah bahagi kepada petak dibina atau sedang dalam pembinaan.

KETERANGAN INDIKATOR UTAMA

Empat (4) indikator utama telah dikenalpasti untuk memberi gambaran menyeluruh tentang tahap pelaksanaan Akta 663 oleh COB di PBT. Empat indikator tersebut adalah:-

i) Bilangan dan jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding Bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan Pihak Berkuasa Tempatan tersebut.

Keterangan Indikator: Bilangan JMB dan MC ini merupakan salah satu petunjuk yang paling utama dalam pelaksanaan akta ini. Ianya selaras dengan tujuan akta ini diwujudkan iaitu memberi peluang kepada setiap penghuni bangunan berstrata kebebasan sepenuhnya untuk mengurus dan menyenggara bangunan tersebut melalui wakil mereka yang dipilih melalui mesyuarat agung. Oleh yang demikian, bilangan dan peratusan bilangan JMB/MC ditubuhkan akan menggambarkan sejauh mana pencapaian matlamat akta ini iaitu penglibatan pembeli/pemilik dalam menguruskan bangunan milik mereka secara kolektif.

ii) Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT.

Keterangan Indikator: Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB PBT bertujuan untuk mengenalpasti jenis isu dan kekerapannya dengan lebih tepat. Selain daripada itu juga ianya dapat membantu COB merangka strategi dan pelan tindakan yang lebih menepati kepada keperluan pelanggan iaitu Pesuruhjaya Bangunan, penghuni, JMB/MC atau pemaju dan sebagainya. Sebagai contoh: Strategi yang boleh dirangka adalah seperti pendekatan pendidikan, penguatkuasaan, dan sebagainya mengikut keperluan golongan sasaran yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dengan pengurusan bangunan berstrata.

iii) Bilangan dan Jenis tindakan penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT.

Keterangan indikator: Bilangan dan jenis penguatkuasaan ini amat penting dalam menunjukkan tahap keseriusan Pesuruhjaya Bangunan dalam memastikan arahan-arahan yang dikeluarkan oleh COB dipandang serius dan diambil tindakan oleh pihak-pihak yang terbabit. Kegagalan dalam mengambil tindakan penguatkuasaan memberi gambaran bahawa COB tidak mengambil serius pelaksanaan akta ini.

iv) Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan.

Keterangan Indikator: Visi Pesuruhjaya Bangunan adalah memastikan setiap kawasan pemajuan mempunyai pihak pengurusan yang berkualiti. Visi ini selaras dengan visi KPKT dan JPN yang mahu memastikan setiap rakyat menikmati kualiti hidup yang baik dan menikmati perumahan yang baik dan berkualiti. Satu borang penilaian "star rating" telah disediakan oleh Bahagian Penyelarasan Pesuruhjaya Bangunan, JPN untuk dilaksanakan oleh setiap COB PBT. Kualiti pihak pengurusan ini dinilai melalui jumlah bintang (1-5 bintang) yang didapati oleh mereka. Semakin

banyak bintang maka ianya memberi gambaran tahap pengurusan sesebuah kawasan pemajuan tersebut adalah bertambah baik. Oleh itu, adalah amat penting bagi setiap kawasan PBT memastikan bahawa kebanyakan kawasan pemajuan yang mempunyai pihak pengurusan yang mendapat jumlah bintang yang banyak kerana ianya menggambarkan kualiti pengurusan mereka. Seterusnya ia boleh dikaitkan dengan kualiti kehidupan penghuni dan kualiti perumahan yang dinikmati oleh mereka.

LATAR BELAKANG

Laporan Tahunan COB PBT 2012 ini merupakan satu rumusan ringkas tetapi amat penting untuk menilai pelaksanaan Akta Bangunan dan Harta Bersama (Pengurusan dan Penyenggaraan) 2007 [Akta 663] oleh Pesuruhjaya Bangunan/”Commissioner of Building” (COB) di peringkat Pihak Berkuasa Tempatan sepanjang tahun 2012.

Empat (4) indikator telah dikenalpasti dan diambilkira dalam laporan ini adalah berdasarkan statistik yang telah diminta oleh Bahagian Penyelarasan Pesuruhjaya Bangunan, Jabatan Perumahan Negara, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan yang telah dipertanggungjawabkan untuk memantau dan menyelaraskan pelaksanaan Akta 663 tersebut.

Selain daripada itu juga, laporan ini turut memaklumkan beberapa aktiviti yang dilaksanakan dan diselaras oleh Bahagian Penyelarasan Pesuruhjaya Bangunan (COB), Jabatan Perumahan Negara. Aktiviti-aktiviti tersebut dilaksanakan sebagai memenuhi keperluan strategi jangka masa pendek, sederhana dan panjang bagi melengkapkan tindakan operasi COB di kawasan Pihak Berkuasa Tempatan.

OBJEKTIF

KPKT telah menggariskan visi kearah kehidupan yang berkualiti kepada setiap penduduk negara ini. Menyedari bahawa kualiti pengurusan bangunan berstrata mempunyai hubungkait yang amat rapat dengan kualiti kehidupan di rumah pangsa, Bahagian Penyelarasan Pesuruhjaya Bangunan telah menggariskan visi bahawa semua bangunan berstrata mesti mempunyai pihak pengurusan yang berkualiti agar semua penghuni bangunan berstrata dapat menikmati kualiti hidup yang tinggi.

Oleh itu objektif laporan tahunan ini adalah untuk:-

- i) Mendapatkan gambaran menyeluruh aspek pelaksanaan, penguatkuasaan, perkhidmatan dan pemantauan yang dilaksanakan oleh Pesuruhjaya Bangunan di kawasan Pihak Berkuasa Tempatan.
- ii) Mengenalpasti faktor-faktor yang menyumbang/menghalang kearah pelaksanaan Akta 663 tersebut.
- iii) Digunakan sebagai panduan dalam membuat strategi dan pelan tindakan di peringkat COB PBT bagi meningkatkan pelaksanaan.

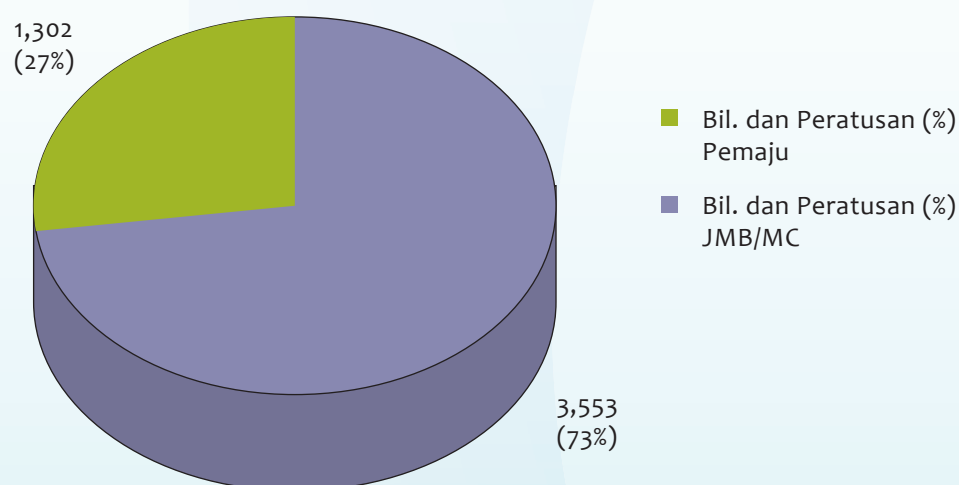
PRESTASI PENCAPAIAN PESURUHJAYA BANGUNAN KATEGORI 1

Indikator pertama [bilangan pihak pengurusan (JMB/MC)]telah memberi gambaran bahawa Pesuruhjaya Bangunan COB Kategori 1 telah mencapai 6,751(55%) dalam penubuhan JMB/MC daripada sejumlah keseluruhan 12,307 kawasan pemajuan sehingga 31 Disember 2012. Walaubagaimanapun masih terdapat kawasan pemajuan yang perlu ditubuhkan JMB/MC dan pencapaian ini dianggap kurang memuaskan kerana masih banyak lagi kawasan yang tidak menubuhkan JMB/MC. Pegawai COB Kategori 1 perlu meningkatkan usaha dan mencari jalan bagaimana untuk memberi kesedaran dan

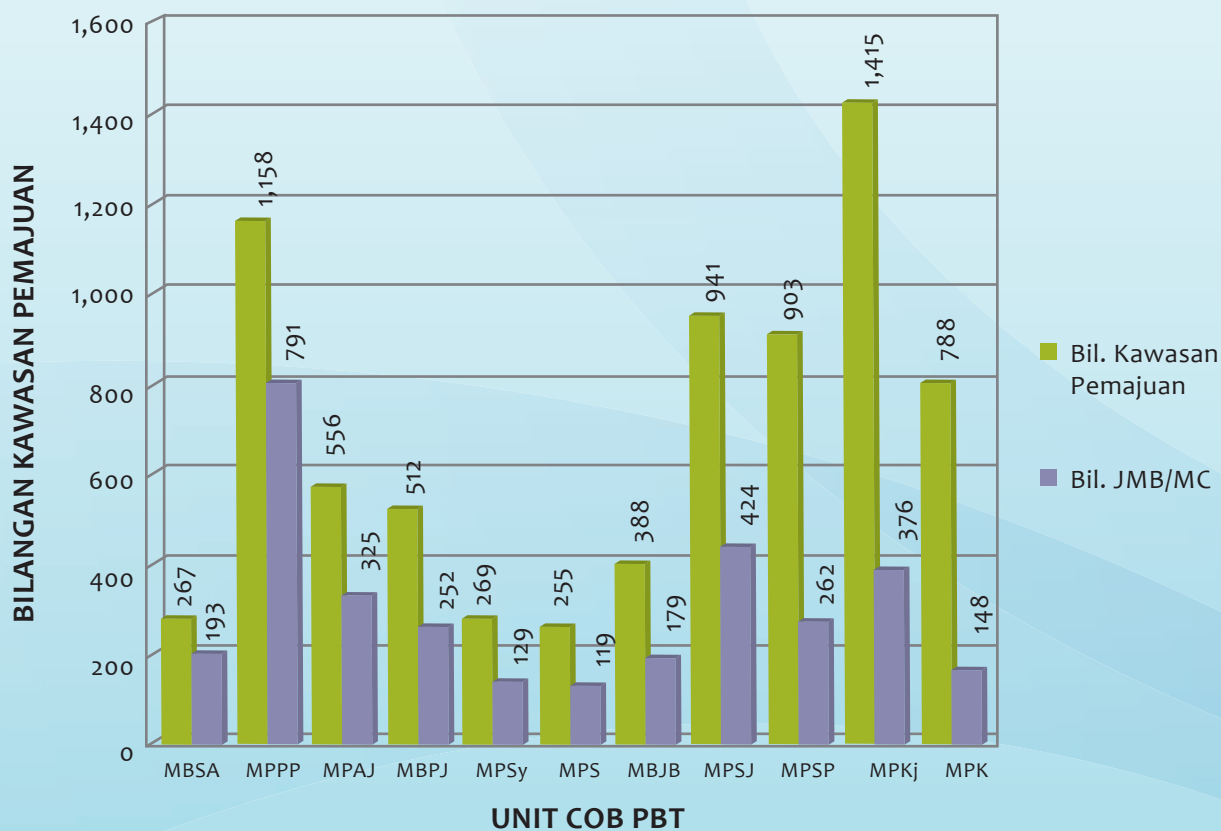
kefahaman kepada orang ramai tentang kepentingan menubuhkan JMB/MC di kawasan pemajuan mereka.

Bilangan JMB/MC yang telah ditubuhkan dalam kawasan PBT Kategori 1 adalah seperti di Jadual 1 (Lampiran 1)

Rajah 1: Bilangan dan Peratusan Pihak Pengurusan yang terdapat dalam kawasan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur

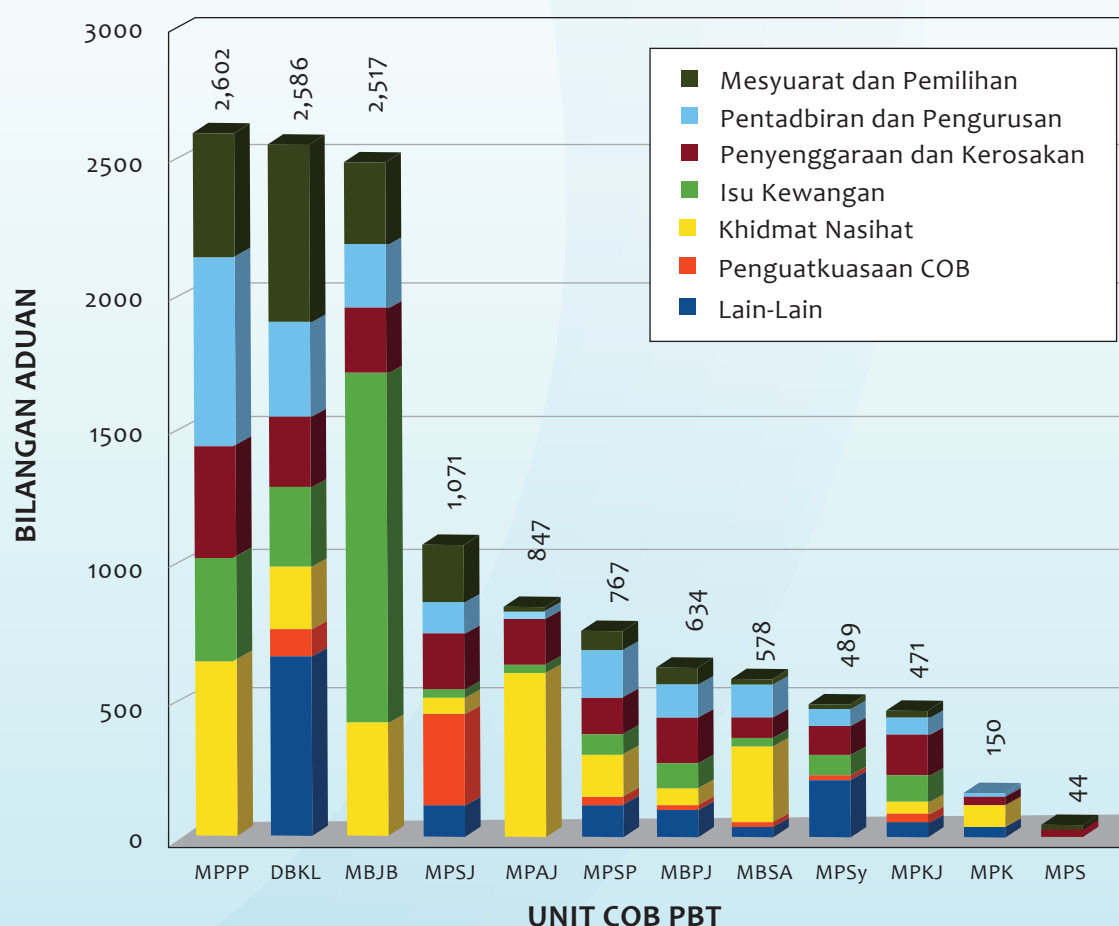


Rajah 2: Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 1 (kecuali DBKL)



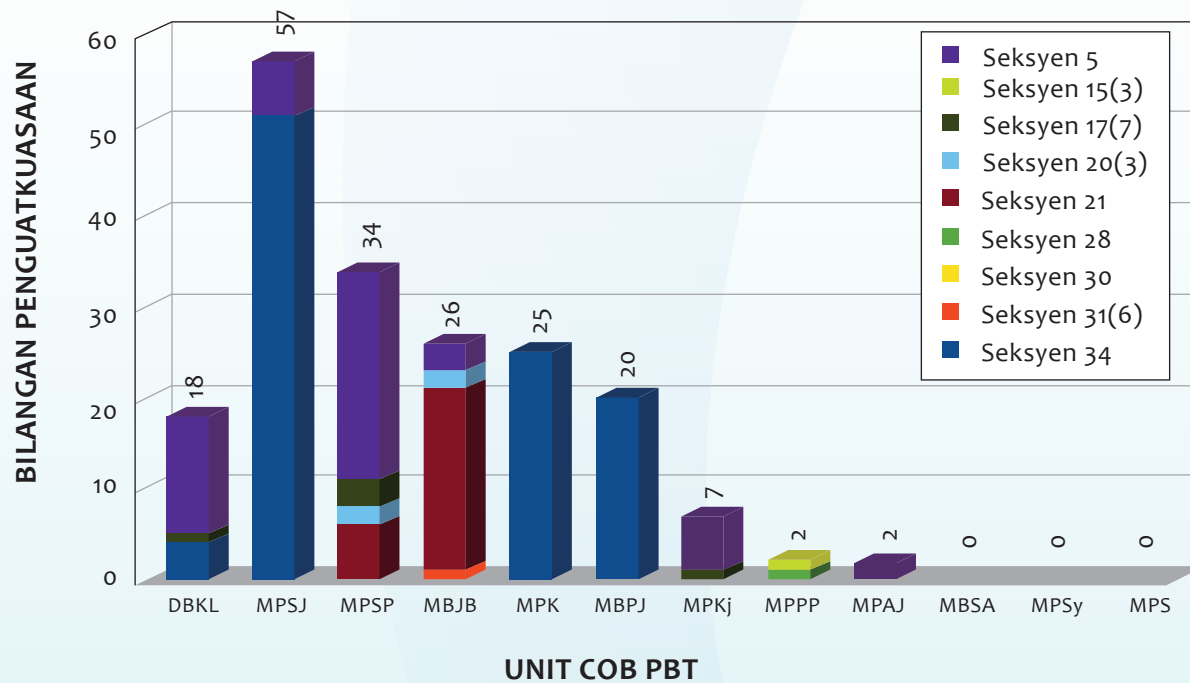
Indikator kedua (jumlah aduan) pula memberi gambaran bahawa Pesuruhjaya Bangunan Kategori 1 telah menerima aduan berjumlah 12,756 (64.37%) daripada keseluruhan aduan yang diterima daripada seluruh negara (sehingga 31 Disember 2012). Ini menunjukkan pola penurunan ketara pada jumlah aduan yang diterima oleh COB Kategori 1 di mana bilangan aduan yang diterima sepanjang tahun 2011 adalah sebanyak 15,262. Ini menunjukkan keberkesanan COB Kategori 1 dalam menangani isu dan masalah yang dihadapi oleh penghuni bangunan berstrata terbukti dengan penurunan bilangan aduan yang diterima. Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB Kategori 1 adalah seperti di Jadual 2 (Lampiran 1)

Rajah 3 : Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 1



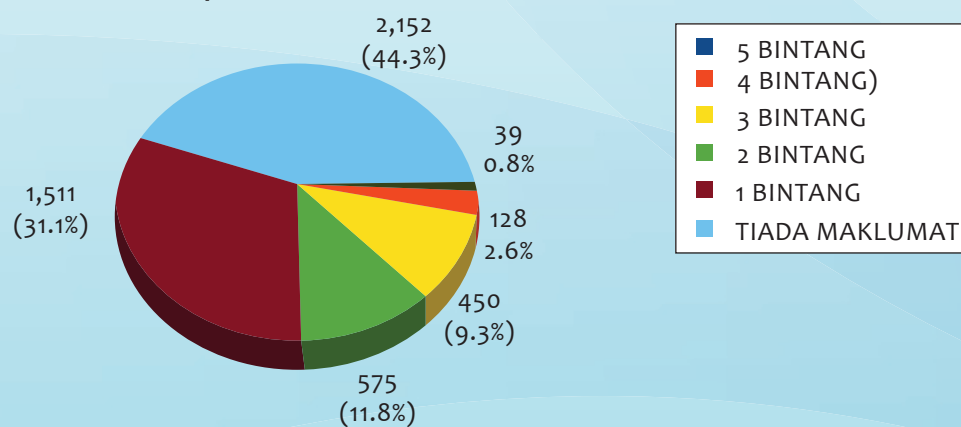
Indikator ketiga (tindakan penguatkuasaan) menunjukkan gambaran bahawa Pesuruhjaya Bangunan Kategori 1 tidak melaksanakan tindakan penguatkuasaan yang berkesan. Secara keseluruhannya, sehingga 31 Disember 2012, hanya sejumlah 191 tindakan penguatkuasaan sahaja yang dijalankan berbanding jumlah kawasan pemajuan yang berjumlah 12,307. Ini menggambarkan strategi penguatkuasaan COB PBT Kategori 1 perlu dipertingkatkan lagi agar keberkesanan Akta 663 dapat dilihat oleh semua pihak terutamanya penghuni rumah bertingkat dan seterusnya dapat meningkatkan imej kerajaan di mata rakyat. Statistik penguatkuasaan bagi COB Kategori 1 adalah seperti di Jadual 4 (Lampiran 3)

Rajah 4 : Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 1

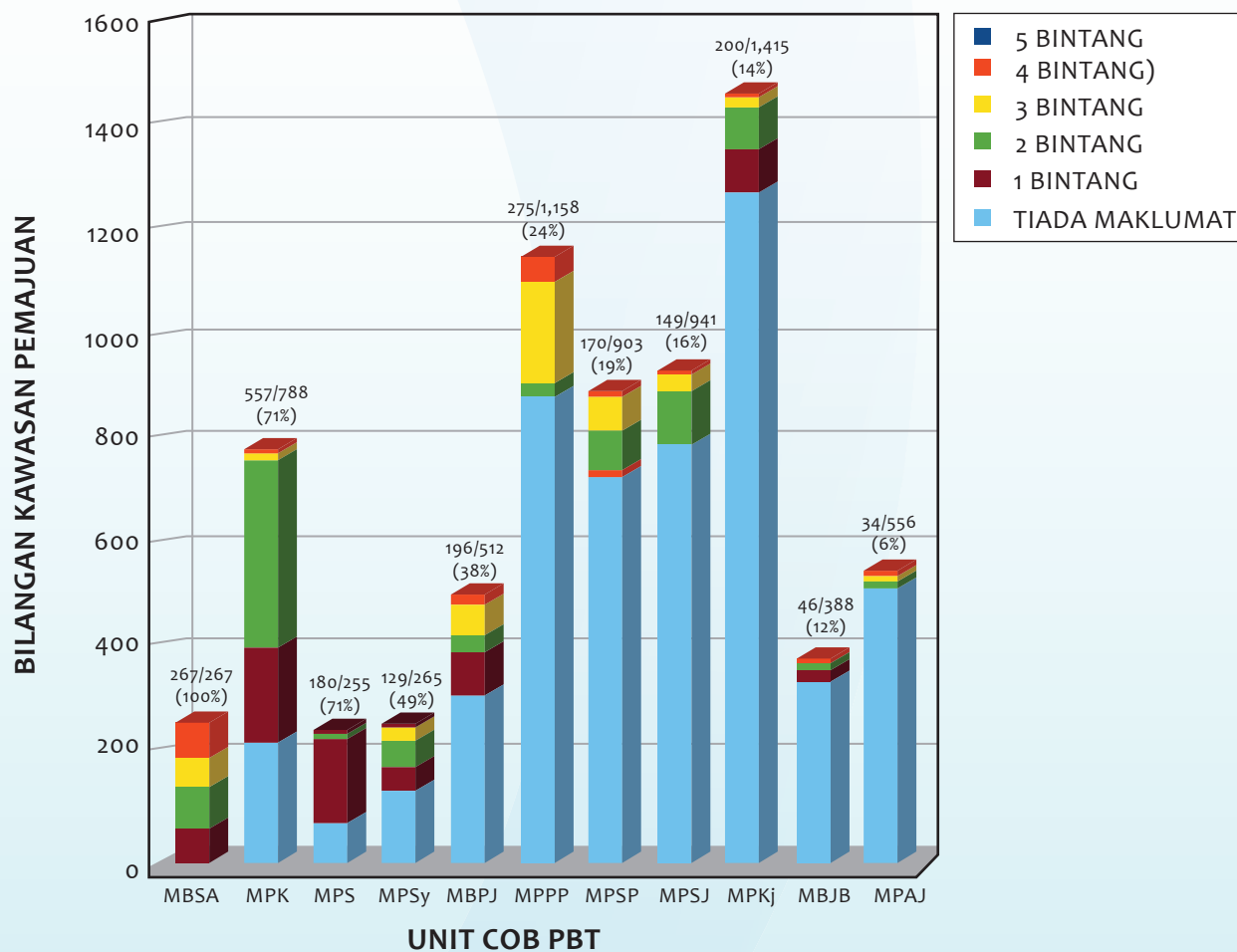


Indikator keempat (indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata) pula memberi gambaran sangat tidak memuaskan. Daripada sejumlah 12,307 kawasan pemajuan dalam Kategori 1, hanya 4,906(39.9%) kawasan pemajuan yang dinilai. Ini menggambarkan tahap komitmen Pesuruhjaya Bangunan yang sangat tidak memuaskan dalam menentukan tahap kualiti pengurusan yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan. Oleh itu masih terdapat 7,401(60.1%) kawasan pemajuan yang perlu diberi penilaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata oleh Pesuruhjaya Bangunan. Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 1 adalah seperti di Jadual 5 (Lampiran 4)

Rajah 5 : Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur



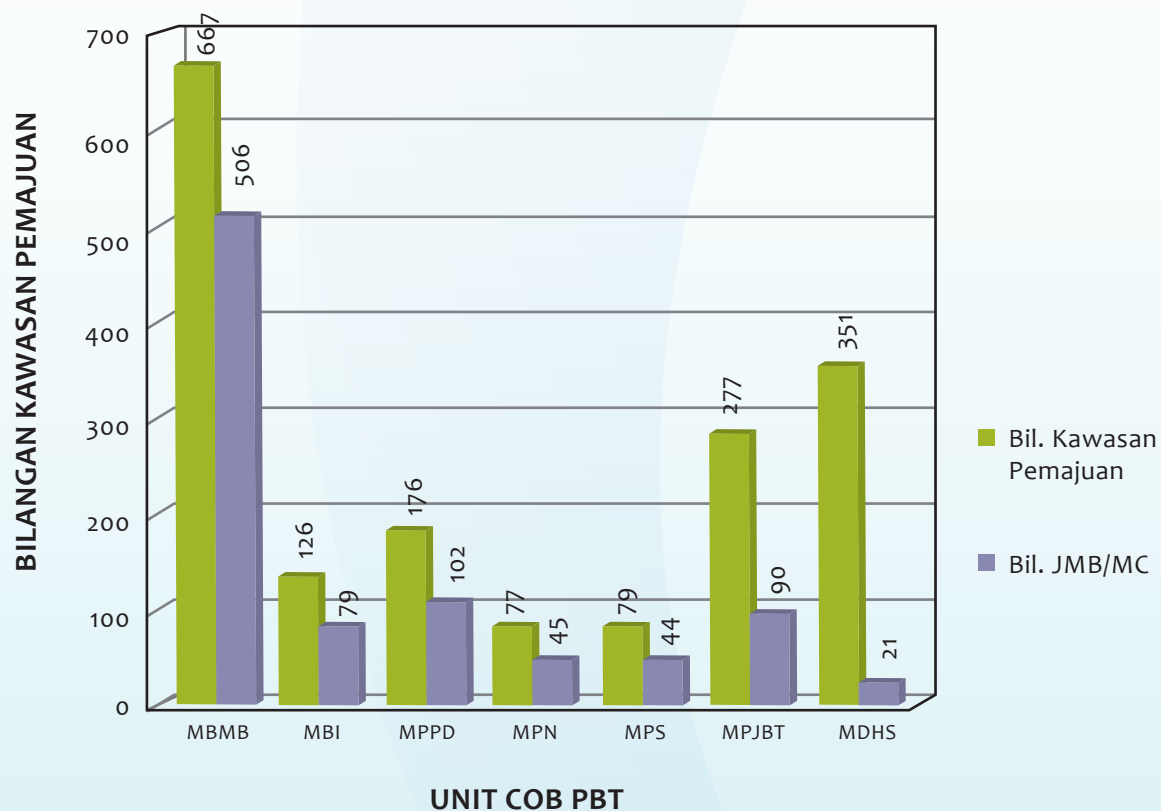
Rajah 6 : Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 1 (kecuali DBKL)



PRESTASI PENCAPAIAN PESURUHJAYA BANGUNAN KATEGORI 2

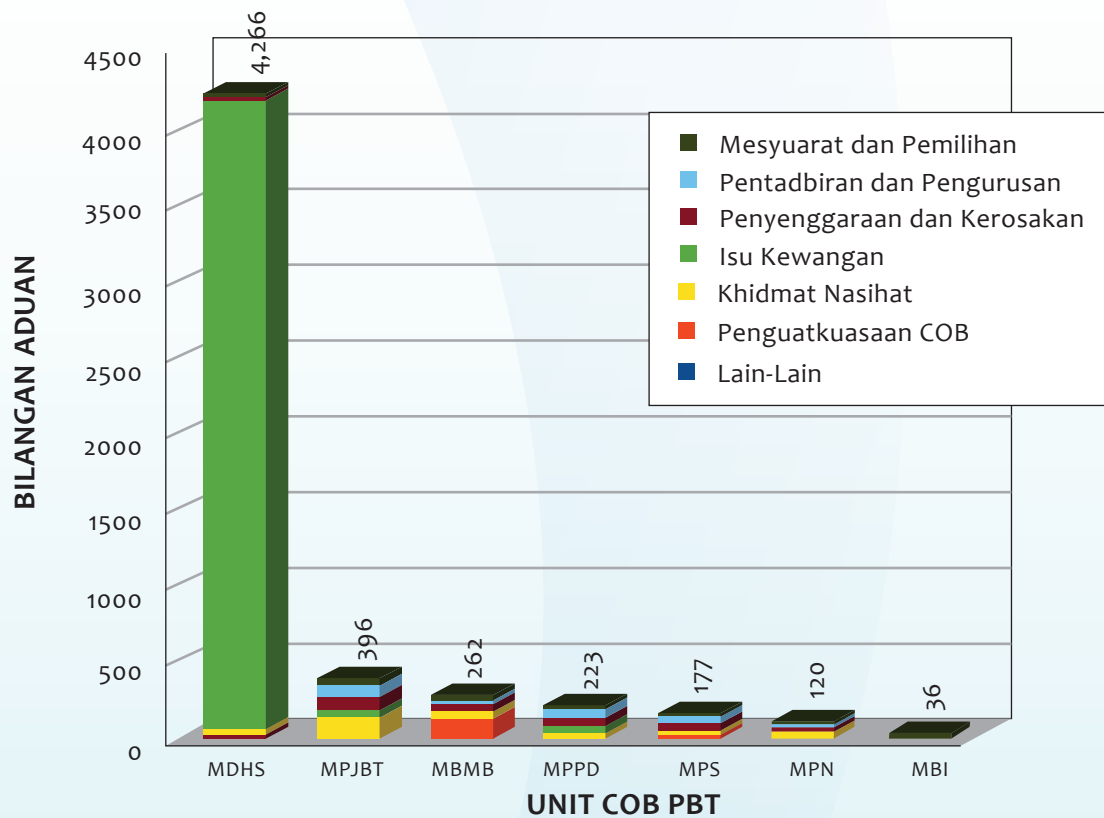
Indikator pertama [bilangan pihak pengurusan (JMB/MC)] telah memberi gambaran bahawa Pesuruhjaya Bangunan COB Kategori 2 telah mencapai 885(50.48%) dalam penubuhan JMB/MC. Ini bermakna masih terdapat 868(49.52%) kawasan pemajuan yang perlu ditubuhkan JMB/MC. Pencapaian ini dianggap kurang memuaskan kerana masih banyak lagi kawasan yang tidak menubuhkan JMB/MC. Pegawai COB Kategori 2 perlu meningkatkan usaha dan mencari jalan bagaimana untuk memberi kesedaran dan kefahaman kepada orang ramai tentang kepentingan menubuhkan JMB/MC di kawasan pemajuan mereka. Bilangan JMB/MC yang telah ditubuhkan dalam kawasan PBT Kategori 2 adalah seperti di Jadual 6 (Lampiran 5)

Rajah 7 : Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 2



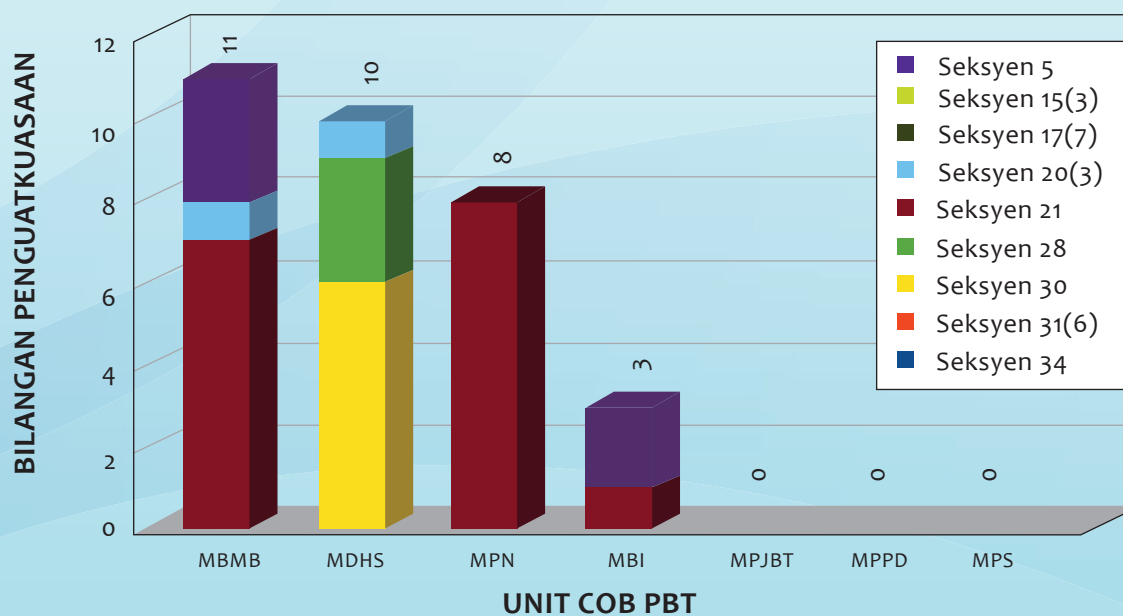
Indikator kedua (jumlah aduan) pula memberi gambaran bahawa Pesuruhjaya Bangunan Kategori 2 telah menerima aduan berjumlah 5,496(27.74%) daripada keseluruhan aduan yang diterima daripada seluruh negara. Ini memberi gambaran bahawa banyak isu yang perlu diberi perhatian dan diselesaikan oleh Pesuruhjaya Bangunan Kategori 2. Pada masa yang sama ia juga menunjukkan tahap kesedaran yang semakin meningkat di kalangan golongan sasaran. Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB Kategori 2 adalah seperti di Jadual 7 (Lampiran 5)

Rajah 8 : Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 2



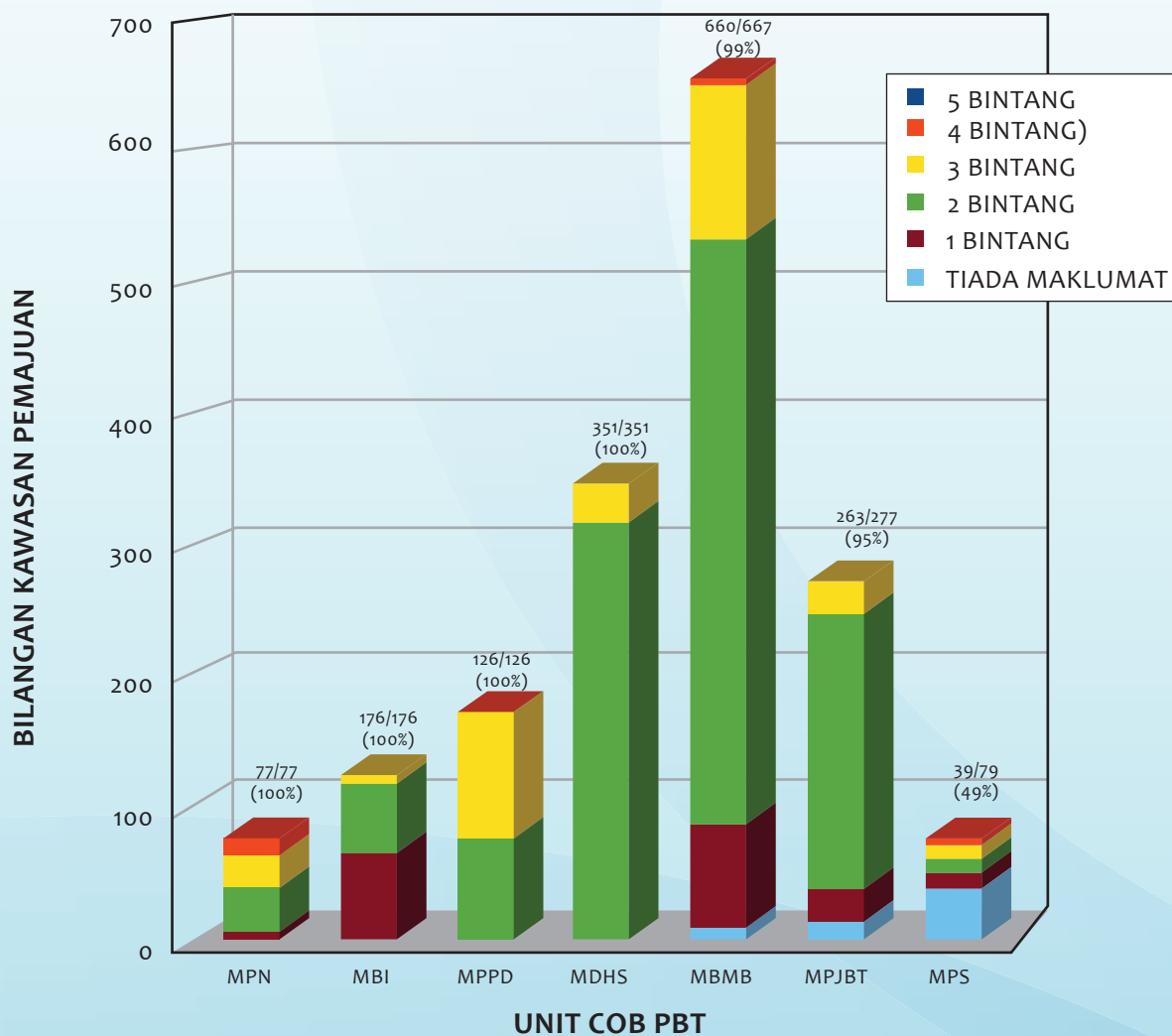
Indikator ketiga (tindakan penguatkuasaan) menunjukkan gambaran bahawa Pesuruhjaya Binaan Kategori 2 tidak melaksanakan tindakan penguatkuasaan yang berkesan. Secara keseluruhannya sehingga 31 Disember 2012 hanya sejumlah 32 tindakan penguatkuasaan sahaja yang dijalankan berbanding jumlah kawasan pemajuan yang berjumlah 1,753. Tahap penguatkuasaan yang diambil pula hanyalah setakat pengeluaran surat dan notis. Sehingga setakat ini tiada tindakan penguatkuasaan secara fizikal dan perundangan yang diambil oleh Pesuruhjaya Binaan di PBT. Statistik penguatkuasaan bagi COB Kategori 2 adalah seperti di Jadual 8 (Lampiran 6)

Rajah 9 : Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 2



Indikator keempat (indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata) pula memberi gambaran yang agak memuaskan. Pertama, semua Pesuruhjaya Bangunan di PBT kategori 2 memberikan maklumbalas sebagaimana yang diperlukan. Prestasi indikator indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata bagi kawasan pemajuan di COB kategori 2 boleh dipuji memadamkan sebanyak 1,692(96.5%) daripada keseluruhan kawasan pemajuan (1,753) telah berjaya dinilai. Ini menunjukkan satu komitmen dan keprihatinan yang tinggi pegawai COB kategori 2 dalam memastikan kualiti pengurusan kawasan pemajuan sentiasa dinilai untuk menjamin keberkesanan pihak pengurusan menguruskan sesebuah kawasan pemajuan. Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 2 adalah seperti di Jadual 9 (Lampiran 7)

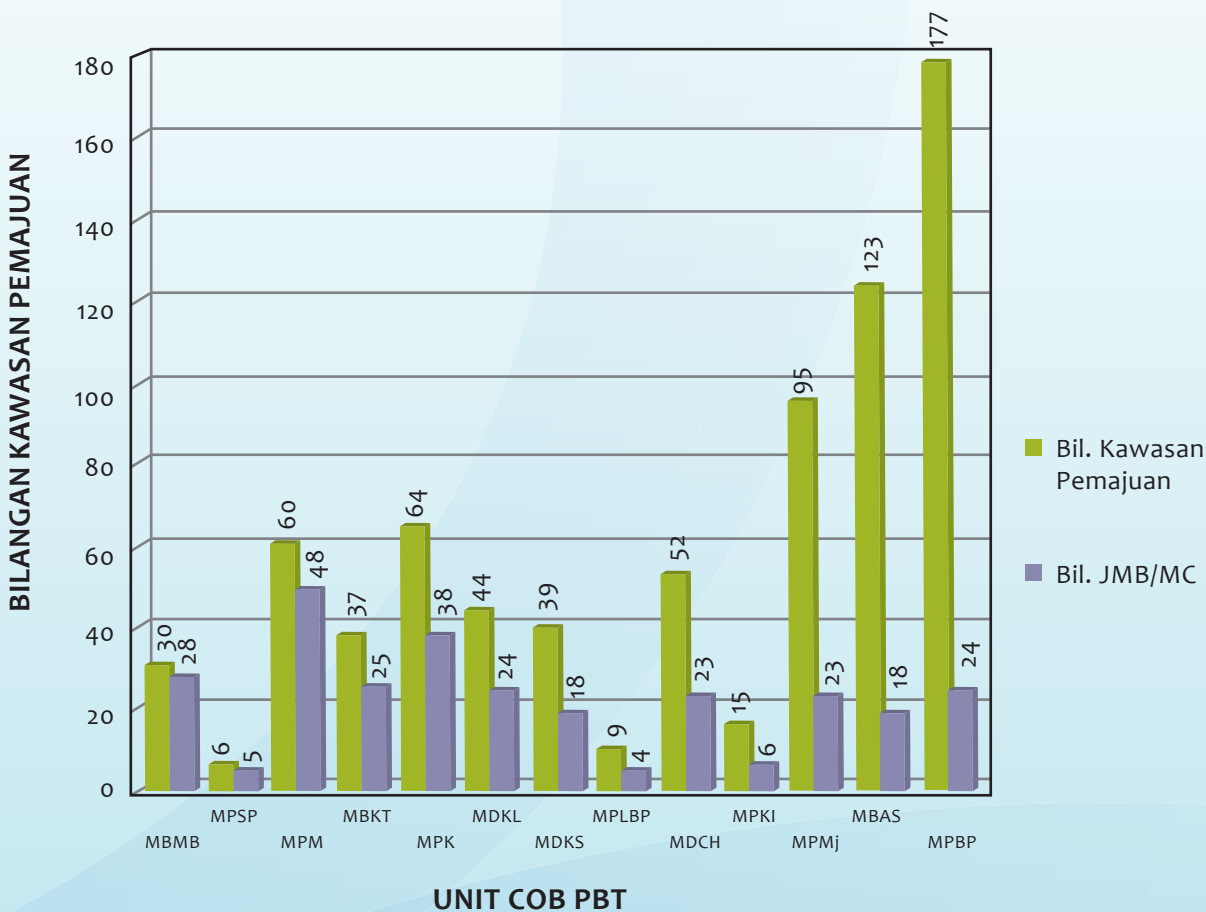
Rajah 10 : Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 2



PRESTASI PENCAPAIAN PESURUHJAYA BANGUNAN KATEGORI 3

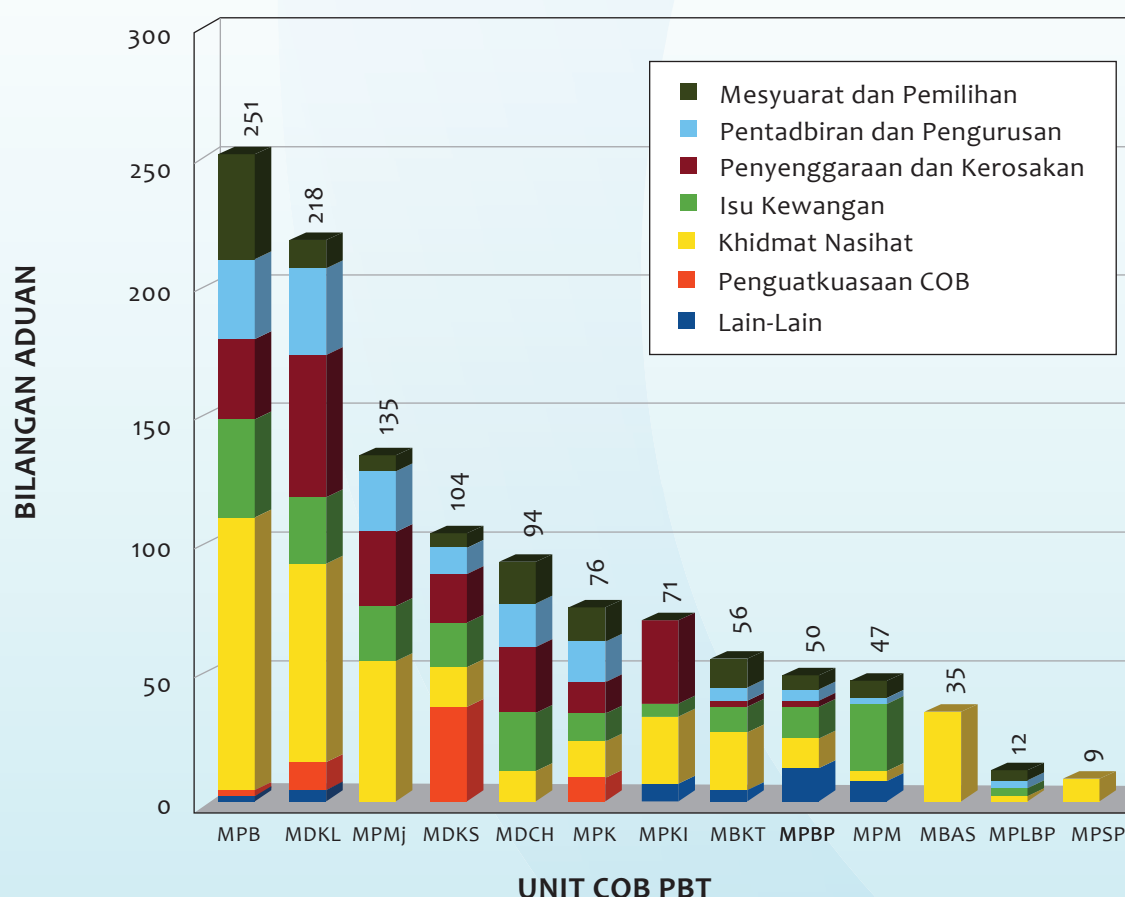
Indikator pertama [bilangan pihak pengurusan (JMB/MC)] telah memberi gambaran bahawa Pesuruhjaya Bangunan COB Kategori 3 telah mencapai 284(37.82%) dalam penubuhan JMB/MC. Ini bermakna masih terdapat 467(62.18%) kawasan pemajuan yang perlu ditubuhkan JMB/MC. Pencapaian ini dianggap kurang memuaskan memandangkan pencapaian adalah di bawah 50% sebagaimana yang disasarkan. Pegawai COB Kategori 3 perlu meningkatkan usaha dan mencari jalan bagaimana untuk memberi kesedaran dan kefahaman kepada orang ramai tentang kepentingan menubuhkan JMB/MC di kawasan pemajuan mereka. Bilangan JMB/MC yang telah ditubuhkan dalam kawasan PBT Kategori 3 adalah seperti di Jadual 10 (Lampiran 8)

Rajah 11 : Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 3



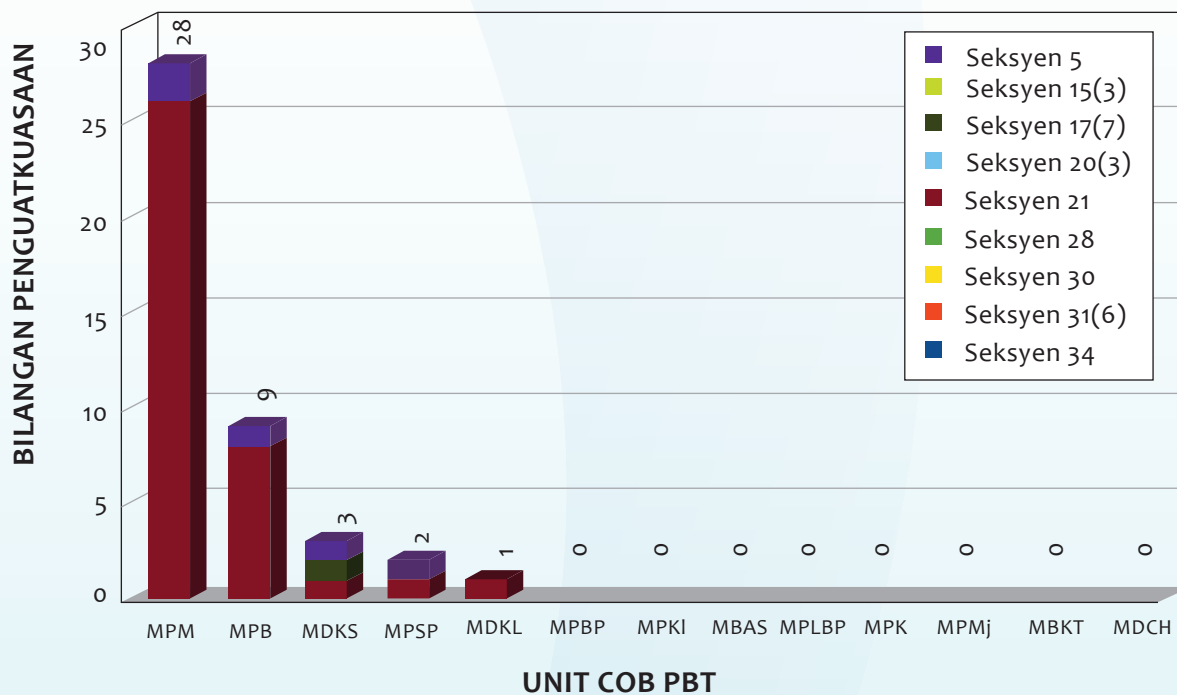
Indikator kedua (jumlah aduan) pula memberi gambaran bahawa Pesuruhjaya Bangunan Kategori 3 telah menerima aduan berjumlah 1,158(5.84%) daripada keseluruhan aduan yang diterima daripada seluruh negara. Ini memberi gambaran bahawa tidak terlalu banyak isu yang perlu diberi perhatian dan diselesaikan oleh Pesuruhjaya Bangunan Kategori 3. Pada masa yang sama ia juga menunjukkan tahap kesedaran yang semakin meningkat di kalangan golongan sasaran. Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB Kategori 3 adalah seperti di Jadual 11 (Lampiran 9)

Rajah 12 : Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 3



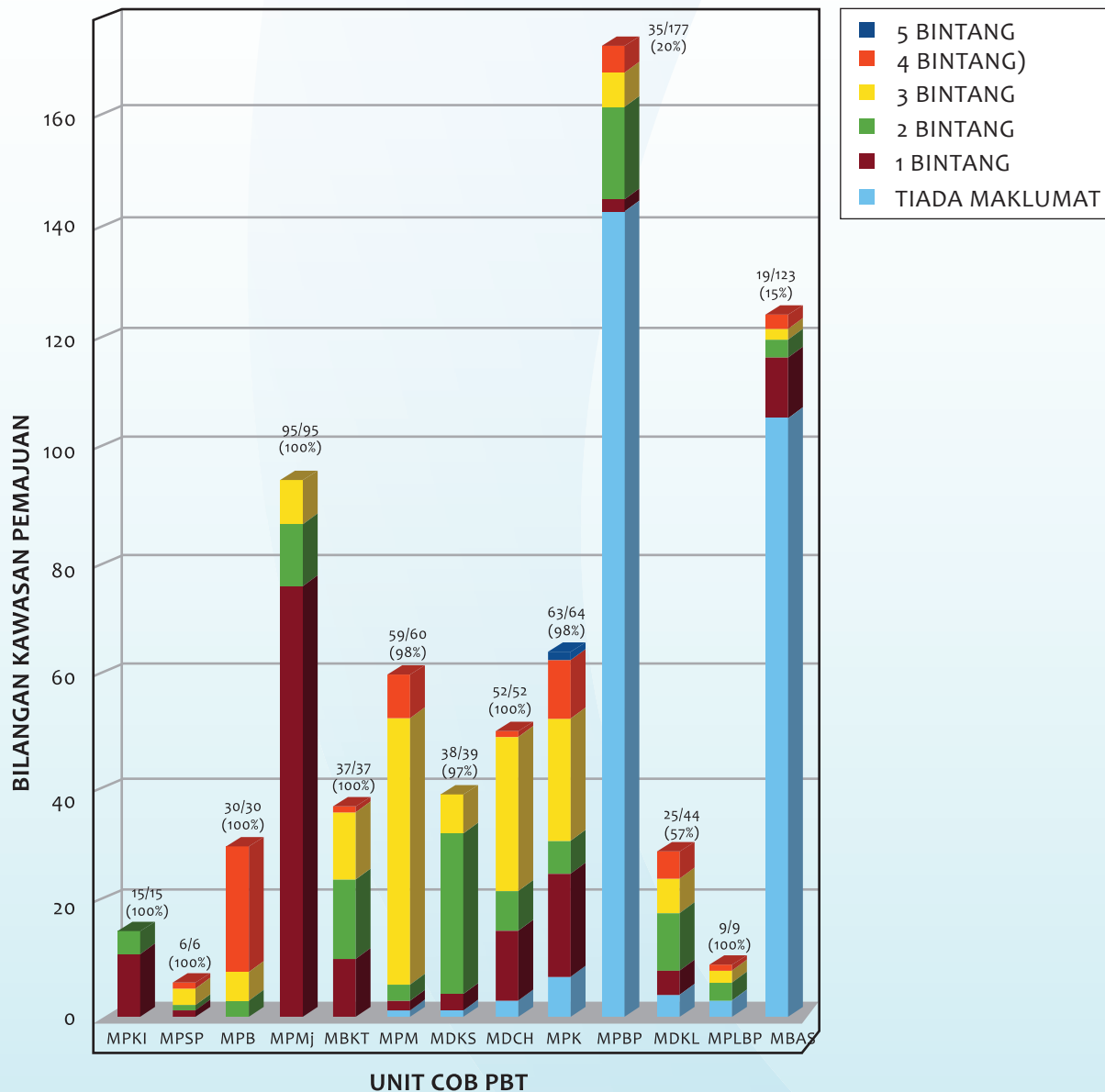
Indikator ketiga (tindakan penguatkuasaan) menunjukkan gambaran bahawa Pesuruhjaya Bangunan Kategori 3 masih perlu melaksanakan tindakan penguatkuasaan walaupun sebanyak 43 tindakan penguatkuasaan telah dilaksanakan sehingga 31 Disember 2012. Ini kerana tiada tindakan penguatkuasaan secara fizikal yang dibuat oleh Pesuruhjaya Bangunan di PBT melainkan dengan hanya tindakan menghantar notis dan surat peringatan. Statistik penguatkuasaan bagi COB Kategori 3 adalah seperti di Jadual 12 (Lampiran 10)

Rajah 13 : Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 3



Indikator keempat (indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata) pula memberi gambaran yang agak memuaskan. Semua Pesuruhjaya Bangunan di PBT kategori 3 yang berjaya memberikan maklumbalas sebagaimana yang diperlukan. Hasilnya, 483(64.3%) kawasan pemajuan telah berjaya dinilai. Ini menunjukkan komitmen dan keprihatinan yang tinggi pegawai COB kategori 3 dalam memastikan kualiti pengurusan kawasan pemajuan sentiasa dinilai untuk menjamin keberkesanan pihak pengurusan menguruskan sesebuah kawasan pemajuan. Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 3 adalah seperti di Jadual 13 (Lampiran 11).

Rajah 14 : Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 3



PRESTASI PENCAPAIAN PESURUHJAYA BANGUNAN KATEGORI 4

Indikator pertama (penubuhan JMB/MC) telah memberi gambaran bahawa Pesuruhjaya Bangunan COB Kategori 4 telah mencapai 268(38.73%) dalam penubuhan JMB/MC. Ini bermakna masih terdapat 424(61.27%) kawasan pemajuan yang perlu ditubuhkan JMB/MC. Pencapaian ini dianggap kurang memuaskan memandangkan pencapaian adalah di bawah 50% sebagaimana yang disasarkan. Pegawai COB Kategori 4 perlu meningkatkan usaha dan mencari jalan bagaimana untuk memberi kesedaran dan kefahaman kepada orang ramai tentang kepentingan menubuhkan JMB/MC di kawasan pemajuan mereka. Bilangan JMB/MC yang telah ditubuhkan dalam kawasan PBT Kategori 4 adalah seperti di Jadual 14 (Lampiran 12)

Indikator kedua (jumlah aduan) pula memberi gambaran bahawa Pesuruhjaya Bangunan Kategori 4 telah menerima aduan berjumlah 406(2.05%) daripada keseluruhan aduan yang diterima daripada seluruh negara. Ini memberi gambaran bahawa hanya sedikit isu yang perlu diberi perhatian dan diselesaikan oleh Pesuruhjaya Bangunan Kategori 4.

Pada masa yang sama ia juga menunjukkan tahap kesedaran yang semakin meningkat di kalangan golongan sasaran. Bilangan dan jenis aduan yang diterima oleh COB Kategori 4 adalah seperti di Jadual 15 (Lampiran 13)

Indikator ketiga (tindakan penguatkuasaan) menunjukkan gambaran bahawa Pesuruhjaya Bangunan Kategori 4 masih perlu melaksanakan tindakan penguatkuasaan walaupun sebanyak 47 tindakan penguatkuasaan telah dilaksanakan dalam tempoh sehingga 31 Disember 2012. Ini kerana tiada tindakan penguatkuasaan secara fizikal yang dibuat oleh Pesuruhjaya Bangunan di PBT melainkan dengan hanya tindakan menghantar notis dan surat peringatan. Statistik penguatkuasaan bagi COB Kategori 4 adalah seperti di Jadual 16 (Lampiran 14)

Indikator keempat (indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata) pula memberigambaran yang agak memuaskan. Hampir kesemua Pesuruhjaya Bangunan di PBT kategori 4 yang berjaya memberikan maklumbalas sebagaimana yang diperlukan. Hasilnya, 557 (80.5%) kawasan pemajuan telah berjaya dinilai. Ini menunjukkan komitmen dan keprihatinan yang tinggi pegawai COB kategori 4 dalam memastikan kualiti pengurusan kawasan pemajuan sentiasa dinilai untuk menjamin keberkesanan pihak pengurusan menguruskan sesebuah kawasan pemajuan. Statistik pencapaian indeks kualiti pengurusan bangunan berstrata di kawasan pemajuan bagi COB Kategori 4 adalah seperti di Jadual 17 (Lampiran 15)

PROGRAM-PROGRAM BAHAGIAN PENYELARASAN PESURUHJAYA BANGUNAN, JABATAN PERUMAHAN NEGARA YANG TELAH DILAKSANAKAN SEHINGGA 31 DISEMBER 2012.

Usaha-usaha penambahbaikan dan pengukuhan operasi COB di PBT disokong melalui strategi dan program yang dilaksanakan oleh Bahagian COB, JPN. Bahagian ini telah memfokuskan kepada strategi jangka masa panjang, sederhana dan pendek melalui perancangan program dan tindakan yang dapat meningkatkan kualiti pengurusan di bangunan berstrata seluruh negara. Bagi mencapai hasrat tersebut, pada tahun 2012, beberapa program dan tindakan telah dirancang dan dilaksanakan. Program dan tindakan tersebut adalah:

a) Pengumpulan Data / Maklumat Berkaitan Pelaksanaan Akta 663

Terdapat beberapa jenis maklumat yang dikumpul oleh Bahagian COB, JPN. Walaubagaimanapun, maklumat berkaitan penubuhan JMB/MC ini dikutip sebagai salah satu indikator utama pelaksanaan Akta 663 oleh Pihak Berkuasa Tempatan. Sehingga 31 Disember 2012, sejumlah 8,188 daripada jumlah keseluruhan 15,503 kawasan pemajuan berstrata telah menubuhkan JMB / MC.

b) Pengenalan Rang Undang-Undang Pengurusan Strata 2012 (RUUPS 2012) bagi menggantikan Akta Bangunan dan Harta Bersama (Penyenggaraan dan Pengurusan) 2007 [Akta 663]

D.R. 32/2012
RANG UNDANG-UNDANG PENGURUSAN STRATA 2012

SUSUNAN FASAL

BAGIAN I
PERMULAAN

Fasal

1. Tajuk ringkas, pemakaian dan permulaan kuat kuasa
2. Tafsiran
3. Penfistran Akta

BAGIAN II
PENTABIRAN AKTA

4. Pstntikan Pesuruhjaya Bangunan, timbalan dan pegawai lain

BAGIAN III
URUSAN DI DALAM BANGUNAN ATAU TANAH YANG DICADANGKAN
UNTUK DIPICAI BAHAGI KEPADA PITAK PITAK

5. Pemakaian Bahagian ini
6. Jadual petak bendaluar ditafikan dengan Penuruhjaya sebelum penjualan rumah maha petak

BAGIAN IV
PENGURUSAN STRATA SEBELUM KEWUJUDAN PERADANAN
PENGURUSAN

Bab 1
Am

7. Pemakaian Bahagian ini
8. Unit syer yang diampunkan

Bab 2
*Pengurusan oleh pemaju sebelum badan pengurusan berama
dibubarkan*

9. Kewajipan dan kuasa pemaju semasa tempoh pengurusan pemaju
10. Pemaju hendaklah membubarkan akam penyenggaraan

Pindaan terhadap Akta 663 merupakan salah satu strategi jangkamasa sederhana Bahagian COB, JPN. RUUPS 2012 telah berjaya disiapkan dengan kerjasama Agensi Kerajaan dan Badan Profesional dan Badan Bebas Kerajaan. RUUPS 2012 ini telah diluluskan oleh Dewan Rakyat pada 26 November 2012 dan telah diluluskan oleh Dewan Negara pada 19 Disember 2012. RUUPS ini telah digubal secara komprehensif dengan mengambilkira pemerksaan Pesuruhjaya Bangunan, penyeragaman prosedur-prosedur yang terdapat dalam Akta 663 dan Akta Hakmilik Strata(1985) Akta 318 selain memasukkan proviso berkaitan prosedur dalam kawasan pembangunan bercampur. RUUPS 2012 ini dijangka akan dikuatkuasa mulai tahun 2013.

c) Deraf Peraturan Rang Undang-Undang Pengurusan Strata 2012

DRUP AHIR (11.12.2012)

AKTA PENGURUSAN STRATA 2012
PERATURAN-PERATURAN PENGURUSAN STRATA (2013)
SUSUNAN PERATURAN

Peraturan	Deskripsi
BAHAGIAN I - PERMULAAN	
1	Nama dan permulaan kuat kuasa
2	Tafsiran
3	Fi yang ditetapkan
4	Borang-borang
5	Undang-undang kecil
BAHAGIAN II - URUSAN DI DALAM BANGUNAN ATAU TANAH YANG DICADANGKAN UNTUK DIPICAI BAHAGI	
6	Jadual petak
7	Jadual petak yang dipinda
8	Jadual perlu ditandatangani oleh Penuruhjaya

i) Untuk memantapkan pelaksanaan RUUPS 2012, Bahagian COB telah mengambil inisiatif untuk menyediakan dua (2) peraturan yang akan dikuatkuasakan serentak bersama-sama RUUPS. Peraturan tersebut adalah Peraturan Pengurusan Strata (Penyenggaraan dan Pengurusan) dan Peraturan Pengurusan Strata (Tribunal). Kedua-dua draf peraturan telah disiapkan dan akan disemak terlebih dahulu oleh Bahagian Perundangan KPKT sebelum dibawa kepada Jabatan Peguam Negara untuk semakan akhir.

DRUP AHIR (11.12.2012)

AKTA PENGURUSAN STRATA 2012
PERATURAN-PERATURAN PENGURUSAN STRATA (TRIBUNAL) (2013)
SUSUNAN PERATURAN

Bilangan peraturan	Deskripsi
BAHAGIAN I - PERMULAAN	
1	Nama dan permulaan kuat kuasa
2	Tafsiran
3	Bidang kuasa
4	Fi yang ditetapkan
5	Borang
BAHAGIAN II - PERMULAAN PROSIDING	
6	Pernyataan tuntutan
7	Pemfalan pernyataan tuntutan
8	Pernyataan tuntutan hendaklah dimeterai, dib, dan dicatitkan dalam Daftar
9	Penyerahan pernyataan tuntutan
10	Pembelaan dan tuntutan balas

ii) Peraturan Pengurusan Strata (Tribunal) ini selaras dengan peruntukan penubuhan Tribunal Pengurusan Strata yang telah diperuntukkan dalam Rang Undang-Undang Pengurusan Strata 2012. Tribunal yang diwujudkan ini akan menyediakan mekanisme rayuan yang mudah, murah dan cepat berbanding dengan mekanisme rayuan sedia ada.

d) Pengurusan Aduan Berkaitan Akta 663 di Peringkat Kementerian

Bahagian COB, JPN juga telah menerima aduan yang berkaitan dengan pelaksanaan Akta 663. Sepanjang tahun 2012, sebanyak 1,220 aduan yang diterima oleh Bahagian COB, JPN. Aduan ini melibatkan orang awam dan juga aduan yang diterima di peringkat tertinggi Kementerian termasuk YB Menteri dan Ketua Setiausaha. Dalam hal ini, COB JPN berperanan sebagai mediator dalam menyelesaikan segala aduan yang diterima

e) Seminar Pengurusan Bangunan Berstrata COB PBT

Pendidikan melalui seminar ini adalah satu program dalam Pelan Strategi Jangka Panjang JPN. Tujuan utama seminar ini adalah untuk memberi pendidikan dan pendedahan kepada peserta tentang fungsi dan peranan JMB / MC sebagai pihak yang bertanggungjawab dalam penyenggaraan dan pengurusan bangunan berstrata.



Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah

Pada tahun 2011, JPN telah mengubah pendekatan pelaksanaan Seminar dengan menganjurkan seminar di peringkat kawasan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT). Pendekatan ini dirancang supaya pengetahuan ini dapat diberikan dengan lebih spesifik kepada golongan sasaran dan interaksi yang lebih terbuka dengan penceramah dalam mencari penyelesaian terhadap masalah yang bersifat lokaliti. Sebanyak 34 siri Seminar telah dirancang dan berjaya dilaksanakan. Kawasan tumpuan adalah di kawasan yang mempunyai kepadatan penghuni berstrata yang tinggi. Oleh itu, tumpuan telah diberikan kepada COB kategori 1, 2 dan 3 seluruh negara.



Majlis Perbandaran Port Dickson

Sehingga 31 Disember 2012, sebanyak 34 seminar telah diadakan dengan sejumlah RM174,244.40 telah dibelanjakan serta melibatkan seramai 6,545 orang peserta. Peserta-peserta Seminar terdiri daripada JMB/MC, penghuni, kakitangan Pihak Berkuasa Tempatan. Bilangan seminar dan jumlah peserta mengikut negeri adalah seperti di Jadual 18 (Lampiran 16).

f) Program Penyenggaraan Perumahan (PPP)

Objektif program ini adalah untuk membantu penduduk rumah berstrata kos rendah menikmati kehidupan yang lebih baik melalui pembaikan dan penyenggaraan bangunan dan harta bersama. Program ini telah dilancarkan oleh YAB Perdana Menteri Malaysia pada Oktober 2010 bagi tujuan pelaksanaan pada RMK 10 bermula pada tahun 2011.

Mulai Mei 2012, Kerajaan telah meningkatkan dasar geran sepadan PPP daripada 50:50 kepada 90:10 di mana pihak pengurusan hanya menampung 10% daripada kos pembaikan keseluruhan kerosakan dan 90% lagi akan dilengkapkan oleh kerajaan. Perubahan dasar geran sepadan ini telah banyak membantu penghuni bangunan berstrata rumah kos rendah untuk menikmati kehidupan yang lebih berkualiti. Selain daripada program PPP sedia ada, Kerajaan juga telah memasukkan program National Blue Ocean Strategy 7 (NBOS7) sebagai nilai tambahan (value added) di dalam program PPP dan sehingga kini 8 projek telah berjaya dilaksanakan di bawah program NBOS7.

Bagi pelaksanaan program PPP (termasuk NBOS7) untuk tahun 2012, Bahagian COB, JPN telah berjaya melaksanakan sejumlah 67 projek dengan jumlah peruntukan sebanyak RM40.6 juta. Bilangan projek PPP mengikut negeri dan kos adalah seperti di Jadual 19 (Lampiran 17).

RP TAMAN SETIA JAYA, ALOR STAR, KEDAH



SEBELUM



SELEPAS

RP MEDAN BUNTONG PERMAI, IPOH, PERAK



SEBELUM



SELEPAS

RP TEMPLER 1, SEREMBAN , NEGERI SEMBILAN



SEBELUM



SELEPAS

g) **Lawatan Kerja ke COB PBT**

Pada tahun 2012, sebanyak 12 lawatan kerja ke COB PBT telah dilaksanakan oleh COB JPN. Lawatan kerja ini bertujuan untuk meninjau secara lebih dekat mekanisma pemantauan pelaksanaan Akta 663 serta masalah-masalah yang dihadapi oleh Unit COB dan Pihak Pengurusan di kawasan pemajuan bangunan berstrata.



Lawatan Kerja Ke COB Majlis Perbandaran Bentong



Lawatan Kerja Ke COB Majlis Perbandaran Alor Gajah



Lawatan Kerja Ke COB Majlis Perbandaran Kluang

LAMPIRAN 1

Jadual 1 : Bilangan dan jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 1

No.	COB PBT Kategori 1	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. dan peratusan (%) JMB/MC
1.	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	4,855	3,553 (73%)
2.	Majlis Bandaraya Shah Alam	267	193 (72%)
3.	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,158	791 (68%)
4.	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	556	325 (58%)
5.	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	512	252 (49%)
6.	Majlis Perbandaran Selayang	269	129 (48%)
7.	Majlis Perbandaran Seremban	255	119 (47%)
8.	Majlis Bandaraya Johor Bahru	388	179 (46%)
9.	Majlis Perbandaran Subang Jaya	941	424 (45%)
10.	Majlis Perbandaran Seberang Perai	903	262 (29%)
11.	Majlis Perbandaran Kajang	1,415	376 (27%)
12.	Majlis Perbandaran Klang	788	148 (19%)
Jumlah keseluruhan		12,307	6,751(55%)

Jadual 2 : Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 1

BIL	NAMA PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	JENIS ADUAN							Jumlah terima	Jumlah selesai
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
1	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	4,855	680	346	262	295	243	99	661	2,586	1,966
2	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,158	454	707	406	391	644	0	0	2,602	2,602
3	Majlis Bandaraya Johor Bahru	388	325	229	251	1,304	393	1	14	2,517	2,517
4	Majlis Perbandaran Subang Jaya	941	212	107	221	16	71	346	98	1,071	1,071
5	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	556	16	29	189	13	600	0	0	847	846
6	Majlis Perbandaran Seberang Perai	903	86	180	127	84	152	34	104	767	721
7	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	512	73	134	157	106	65	13	86	634	611
8	Majlis Bandaraya Shah Alam	267	21	128	70	35	286	22	16	578	578
9	Majlis Perbandaran Selayang	269	21	68	111	58	4	6	221	489	489
10	Majlis Perbandaran Kajang	1,415	34	77	147	91	56	26	40	471	471
11	Majlis Perbandaran Klang	788	0	14	25	4	85	2	20	150	145
12	Majlis Perbandaran Seremban	255	2	5	22	6	4	0	5	44	44
JUMLAH		12,307	1,924	2,024	1,988	2,403	2,603	549	1,265	12,756	12,061
PERATUS		-	15%	16%	16%	19%	20%	4%	10%	100%	95%

Jadual 3 : Keterangan Jenis Kesalahan mengikut Seksyen yang diperuntukkan dalam Akta 663

BIL	Seksyen	Keterangan Jenis Kesalahan
1	Seksyen 5	Pemaju tidak memanggil Mesyuarat Pertama
2	Seksyen 15(3)	JMC gagal menyerahkan akaun dan dokumen pengurusan
3	Seksyen 17(7)	Pemaju tidak membuka Akaun Penyenggaraan Bangunan
4	Seksyen 20(3)	Larangan mengutip caj
5	Seksyen 21	Pemaju tidak mengemukakan Akaun beraudit kepada Pesuruhjaya Bangunan
6	Seksyen 28	Ejen tidak memasukkan kutipan caj ke dalam Akaun Penyenggaraan Bangunan dalam tempoh 2 hari selepas diterima
7	Seksyen 30	Penamatan Ejen -G agal menyerahkan Akaun Penyenggaraan Bangunan (Unaudited/Audited) kepada Pesuruhjaya Bangunan dalam tempoh (1 bulan/3 bulan)
8	Seksyen 31(6)	Pemaju gagal membayar deposit kepada Pesuruhjaya Bangunan
9	Seksyen 34	Pemilik gagal atau enggan membayar caj

Jadual 4 : Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 1

BIL	NAMA PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	JENIS KESALAHAN									JUMLAH	CATATAN	
			Seksyen 5	Seksyen 15(3)	Seksyen 17(7)	Seksyen 20(3)	Seksyen 21	Seksyen 28	Seksyen 30	Seksyen 31(6)	Seksyen 34			
NEGERI : WILAYAH PERSEKUTUAN														
1	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	4,855	13	0	1	0	0	0	0	0	0	4	18	penyediaan kertas siasatan
NEGERI : JOHOR														
2	Majlis Bandaraya Johor Bahru	388	3	0	0	2	20	0	0	1	0	0	26	2 dlm perbicaraan [Sek.20(3) & 21]
NEGERI : NEGERI SEMBILAN														
3	Majlis Perbandaran Seremban	255	✓	0	✓	0	✓	0	0	0	0	0	0	
NEGERI : PULAU PINANG														
4	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,158	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1 dlm perbicaraan [Sek.15(3)] dan 1 kertas siasatan [Sek.28]
5	Majlis Perbandaran Seberang Perai	903	23	0	3	2	6	0	0	0	0	0	34	
NEGERI : SELANGOR														
6	Majlis Bandaraya Shah Alam	267	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	512	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	20 proses hantar dokumen pendakwaan di LPHS
8	Majlis Perbandaran Subang Jaya	941	6	0	0	0	0	0	0	0	0	51	57	51 Surat pendakwaan [Sek.34]
9	Majlis Perbandaran Kajang	1,415	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	
10	Majlis Perbandaran Selayang	269	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Majlis Perbandaran Klang	788	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	25	9 telah dikenakan tindakan mahkamah 16 dalam proses tindakan mahkamah
12	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	556	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
JUMLAH		12,307	53	1	5	4	26	1	0	1	100	191		
PERATUS		-	28%	1%	3%	2%	14%	1%	0%	1%	52%	100%		

LAMPIRAN 4

Jadual 5 : Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 1

BIL	NAMA PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	BILANGAN SAMPEL DAN PERATUSAN (%)	PENAKRIFAN BINTANG					
				5	4	3	2	1	TIADA MAKLUMAT
NEGERI : WILAYAH PERSEKUTUAN									
1	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	4,855	2,703 (56%)	39	128	450	575	1,511	2,152
NEGERI : JOHOR									
2	Majlis Bandaraya Johor Bahru	388	46 (12%)	2	9	7	8	20	342
NEGERI : NEGERI SEMBILAN									
3	Majlis Perbandaran Seremban	255	180 (71%)	1	4	3	12	160	75
NEGERI : PULAU PINANG									
4	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,158	275 (24%)	1	56	191	27	0	883
5	Majlis Perbandaran Seberang Perai	903	170 (19%)	3	18	66	75	8	733
NEGERI : SELANGOR									
6	Majlis Bandaraya Shah Alam	267	267 (100%)	0	66	57	78	66	0
7	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	512	196 (38%)	0	23	60	31	82	316
8	Majlis Perbandaran Subang Jaya	941	149 (16%)	1	7	39	101	1	792
9	Majlis Perbandaran Kajang	1,415	200 (14%)	0	9	29	73	89	1,215
10	Majlis Perbandaran Selayang	269	129 (48%)	0	5	29	50	45	140
11	Majlis Perbandaran Klang	788	557 (71%)	0	7	16	361	173	231
12	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	556	34 (6%)	3	8	13	9	1	522
JUMLAH		12,307 (100%)	4,906 (39.9%)	50 (0.4%)	340 (2.8%)	960 (7.8%)	1,400 (11.4%)	2,156 (17.5%)	7,401 (60.1%)

LAMPIRAN 5

Jadual 6 : Bilangan dan jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 2

No.	COB PBT Kategori 2	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. dan peratusan (%) JMB/MC
1.	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah	667	506 (76%)
2.	Majlis Bandaraya Ipoh	126	79 (63%)
3.	Majlis Perbandaran Port Dickson	176	102 (58%)
4.	Majlis Perbandaran Nilai	77	43 (56%)
5.	Majlis Perbandaran Sepang	79	44 (56%)
6.	Majlis Perbandaran Johor Bahru Tengah	277	90 (32%)
7.	Majlis Daerah Hulu Selangor	351	21 (6%)
Jumlah keseluruhan		1,753	885 (50%)

Jadual 7 : Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 2

BIL	NAMA PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	JENIS ADUAN							Jumlah diterima	Jumlah selesai
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
1	Majlis Daerah Hulu Selangor	351	11	2	43	4,149	36	25	0	4,266	4,266
2	Majlis Perbandaran Johor Bahru Tengah	277	47	67	95	41	132	14	0	396	396
3	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah	667	14	38	32	19	31	132	12	278	262
4	Majlis Perbandaran Port Dickson	176	11	68	59	39	45	0	1	223	223
5	Majlis Perbandaran Sepang	79	10	54	36	4	55	18	0	177	177
6	Majlis Perbandaran Nilai	77	5	38	23	20	31	3	0	120	120
7	Majlis Bandaraya Ipoh	126	2	1	0	6	23	0	4	36	36
JUMLAH		1,753	100	268	288	4,278	353	192	17	5,496	5,480
PERATUS		-	2%	5%	5%	78%	6%	3%	0%	100%	100%

Jadual 8 : Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 2

BIL	NAMA PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	JENIS KESALAHAN									JUMLAH	CATATAN	
			Seksyen 5	Seksyen 15(3)	Seksyen 17(7)	Seksyen 20(3)	Seksyen 21	Seksyen 28	Seksyen 30	Seksyen 31(6)	Seksyen 34			
NEGERI : JOHOR														
1	Majlis Perbandaran Johor Bahru Tengah	277	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
NEGERI : MELAKA														
2	Majlis Bandaraya Melaka	667	3	0	0	1	7	0	0	0	0	0	11	
NEGERI : NEGERI SEMBILAN														
3	Majlis Perbandaran Nilai	77	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	8	
4	Majlis Perbandaran Port Dickson	176	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
NEGERI : PERAK														
5	Majlis Bandaraya Ipoh	126	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	
NEGERI : SELANGOR														
6	Majlis Perbandaran Sepang	79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Majlis Daerah Hulu Selangor	351	0	0	0	1	0	3	6	0	0	0	10	9 dalam siasatan LPHS (Sek. 28 & 30)
JUMLAH		1,753	5	0	0	2	16	3	6	0	0	32		
PERATUS		-	16%	0%	0%	6%	50%	9%	19%	0%	0%	100%		

Jadual 9 : Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 2

BIL	NAMA PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	BILANGAN SAMPEL DAN PERATUSAN (%)	PENAKRIFAN BINTANG					
									TIADA MAKLUMAT
NEGERI : JOHOR									
1	M. Perbandaran Johor Bahru Tengah	277	263 (95%)	0	0	30	208	25	14
NEGERI : MELAKA									
2	Majlis Bandaraya Melaka	667	660 (99%)	0	8	128	444	80	7
NEGERI : NEGERI SEMBILAN									
3	Majlis Perbandaran Nilai	77	77 (100%)	0	13	25	33	6	0
4	Majlis Perbandaran Port Dickson	176	176 (100%)	0	2	96	77	1	0
NEGERI : PERAK									
5	Majlis Bandaraya Ipoh	126	126 (100%)	0	0	7	54	65	0
NEGERI : SELANGOR									
6	Majlis Perbandaran Sepang	79	39 (49%)	0	3	13	12	11	40
7	Majlis Daerah Hulu Selangor	351	351 (100%)	0	0	35	313	3	0
JUMLAH		1,753 (100%)	1,692 (96.5%)	0 (0%)	26 (1.5%)	334 (19.1%)	1,141 (65.1%)	191 (10.9%)	61 (3.5%)

Jadual 10 : Bilangan dan jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 3

No.	COB PBT Kategori 3	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. dan peratusan (%) JMB/MC
1.	Majlis Perbandaran Bentong	30	28 (93%)
2.	Majlis Perbandaran Sungai Petani	6	5 (83%)
3.	Majlis Perbandaran Muar	60	48 (80%)
4.	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	37	25 (68%)
5.	Majlis Perbandaran Kuantan	64	38 (59%)
6.	Majlis Daerah Kuala Langat	44	24 (55%)
7.	Majlis Daerah Kuala Selangor	39	18 (46%)
8.	Majlis Perbandaran Langkawi	9	4 (44%)
9.	Majlis Daerah Cameron Highlands	52	23 (44%)
10.	Majlis Perbandaran Kluang	15	6 (40%)
11.	Majlis Perbandaran Manjung	95	23 (24%)
12.	Majlis Bandaraya Alor Setar	123	18 (15%)
13.	Majlis Perbandaran Batu Pahat	177	24 (14%)
Jumlah keseluruhan		751	284 (38%)

LAMPIRAN 9

Jadual 11 : Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 3

BIL	NAMA PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	JENIS ADUAN							Jumlah terima	Jumlah selesai
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
1	Majlis Perbandaran Bentong	30	41	31	31	38	106	2	2	251	251
2	Majlis Daerah Kuala Langat	44	11	34	55	25	78	10	5	218	213
3	Majlis Perbandaran Manjung	95	7	23	29	22	54	0	0	135	135
4	Majlis Daerah Kuala Selangor	39	6	9	20	17	15	36	1	104	89
5	Majlis Daerah Cameron Highlands	52	16	18	26	22	12	0	0	94	94
6	Majlis Perbandaran Kuantan	64	14	15	13	10	15	9	0	76	76
7	Majlis Perbandaran Kluang	15	0	1	33	4	27	0	6	71	71
8	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	37	12	6	2	9	24	0	3	56	44
9	Majlis Perbandaran Batu Pahat	177	7	5	2	12	12	0	12	50	50
10	Majlis Perbandaran Muar	60	7	3	6	19	4	0	8	47	45
11	Majlis Bandaraya Alor Setar	123	1	0	0	0	34	0	0	35	35
12	Majlis Perbandaran Langkawi	9	4	4	0	1	2	0	1	12	6
13	Majlis Perbandaran Sg. Petani	6	0	0	0	0	7	1	1	9	9
JUMLAH		751	126	149	217	179	390	58	39	1,158	1,118
PERATUS		-	11%	13%	19%	15%	34%	5%	3%	100%	97%

Jadual 12 : Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 3

BIL	NAMA PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	JENIS KESALAHAN									JUMLAH	CATATAN
			Seksyen 5	Seksyen 15(3)	Seksyen 17(7)	Seksyen 20(3)	Seksyen 21	Seksyen 28	Seksyen 30	Seksyen 31(6)	Seksyen 34		
NEGERI : JOHOR													
1	Majlis Perbandaran Muar	60	2	0	0	0	26	0	0	0	0	28	
2	Majlis Perbandaran Batu Pahat	177	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Majlis Perbandaran Kluang	15	✓	0	✓	0	✓	0	0	0	0	0	
NEGERI : KEDAH													
4	Majlis Bandaraya Alor Setar	123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Majlis Perbandaran Langkawi	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Majlis Perbandaran Sungai Petani	6	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	
NEGERI : PAHANG													
7	Majlis Perbandaran Kuantan	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Majlis Perbandaran Bentong	30	1	0	0	0	8	0	0	0	0	9	
9	Majlis Daerah Cameron Highlands	52	TIADA MAKLUMAT										
NEGERI : PERAK													
10	Majlis Perbandaran Manjung	95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
NEGERI : SELANGOR													
11	Majlis Daerah Kuala Langat	44	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
12	Majlis Daerah Kuala Selangor	39	1	0	1	0	1	0	0	0	0	3	
NEGERI : TERENGGANU													
13	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
JUMLAH		751	5	0	1	0	37	0	0	0	0	43	
PERATUS		-	12%	0%	2%	0%	86%	0%	0%	0%	0%	100%	

Jadual 13 : Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 3

BIL	NAMA PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	BILANGAN SAMPEL DAN PERATUSAN (%)	PENAKRIFAN BINTANG					
				5	4	3	2	1	TIADA MAKLUMAT
NEGERI : JOHOR									
1	Majlis Perbandaran Muar	60	59 (98%)	0	8	45	4	2	1
2	Majlis Perbandaran Batu Pahat	177	35 (20%)	0	4	5	24	2	142
3	Majlis Perbandaran Kluang	15	15 (100%)	0	0	0	4	11	0
NEGERI : KEDAH									
4	Majlis Bandaraya Alor Setar	123	19 (15%)	0	3	2	3	11	104
5	Majlis Perbandaran Langkawi	9	9 (100%)	0	1	3	3	2	0
6	Majlis Perbandaran Sungai Petani	6	6 (100%)	0	1	3	1	1	0
NEGERI : PAHANG									
7	Majlis Perbandaran Kuantan	64	63 (98%)	2	10	24	6	21	1
8	Majlis Perbandaran Bentong	30	30 (100%)	0	22	5	3	0	0
9	Majlis Daerah Cameron Highlands	52	52 (100%)	1	0	18	24	9	0
NEGERI : PERAK									
10	Majlis Perbandaran Manjung	95	95 (100%)	0	0	12	6	77	0
NEGERI : SELANGOR									
11	Majlis Daerah Kuala Langat	44	25 (57%)	0	5	9	6	5	19
12	Majlis Daerah Kuala Selangor	39	38 (97%)	0	0	7	28	3	1
NEGERI : TERENGGANU									
13	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	37	37 (100%)	0	1	12	14	10	0
JUMLAH		751 (100%)	483 (64.3%)	3 (0.4%)	55 (7.3%)	145 (19.3%)	126 (16.8%)	154 (20.5%)	268 (35.7%)

Jadual 14 : Bilangan dan jenis Pihak Pengurusan yang ditubuhkan berbanding bilangan kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan Pihak Berkuasa Tempatan Kategori 4

No.	COB PBT Kategori 4	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. dan peratusan (%) JMB/MC
1.	Majlis Daerah Pontian	5	5 (100%)
2.	Majlis Daerah Kubang Pasu	3	3 (100%)
3.	Majlis Perbandaran Kangar	2	2 (100%)
4.	Majlis Daerah Sabak Bernam	2	2 (100%)
5.	Majlis Daerah Batu Gajah	1	1 (100%)
6.	Majlis Daerah Kuala Krai	1	1 (100%)
7.	Majlis Daerah Kota Tinggi	49	47 (96%)
8.	Majlis Perbandaran Temerloh	16	15 (94%)
9.	Majlis Perbandaran Jasin	12	11 (92%)
10.	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	37	33 (89%)
11.	Majlis Daerah Kampar	20	16 (80%)
12.	Majlis Perbandaran Teluk Intan	10	8 (80%)
13.	Majlis Perbandaran Kota Bharu	20	15 (75%)
14.	Majlis Perbandaran Kuala Kangsar	4	3 (75%)
15.	Majlis Perbandaran Kemaman	4	3 (75%)
16.	Majlis Daerah Kuala Pilah	3	2 (67%)
17.	Perbadanan Putrajaya	8	5 (63%)
18.	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	99	54 (55%)
19.	Majlis Perbandaran Alor Gajah	11	6 (55%)
20.	Majlis Perbandaran Taiping	11	6 (55%)
21.	Majlis Daerah Jempol	4	2 (50%)
22.	Majlis Daerah Tanjong Malim	4	2 (50%)
23.	Majlis Daerah Segamat	3	1 (33%)
24.	Majlis Daerah Kerian	8	2 (25%)
25.	Majlis Daerah Raub	4	1 (25%)
26.	Majlis Perbandaran Kulim	6	1 (17%)
27.	Majlis Perbandaran Kulai	330	21 (6%)
28.	Majlis Daerah Lipis	7	0 (0%)
29.	Majlis Daerah Pekan	6	0 (0%)
30.	Majlis Daerah Labis	1	0 (0%)
31.	Majlis Daerah Maran	1	0 (0%)
32.	Majlis Daerah Bandar Baharu	0	0 (0%)
33.	Majlis Daerah Pasir Puteh	0	0 (0%)
34.	Majlis Daerah Rembau	0	0 (0%)
35.	Majlis Daerah Jerantut	0	0 (0%)
36.	Majlis Daerah Tapah	0	0 (0%)
37.	Majlis Perbandaran Dungun	0	0 (0%)
38.	Majlis Daerah Setiu	0	0 (0%)
39.	Perbadanan Labuan	TIADA MAKLUMAT	
Jumlah keseluruhan		692	268 (39%)

Jadual 15 : Bilangan dan Jenis Aduan yang diterima oleh COB PBT Kategori 4

BIL	NAMA PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	JENIS ADUAN							Jumlah terima	Jumlah selesai
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
1	Majlis Perbandaran Jasin	12	0	0	52	6	37	0	85	180	123
2	Majlis Perbandaran Kulai	330	2	4	20	3	27	0	4	60	60
3	Majlis Perbandaran Alor Gajah	11	0	0	15	6	0	0	0	21	20
4	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	99	1	6	8	0	1	1	3	20	15
5	Majlis Daerah Kota Tinggi	49	4	4	0	0	7	1	0	16	9
6	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	37	1	1	1	3	1	2	2	11	8
7	Majlis Daerah Kerian	8	2	2	1	0	0	0	6	11	9
8	Majlis Daerah Labis	1	3	3	1	0	3	0	0	10	10
9	Majlis Perbandaran Temerloh	16	0	1	0	1	8	0	0	10	15
10	Majlis Daerah Jempol	4	2	1	0	0	5	1	0	9	9
11	Majlis Daerah Pontian	5	2	2	0	1	1	1	0	7	8
12	Majlis Perbandaran Kota Bharu	20	2	0	1	0	3	0	0	6	7
13	Majlis Daerah Kuala Krai	1	0	0	1	1	4	0	0	6	4
14	Majlis Perbandaran Kangar	2	2	0	0	0	0	0	4	6	6
15	Majlis Daerah Segamat	3	1	1	1	1	1	0	0	5	3
16	Majlis Daerah Kuala Pilah	3	3	0	1	0	0	0	1	5	5

BIL	NAMA PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	JENIS ADUAN							Jumlah terima	Jumlah selesai
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
17	Majlis Daerah Raub	4	1	1	0	0	2	1	0	5	5
18	Majlis Daerah Kubang Pasu	3	0	0	1	0	3	0	0	4	4
19	Majlis Perbandaran Teluk Intan	10	0	1	1	1	0	0	1	4	4
20	Majlis Daerah Kampar	20	0	2	1	0	0	0	0	3	3
21	Majlis Perbandaran Kemaman	4	0	1	0	1	1	0	0	3	3
22	Perbadanan Putrajaya	8	0	0	1	0	1	0	0	2	1
23	Majlis Daerah Batu Gajah	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
24	Majlis Daerah Sabak Bernam	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0
25	Majlis Perbandaran Taiping	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Majlis Daerah Lipis	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Majlis Perbandaran Kulim	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Majlis Daerah Pekan	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Majlis Perbandaran Kuala Kangsar	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Majlis Daerah Tanjong Malim	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Majlis Daerah Maran	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Majlis Daerah Bandar Baharu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	Majlis Daerah Pasir Puteh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BIL	NAMA PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	JENIS ADUAN							Jumlah terima	Jumlah selesai
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	Lain-Lain		
34	Majlis Daerah Rembau	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Majlis Daerah Jerantut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Majlis Daerah Tapah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Majlis Perbandaran Dungun	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	Majlis Daerah Setiu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39	Perbadanan Labuan	TIADA MAKLUMAT									
JUMLAH		692	26	30	108	24	105	7	106	406	331
PERATUS		-	6%	7%	27%	6%	26%	2%	26%	100%	82%

Jadual 16 : Bilangan dan Jenis Tindakan Penguatkuasaan yang telah dijalankan oleh COB PBT Kategori 4

BIL	NAMA PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	JENIS KESALAHAN									JUMLAH	CATATAN
			Seksyen 5	Seksyen 15(3)	Seksyen 17(7)	Seksyen 20(3)	Seksyen 21	Seksyen 28	Seksyen 30	Seksyen 31(6)	Seksyen 34		
NEGERI : JOHOR													
1	Majlis Perbandaran Kulai	330	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Majlis Daerah Segamat	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Majlis Daerah Labis	1	TIADA MAKLUMAT										
4	Majlis Daerah Pontian	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Majlis Daerah Kota Tinggi	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
NEGERI : KEDAH													
7	Majlis Perbandaran Kulim	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
8	Majlis Daerah Bandar Baharu	0	TIDAK BERKAITAN										
9	Majlis Daerah Kubang Pasu	3	TIADA MAKLUMAT										
NEGERI : KELANTAN													
10	Majlis Perbandaran Kota Bharu	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Majlis Daerah Kuala Krai	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Majlis Daerah Pasir Puteh	0	TIDAK BERKENAAN										

BIL	NAMA PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	JENIS KESALAHAN									JUMLAH	CATATAN	
			Seksyen 5	Seksyen 15(3)	Seksyen 17(7)	Seksyen 20(3)	Seksyen 21	Seksyen 28	Seksyen 30	Seksyen 31(6)	Seksyen 34			
NEGERI : MELAKA														
13	Majlis Perbandaran Alor Gajah	11	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
14	Majlis Perbandaran Jasin	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	99	9	0	4	0	18	0	0	0	0	0	31	
NEGERI : NEGERI SEMBILAN														
16	Majlis Daerah Kuala Pilah	3	0	0	0	0	✓	0	0	0	0	0	0	
17	Majlis Daerah Jempol	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
18	Majlis Daerah Rembau	0	TIDAK BERKENAAN											
NEGERI : PAHANG														
19	Majlis Perbandaran Temerloh	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20	Majlis Daerah Maran	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21	Majlis Daerah Pekan	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
22	Majlis Daerah Lipis	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
23	Majlis Daerah Raub	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
24	Majlis Daerah Jerantut	0	TIDAK BERKENAAN											
NEGERI : PERAK														
25	Majlis Perbandaran Taiping	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
26	Majlis Daerah Tapah	0	TIDAK BERKENAAN											
27	Majlis Perbandaran Teluk Intan	10	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	
28	Majlis Perbandaran Kuala Kangsar	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	Majlis Daerah Kerian	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	

BIL	NAMA PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	JENIS KESALAHAN									JUMLAH	CATATAN
			Seksyen 5	Seksyen 15(3)	Seksyen 17(7)	Seksyen 20(3)	Seksyen 21	Seksyen 28	Seksyen 30	Seksyen 31(6)	Seksyen 34		
30	Majlis Daerah Tanjung Malim	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
31	Majlis Daerah Kampar	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
32	Majlis Daerah Batu Gajah	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
NEGERI : PERLIS													
33	Majlis Perbandaran Kangar	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
NEGERI : SELANGOR													
34	Majlis Daerah Sabak Bernam	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
NEGERI : TERENGGANU													
35	Majlis Perbandaran Kemaman	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
36	Majlis Perbandaran Dungun	0	TIDAK BERKENAAN										
37	Majlis Daerah Setiu	0	TIDAK BERKENAAN										
NEGERI : WILAYAH PERSEKUTUAN													
38	Perbadanan Labuan	NA	TIADA MAKLUMAT										
39	Perbadanan Putrajaya	8	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
JUMLAH		692	20	0	7	0	18	0	0	2	0	47	
PERATUS		-	43%	0%	15%	0%	38%	0%	0%	4%	0%	100%	

Jadual 17 : Bilangan dan Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 4

BIL	NAMA PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	BILANGAN SAMPEL DAN PERATUSAN (%)	PENAKRIFAN BINTANG					
				5	4	3	2	1	TIADA MAKLUMAT
NEGERI : JOHOR									
1	Majlis Perbandaran Kulai	330	330 (100%)	0	9	263	56	2	0
2	Majlis Daerah Segamat	3	0 (0%)	0	0	0	0	0	3
3	Majlis Daerah Labis	1	1 (100%)	0	1	0	0	0	0
4	Majlis Daerah Pontian	5	5 (100%)	0	1	2	2	0	0
5	Majlis Daerah Kota Tinggi	49	49 (100%)	0	3	1	43	2	0
6	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	37	21 (57%)	0	0	3	4	14	16
NEGERI : KEDAH									
7	Majlis Perbandaran Kulim	6	6 (100%)	0	0	0	1	5	0
8	Majlis Daerah Bandar Baharu	0	TIDAK BERKAITAN						
9	Majlis Daerah Kubang Pasu	3	3 (100%)	0	0	2	1	0	0
NEGERI : KELANTAN									
10	Majlis Perbandaran Kota Bharu	20	20 (100%)	0	5	13	2	0	0
11	Majlis Daerah Kuala Krai	1	1 (100%)	0	1	0	0	0	0
12	Majlis Daerah Pasir Puteh	0	TIDAK BERKAITAN						
NEGERI : MELAKA									
13	Majlis Perbandaran Alor Gajah	11	6 (55%)	0	0	6	0	0	5
14	Majlis Perbandaran Jasin	12	12 (100%)	0	0	12	0	0	0
15	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	99	0 (0%)	0	0	0	0	0	99
NEGERI : NEGERI SEMBILAN									
16	Majlis Daerah Kuala Pilah	3	3 (100%)	0	2	1	0	0	0
17	Majlis Daerah Jempol	4	4 (100%)	0	1	2	1	0	0
18	Majlis Daerah Rembau	0	TIDAK BERKAITAN						

BIL	NAMA PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	BILANGAN SAMPEL DAN PERATUSAN (%)	PENAKRIFAN BINTANG					
				5	4	3	2	1	TIADA MAKLUMAT
NEGERI : PAHANG									
19	Majlis Perbandaran Temerloh	16	16 (100%)	0	1	0	6	9	0
20	Majlis Daerah Maran	1	1 (100%)	0	0	1	0	0	0
21	Majlis Daerah Pekan	6	1 (17%)	0	0	0	0	1	5
22	Majlis Daerah Lipis	7	7 (100%)	0	0	0	0	7	0
23	Majlis Daerah Raub	4	4 (100%)	0	2	0	1	1	0
24	Majlis Daerah Jerantut	0	TIDAK BERKAITAN						
NEGERI : PERAK									
25	Majlis Perbandaran Taiping	11	11 (100%)	0	0	6	2	3	0
26	Majlis Daerah Tapah	0	TIDAK BERKAITAN						
27	Majlis Perbandaran Teluk Intan	10	10 (100%)	0	0	0	6	4	0
28	Majlis Perbandaran Kuala Kangsar	4	4 (100%)	0	0	2	1	1	0
29	Majlis Daerah Kerian	8	8 (100%)	0	0	0	1	7	0
30	Majlis Daerah Tanjung Malim	4	2 (50%)	0	0	0	2	0	2
31	Majlis Daerah Kampar	20	20 (100%)	0	1	5	10	4	0
32	Majlis Daerah Batu Gajah	1	0 (0%)	0	0	0	0	0	1
NEGERI : PERLIS									
33	Majlis Perbandaran Kangar	2	2 (100%)	0	0	1	1	0	0
NEGERI : SELANGOR									
34	Majlis Daerah Sabak Bernam	2	2 (100%)	0	0	2	0	0	0
NEGERI : TERENGGANU									
35	Majlis Perbandaran Kemaman	4	4 (100%)	0	0	4	0	0	0
36	Majlis Perbandaran Dungun	0	TIDAK BERKAITAN						
37	Majlis Daerah Setiu	0	TIDAK BERKAITAN						
NEGERI : WILAYAH PERSEKUTUAN									
38	Perbadanan Labuan	NA	TIDAK BERKAITAN						
39	Perbadanan Putrajaya	8	4 (50%)	0	3	1	0	0	4
JUMLAH		692	557	0	30	327	140	60	135
		(100%)	(80.5%)	(0%)	(4.3%)	(47.3%)	(20.2%)	(8.7%)	(19.5%)

Jadual 18 : Bilangan Seminar Pengurusan Bangunan Berstrata mengikut Negeri Tahun 2012

Bil	Negeri	Bil Seminar	Jumlah Peserta	Kos Seminar
1.	Johor	5	790	25,274.40
2.	Kedah	3	515	16,484.00
3.	Kelantan	1	100	5,020.00
4.	Melaka	2	400	10,980.00
5.	Negeri Sembilan	3	580	15,760.00
6.	Pahang	2	390	10,696.00
7.	Perak	2	570	8,640.00
8.	Pulau Pinang	2	450	9,700.00
9.	Selangor	12	2,330	60,850.00
10.	Terengganu	1	200	5,340.00
11.	Wilayah Persekutuan	1	220	5,500.00
JUMLAH		34	6,545	174,244.40

Jadual 19 : Program Penyelenggaraan Perumahan Tahun 2012

Bil	Negeri	Bil. Kawasan Pemajuan	Bilangan Projek	Kos PPP
1.	Johor	10	15	3,525,250.33
2.	Kedah	3	3	4,349,877.12
3.	Melaka	10	11	7,526,106.09
4.	Negeri Sembilan	7	9	7,925,938.88
5.	Pahang	3	4	690,800.00
6.	Perak	6	9	3,850,311.60
7.	Perlis	1	1	29,145.60
8.	Pulau Pinang	8	8	2,347,527.00
9.	Terengganu	4	4	4,319,392.50
10.	Sarawak	3	3	6,097,343.78
JUMLAH		55	67	40,661,692.90