

LAPORAN TAHUNAN COB PBT 2019



KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

www.kpkt.gov.my
www.twitter.com/kpkt_gov
www.facebook.com/KPKTMalaysia

Penerbitan ini boleh diterbitkan semula keseluruhan dan sebahagiannya, bagi tujuan pendidikan atau tujuan-tujuan yang tidak memberi keuntungan tanpa persetujuan daripada pemilik hak cipta, dengan syarat penghargaan diberi kepada sumber berkenaan dan senaskhah terbitan yang menggunakan terbitan ini sebagai sumber dikemukakan kepada Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT). Terbitan ini tidak boleh diterbitkan untuk jualan atau untuk apa-apa tujuan perniagaan tanpa terlebih dahulu mendapat kebenaran bertulis daripada KPKT.

Kandungan

Laporan Tahunan **COB PBT 2019**

Senarai Lampiran	02
Akronim dan Terminologi	02
Latar Belakang	03
Akta 757	04
Objektif	04

FOKUS UTAMA BAHAGIAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN (BPP) 2019

Pelancaran Peraturan-Peraturan Pengurusan Strata (Pengkampaunan Kesalahan) 2019 Di Bawah Akta Pengurusan Strata 2013 [Akta 757].	05
--	-----------

Pindaan Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757).	05
---	-----------

Garis Panduan Perolehan Kaedah Perolehan Pihak Pengurusan Bangunan Berstrata.	06
---	-----------

KUALITI KEHIDUPAN PENGHUNI BANGUNAN BERSTRATA

Komponen kualiti Pengurusan Bangunan Strata	07
---	-----------

Rumusan Star Rating bagi Keseluruhan COB	07
--	-----------

PEMERKASAAN PENGHUNI STRATA (EMPOWERMENT)

Bilangan Penubuhan JMB/MC & Kawasan Pemajuan Tiada JMB/MC	08
---	-----------

Rumusan <i>Empowerment</i> COB di PBT	08
---------------------------------------	-----------

KUALITI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN BAGI TAHUN 2019

Jenis-Jenis Aduan Yang Diterima	09
---------------------------------	-----------

Rumusan Aduan Yang Diterima	09
-----------------------------	-----------

KEBERKESANAN PELAKSANAAN PENGUATKUASAAN AKTA 757 BAGI TAHUN 2019

Rumusan Prestasi Pencapaian Tindakan Penguatkuasaan	10
--	-----------

- Kategori 1
- Kategori 2
- Kategori 3
- Kategori 4

AKTIVITI BAHAGIAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN BAGI TAHUN 2019

Unit Pentadbiran	11
-------------------------	-----------

Cawangan Pengurusan Strata	12
-----------------------------------	-----------

- Unit Khidmat Nasihat dan Pemantauan 12
- Unit Pembangunan Komuniti Strata 15
- Unit Auditan 15
- Unit Penguatkuasaan 17
- Unit Sokongan Teknikal 18
- Unit Pendakwaan 20

Cawangan Penyelenggaraan Rumah Kos Rendah Awam Dan Swasta	22
--	-----------

- Swasta (TPPM) 22
- Awam (PPP) 22

SENARAI LAMPIRAN

- Lampiran 1 26
- Lampiran 2 33
- Lampiran 3 36
- Lampiran 4 41

DIREKTORI

Direktori Pesuruhjaya Bangunan (COB) di Pihak Berkuasa Tempatan	50
--	-----------

Senarai Lampiran

Lampiran	Jadual	Senarai Jadual
KUALITI PENGURUSAN BANGUNAN STRATA		
1	1	Penarafan Bintang Skim Pemajuan Bangunan Berstrata Mengikut Negeri Sehingga Disember 2019.
	2	Kualiti Pengurusan (Star Rating) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan dalam kawasan PBT Kategori 1,2,3 dan 4
PEMERKASAAN PENGHUNI STRATA		
2	3	Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan di Kawasan Pemajuan Mengikut Negeri Tahun 2019
	4	Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan di Kawasan Pemajuan Tahun 2019 Kategori 1,2,3 dan 4
KUALITI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN BERDASARKAN ADUAN YANG DITERIMA 2018		
3	5	Statistik Aduan yang diterima Mengikut Negeri bagi tahun 2019
	6	Statistik Aduan yang diterima Mengikut PBT dan Jenis bagi tahun 2019
KEBERKESANAN PELAKSANAAN PENGUATKUASAAN AKTA 757 TAHUN 2019		
4	7	Statistik Penguatkuasaan Akta 757 yang diterima mengikut Negeri bagi Tahun 2019
5	8	Statistik Penguatkuasaan Akta 757 yang diterima mengikut kategori 1, 2, 3 dan 4 bagi Tahun 2019

Akronim Dan Terminologi

No.	Akronim	Keterangan
1.	KB	Kesejahteraan Bandar
2.	BPP	Bahagian Perkhidmatan Perbandaran
3.	COB	<i>Commissioner of Building</i> (Pesuruhjaya Bangunan)
4.	PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
5.	JMB	<i>Joint Management Body</i> (Badan Pengurusan Bersama)
6.	MC	<i>Management Corporation</i> (Perbadanan Pengurusan)
7.	COB Kategori 1	Kawasan yang mempunyai bilangan petak lebih daripada 50,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan.
8.	COB Kategori 2	Kawasan yang mempunyai bilangan petak lebih daripada 10,000 petak dan kurang daripada 50,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
9.	COB Kategori 3	Kawasan yang mempunyai bilangan petak lebih daripada 3,000 petak tetapi kurang daripada 10,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
10.	COB Kategori 4	Kawasan yang mempunyai bilangan petak kurang daripada 3,000 petak dalam sesebuah kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
11.	Kawasan Pemajuan	Mana-mana tanah diberi hakmilik yang dipegang sebagai satu lot di bawah hakmilik muktamad (sama ada hak- milik Pejabat Pendaftaran atau Pejabat Tanah) yang di atasnya bangunan atau tanah yang dicadangkan untuk pecah bahagi kepada petak dibina atau sedang dalam pembinaan.

Latar Belakang

Laporan tahunan COB PBT 2019 ini merupakan laporan tahunan kesepuluh yang disediakan sejak siri laporan ini diterbitkan bermula pada tahun 2010. Kini, terdapat lebih kurang 8.7 juta orang tinggal dalam 2.1 juta petak (*parcel*) sama ada di bangunan bertingkat atau di atas tanah berstrata.

Dalam era pembangunan yang semakin pesat, bilangan tanah yang dibangunkan sebagai kawasan penempatan dan komersil yang terdapat di sekitar Malaysia semakin terhad dan bertumpu di kawasan bandar. Oleh itu, pembangunan jenis strata seperti pembangunan bercampur yang terdiri daripada kediaman, bangunan pejabat dan kedai perniagaan yang diwujudkan di bawah lot yang sama menjadi tumpuan pihak pemaju dan pembeli. Justeru tidak mustahil angka ini terus meningkat saban tahun.

Daripada pemerhatian yang dilaksanakan, tahap pendidikan dan kefahaman dalam kalangan penduduk strata juga kini semakin meningkat. Ia menuntut keupayaan pengurusan bangunan yang semakin kompleks dan lebih efisien.

Kajian mendapati wujud kekurangan profesionalisme dalam kalangan pihak yang bertanggungjawab terhadap pengurusan harta tanah. Faktor-faktor yang menyumbang kepada masalah ini adalah luas, tetapi tumpuan perlu diberi kepada faktor utama seperti kekurangan perancangan awal, kejahilan pihak pembeli, kekurangan peraturan kepada pengurus harta, perundangan yang tidak mencukupi dan amalan pengurusan yang tidak berkesan (Tiun L.T.,2006)ⁱ.

Isu yang sering menjadi masalah utama di kalangan pengurusan strata adalah kekurangan *sense of belonging*, bersikap individualistik dan perlakuan vandalisme (Nor Asiah & Azlinor,2013)ⁱⁱ.

Menyedari hakikat ini, Kementerian mengambil kira peranan penting yang digalas oleh Pesuruhjaya Bangunan (COB) dalam menghadapi cabaran masa kini bagi memastikan keharmonian di kalangan penduduk strata dapat dipelihara dan pada masa yang sama memastikan kepatuhan yang sewajarnya terhadap peruntukan Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757).

Kementerian komited dalam memastikan pelaksanaan pengurusan strata yang berkesan dan lebih komprehensif bagi memastikan permasalahan yang timbul akibat kepelbagaian sikap dapat diatasi dengan lebih baik melalui program pendidikan yang diadakan di seluruh negara. Kajian (Morrow,1999)ⁱⁱⁱ menekankan kepentingan hubungan komuniti yang rapat dan semangat kejiranan yang tinggi dalam kalangan komuniti bagi mewujudkan keharmonian.

Sesungguhnya elemen *self governance* dan *self empowerment* yang terkandung di dalam Akta 757 menuntut semua pihak khususnya pemilik petak dan penghuni di skim strata bersama-sama pihak pemaju, badan pengurusan dan pengurus hartanah supaya berganding bahu demi menjayakan pengurusan strata yang berkesan dan komprehensif tersebut.



Rujukan

- ⁱ Tiun, L.T.(2006). Managing Nighrise Residential Bulding In Malaysia, where we are. Persatuan Sains Soial, Putra University Malaysia, 8-10
- ⁱⁱ Nor Asiah, M, & Azlinor, S.(2013). Development on Management of Strata Disputes in Penisular Malaysia: The way forward, paper presented at the 4th International Conference on Bussiness and Economic Research proceeding 4-5 March 2013.
- ⁱⁱⁱ Morrow, v.(1999). Conceptualising social capital in relation to the wellbeing of chidren and young people: A critical review. Sociological Review, 47(4), 744-745



Akta 757

Terdapat lebih 20,000 skim pemajuan strata di Seluruh Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan. Ini termasuklah kondominium, apartment, rumah flat, rumah kedai, 'town house' serta 'landed strata'. Semua pemajuan berstrata ini dikawal di bawah satu perundangan iaitu Akta Pengurusan Strata 2013. Akta ini berperanan menyediakan satu rujukan dan panduan yang seragam berhubung penyenggaraan dan pengurusan sesebuah pemajuan berstrata.

KPKT bertindak sebagai '**custodian**' kepada **Akta 757** bagi memastikan keseragaman undang-undang dan dasar berkaitan penyenggaraan dan pengurusan bangunan dan harta bersama. Aspek penguatkuasaan dan kawalselia skim strata pula terletak di bawah bidang kuasa Pihak Berkuasa Negeri (PBN) dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT). Antara perkara yang dikawal selia di bawah Akta 757 meliputi kewajipan yang dikenakan ke atas pihak pemaju, badan pengurusan, pemilik petak dan ejen pengurusan.

Objektif

Kualiti hidup penduduk strata amat berkait rapat dengan kualiti pengurusan bangunan. Oleh itu objektif laporan ini adalah untuk memantau tahap pengurusan yang terdapat di seluruh negara. Selain daripada itu, pemantauan juga dibuat terhadap jumlah aduan yang diterima, jumlah penubuhan JMB/MC dan jumlah penguatkuasaan yang diambil mengikut kawasan Pihak Berkuasa Tempatan. Hasil laporan ini diharap dapat membantu Pesuruhjaya Bangunan di PBT merangka strategi dan pelan tindakan dalam meningkatkan keberkesanan pelaksanaan.

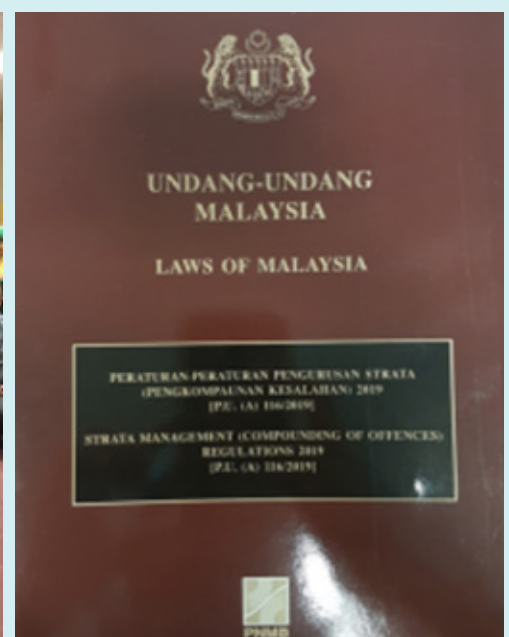


FOKUS UTAMA BAHAGIAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN (BPP) 2019

Pelancaran Peraturan-Peraturan Pengurusan Strata (Pengkompanaan Kesalahan) 2019 Di Bawah Akta Pengurusan Strata 2013 [Akta 757]



Pindaan Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757).



Garis Panduan Perolehan Kaedah Perolehan Pihak Pengurusan Bangunan Berstrata.

Prinsip Perolehan

AKAUNTABILITI

Urusan Perolehan hendaklah dilaksanakan secara bertanggungjawab

DIURUSKAN SECARA TELUS

- Proses perolehan yang dilaksanakan hendaklah jelas, diketahui dan difahami umum.
- Isytihar kepentingan semasa perolehan dibuat.
- Tarik diri daripada proses perolehan sekiranya ada kepentingan dengan pembekal.

NILAI FAEDAH TERBAIK

Pengurusan perolehan hendaklah memberi pulangan yang terbaik bagi setiap ringgit yang dibelanjakan.

SAINGAN TERBUKA

Proses perolehan hendaklah memberi peluang terbuka kepada semua pihak yang layak bersaing.

ADIL DAN SAKSAMA

Sesuatu perolehan itu hendaklah dipelawa, diproses dan dipertimbangkan dengan adil dan saksama.



PEMBELIAN TUNAI RUNCIT (Petty Cash)

- Setiap bil < RM500.00
- Had : RM3,000.00



PEMBELIAN TERUS

- Had : < RM3,000.00



SEBUTHARGA

- Had : < RM100,000.00
- 3 tawaran sebutharha
- Pamer di papan notis



TENDER

- Had : > RM100,000.00
- Pamer di papan notis
- 1 iklan akhbar utama BM/BI



KECEMASAN

- Had : > RM10,000.00 atau 20% daripada anggaran bajet tahun semasa yang mana lebih tinggi
- Sekiranya perbelanjaan melebihi had nilai, hendaklah dimaklumkan di dalam AGM

TADBIR URUS BAIK

PERUNTUKAN

@ HAD NILAI PEROLEHAN

Semua bajet (peruntukan) hendaklah mendapat kelulusan daripada Mesyuarat Agung (AGM/EGM).

INTEGRITY PACT

Semua pihak yang terlibat dengan perolehan hendaklah menandatangani suatu Surat Perakuan Integriti.

NOTI PEMAKLUMAN

Pihak Pengurusan hendaklah mempamerkan semua notis pelawaan dan keputusan sebutharga / tender di tempat umum (papan kenyataan).

DAFTAR PEMBEKAL

Pengurusan JMB/MC, hendaklah menyimpan dan menyelenggara satu rekod daftar prestasi pembekal.



PEMBERSIHAN



KESELAMATAN



PENYELENGGARAAN



PENGURUSAN

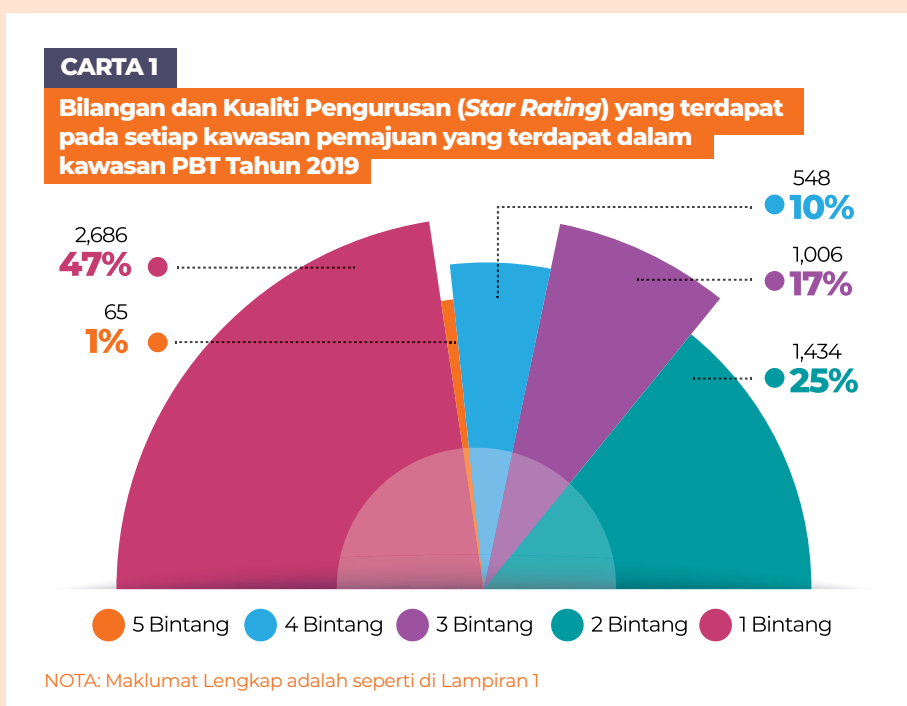
KUALITI KEHIDUPAN PENGHUNI BANGUNAN BERSTRATA

Kualiti kehidupan penghuni berstrata diukur melalui Indeks Kualiti Pengurusan Bangunan Berstrata yang telah ditetapkan melalui Sistem Penarafan Bintang (Star Rating) yang dikelolakan oleh Unit Pemodenan Tadbiran Dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU). Penilaian bagi tahun 2019 telah dilaksanakan oleh COB di PBT ke atas sebanyak 5,739 skim pemajuan.



Daripada segi kriteria pemarkahan dan pencapaian penarafan bintang, secara ringkasnya penilaian adalah kepada berdasarkan komponen-komponen seperti yang digambarkan melalui Rajah 1.

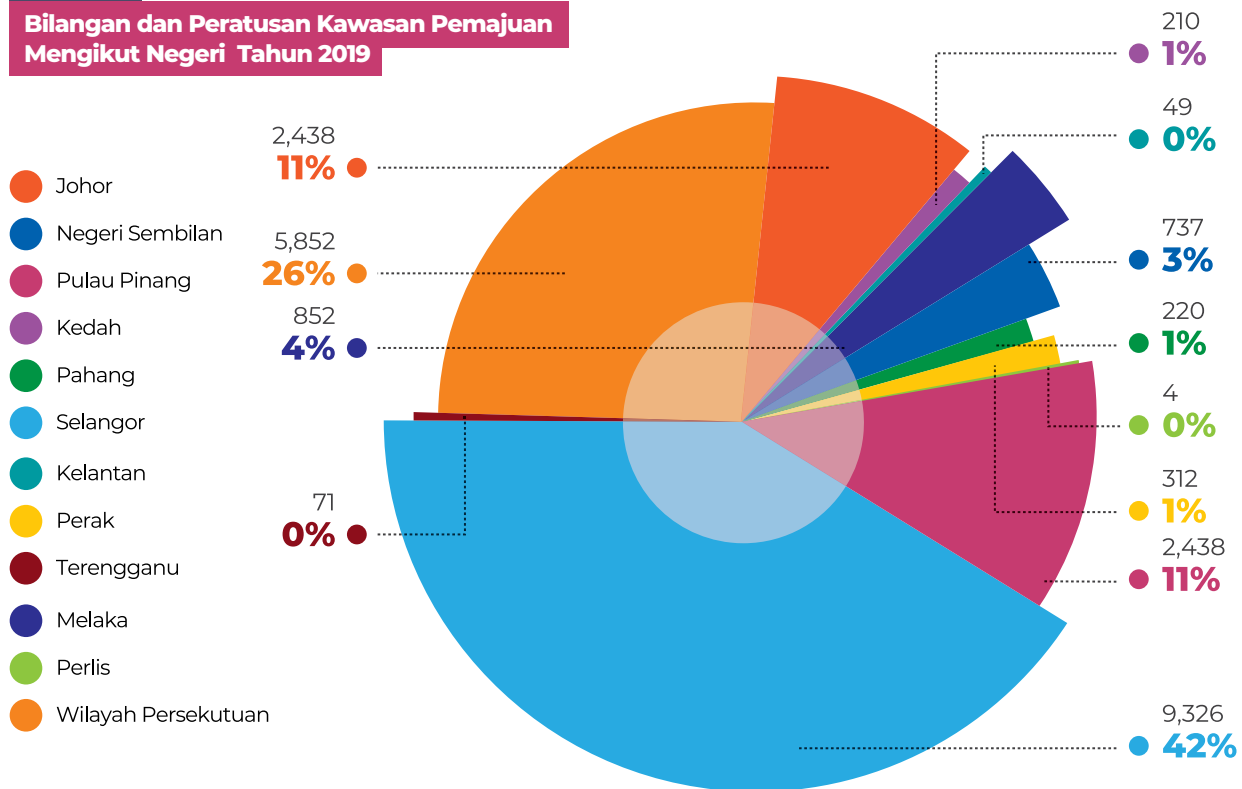
Berdasarkan penilaian tersebut, didapati sejumlah 65 kawasan pemajuan, iaitu mewakili (1%) mencapai penarafan 5 bintang, 548 kawasan (10%) mencapai penarafan 4 bintang, 1,006 kawasan (17%) mencapai penarafan 3 bintang, 1,434 kawasan (25%) mencapai penarafan 2 bintang dan sebanyak 2,686 kawasan (47%) mencapai penarafan 1 bintang. Rumusan star rating secara keseluruhan adalah seperti yang tertera di Carta 1.



Berdasarkan daripada maklumat yang diterima, didapati komponen **pengukuran star rating di bawah komponen kesedaran dan pematuhan penduduk strata terhadap undang-undang pengurusan strata merupakan komponen yang memerlukan lebih perhatian dan penambahbaikan.** Statistik aktiviti penguatkuasaan menunjukkan penguatkuasaan yang paling banyak diambil tindakan adalah berhubung dengan kegagalan pemilik untuk membayar caj penyenggaraan. Justeru, dapatlah disimpulkan bahawa tahap kesedaran pemilik strata berhubung dengan kewajipan membayar caj penyenggaraan masih di tahap yang rendah.

PEMERKASAAN PENGHUNI STRATA (EMPOWERMENT)

Pemeriksaan penghuni strata adalah merujuk kepada penubuhan JMB/MC melalui Mesyuarat Agung Tahunan (AGM). Dengan tertubuhnya JMB/MC maka salah satu kewajipan di bawah Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757) telah dipatuhi. Niat penggubal Akta 757 adalah memastikan setiap skim kemajuan berstrata menubuhkan JMB/MC dan selanjutnya mentadbir dan menyenggara harta bersama dan dikawalselia oleh COB masing-masing. JMB/MC ini dilantik secara demokrasi di dalam suatu AGM. AGM yang diadakan memberi peluang kepada semua penduduk untuk memilih wakil-wakil pemilik untuk dilantik sebagai jawatankuasa pengurusan. Antara perkara atau agenda yang dibincangkan dalam mesyuarat agung melibatkan proses keputusan berkenaan kewangan, undang-undang dan keharmonian penduduk secara keseluruhannya. Tahun 2019 menunjukkan sejumlah 10,945 (50%) daripada jumlah keseluruhan 22,345 kawasan pemajuan berstrata telah menubuhkan JMB/MC seperti dalam Carta 2.

CARTA 2
Bilangan dan Peratusan Kawasan Pemajuan Mengikut Negeri Tahun 2019


Nota: Maklumat lanjut adalah seperti di Lampiran 2

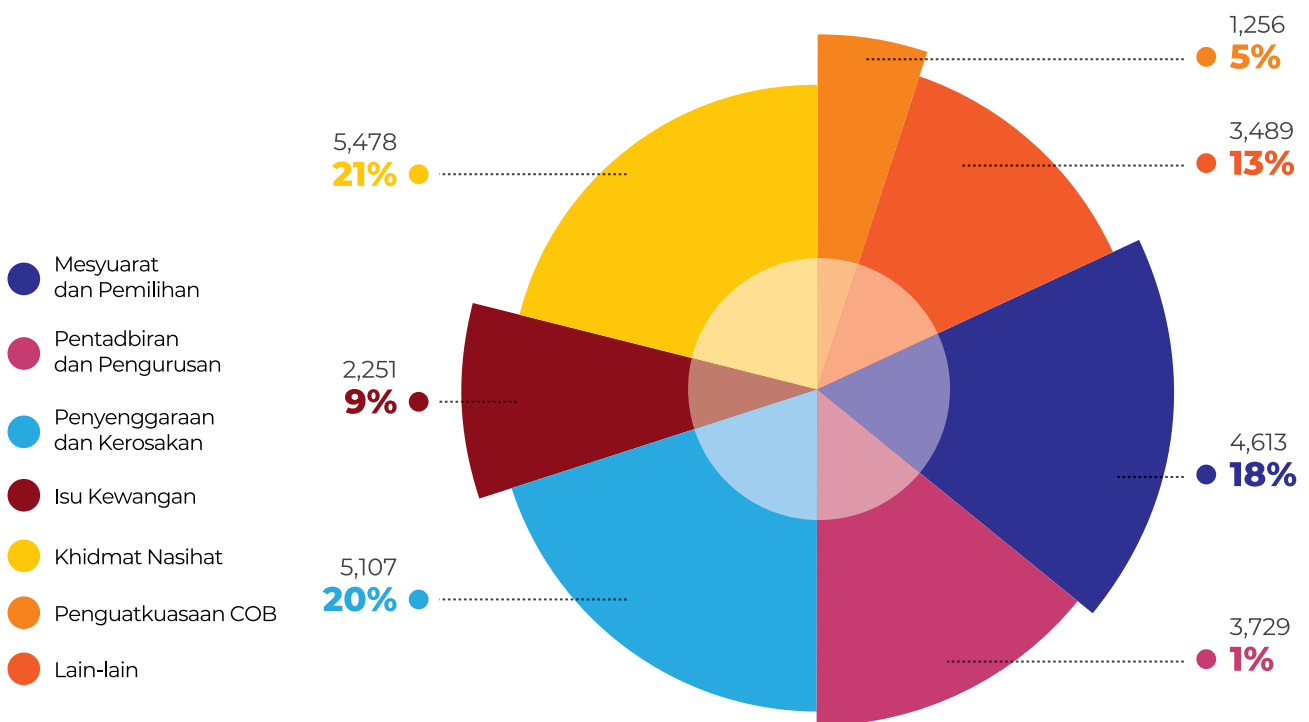
Pada tahun 2016 hanya sebanyak 8,888 skim berjaya membentuk JMB/MC. Walau bagaimanapun, bagi tahun 2017 berlaku peningkatan peruntukan JMB/MC iaitu sebanyak 9,142 skim, manakala bagi tahun 2018 pemeraksanaan penghuni berstrata semakin meningkat yang mana sebanyak 9,236 skim berjaya membentuk JMB/MC. **Bagi tahun 2019 sebanyak 10,945 skim berjaya menubuhkan JMB/MC dan mewakili 50% secara keseluruhannya.**

KUALITI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Kualiti penyampaian perkhidmatan adalah merujuk kepada jumlah aduan diterima yang berjaya diselesaikan oleh COB PBT. Pada tahun 2019, sebanyak 25,914 aduan telah diterima. Daripada jumlah aduan yang diterima sebanyak 25,545 mewakili (99%) daripada jumlah aduan tersebut berjaya diselesaikan. Carta 3 menunjukkan ringkasan keseluruhan bilangan aduan yang diterima mengikut jenis bagi keseluruhan PBT.

CARTA 3

Bilangan Aduan Diterima Mengikut Jenis Bagi Tahun 2019



NOTA: Maklumat lengkap adalah seperti di Lampiran 3

Berdasarkan carta 3 didapati bilangan aduan berhubung khidmat nasihat yang paling tinggi diterima oleh COB di PBT iaitu sebanyak 5,478 dan diikuti dengan aduan berhubung penyenggaraan dan kerosakan sebanyak 5,107 aduan yang telah diterima.

Dalam meningkatkan kualiti perkhidmatan, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) juga telah membantu dengan memberikan geran kepada COB sebanyak RM6000 berdasarkan permohonan bagi tujuan mendidik dan memberi kefahaman kepada JMB/MC, Pemilik, Pemaju dan mana-mana pihak berkepentingan. Geran yang disalurkan diterjemahkan melalui program berbentuk seminar kefahaman Akta 757 bagi membantu JMB/MC dalam mentadbir dan menyenggara harta bersama dengan lebih efisien.

KEBERKESANAN PELAKSANAAN PENGUATKUASAAN AKTA 757 BAGI TAHUN 2019

Dalam memastikan JMB/MC, Ejen Pengurusan mahu pun pemilik melaksanakan tugas dan tanggungjawab seperti yang dinyatakan di bawah Akta 757, penguatkuasaan perlulah dilaksanakan supaya pengurusan skim berstrata dapat dilaksanakan dengan lebih efisien. Dalam konteks pelaksanaan Akta 757 ia merujuk kepada tindakan penguatkuasaan yang diambil oleh JMB/MC mahupun COB di PBT berdasarkan kesalahan yang termaktub di bawah Akta 757.

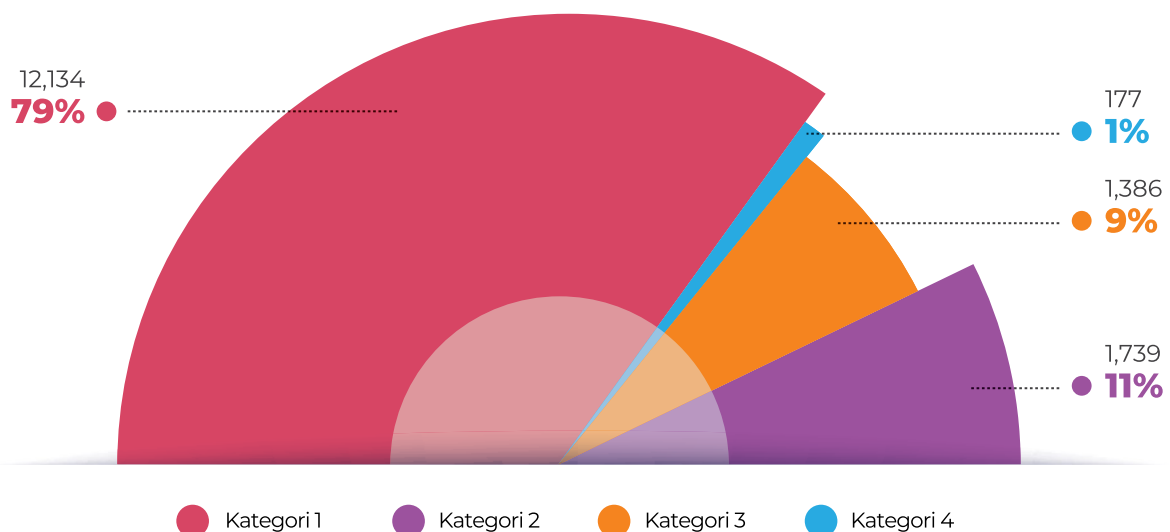
Pada tahun 2019, sebanyak 15,436 jenis tindakan penguatkuasaan telah diambil oleh COB PBT. Statistik penguatkuasaan mengikut Kategori seperti carta 4. Berdasarkan data yang diterima daripada COB di PBT, terdapat lima jenis kesalahan yang paling banyak dilaksanakan tindakan penguatkuasaan. Lima kesalahan tersebut adalah seperti berikut:

- 1) Kesalahan berhubung tatacara mendapatkan jumlah wang yang kena dibayar kepada JMB (Seksyen 34(3) sebanyak 4,300 kes;
- 2) Kesalahan berhubung tatacara mendapatkan jumlah wang yang kena dibayar kepada MC (Seksyen 78(3) sebanyak 2,043 kes;
- 3) Kesalahan berhubung Perkhidmatan mana-mana orang atau ejen untuk menyenggara dan mengurus harta bersama bagi MC (Peraturan 32(5) sebanyak 1,862 kes; dan
- 4) Kesalahan berhubung Perkhidmatan mana-mana orang atau ejen untuk menyenggara dan mengurus harta bersama bagi JMB (Peraturan 21(5) sebanyak 1,817 kes; dan
- 5) Kesalahan Berhubung Mesyuarat Agung Tahunan oleh JMB/ MC (Peraturan 34(2) sebanyak 847 kes.

Carta 4 menunjukkan rumusan tindakan penguatkuasaan yang telah diambil bagi kategori 1, 2, 3 dan 4.

CARTA 4

Bilangan Tindakan Penguatkuasaan Akta 757 pada tahun 2019 mengikut kategori



NOTA: Maklumat lengkap seperti di lampiran 4

AKTIVITI-AKTIVITI BAHAGIAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN

Unit Pentadbiran

Aktiviti / Program Unit Pentadbiran

SUMBANGAN KHAIRAT KEMATIAN oleh Warga BPP



EKSA Persijilan semula oleh MAMPU



PROGRAM BACAAN YASIN BULAN RAMADAN pada Mei 2019



PENGUKUHAN PERSEKITARAN KERJA KONDUSIF pada 27 Jun 2019



'WAY FORWARD PENGURUSAN STRATA' pada 29 April 2019



BENGKEL SASARAN KERJA TAHUNAN 2019/2020 diadakan pada 15 - 17 November di KPKT, Bukit Tinggi, Pahang



Cawangan Pengurusan Strata



Unit Khidmat Nasihat Dan Pemantauan

Aktiviti-Aktiviti Unit Khidmat Nasihat Dan Pemantauan

No.	Aktiviti-aktiviti	Tarikh/Butiran
1.	Mengurus aduan dan memberi khidmat nasihat berkaitan Akta 757	Sepanjang Tahun 2019
2.	Mengurusetikan Mesyuarat Penyelarasan COB di PBT	1) 26 Februari 2019 (The Everly Hotel Putrajaya) 2) 30 Oktober 2019 (Dewan Kristal, KPKT)
3.	Mengurusetikan Mesyuarat JK Pemantauan Pengurusan Strata	1) 26 Februari 2019 (Bilik Mesyuarat BTM Aras 27) 2) 6 September 2019 (Bilik Mesyuarat BTM Aras 27)
4.	Naziran Lawatan ke COB PBT dan JMB/MC bersama Unit Auditan	7 PBT
5.	Penyediaan Laporan Tahunan	Disember 2019
6.	Menghadiri Mesyuarat berkaitan Aduan di COB PBT/UKK/BPA/SPRM dan lain-lain.	Sepanjang Tahun 2019
7.	Menyampaikan Taklimat berkenaan Akta 757	4 kali setahun
8.	Semakan Semula SOP	3 dan 4 Oktober 2019
9.	Penyediaan Laporan berkenaan Status Aduan dari Media Massa/Pejabat YBM/YBTM/KSN/KSU/TKSU	Sepanjang Tahun 2019

PENGURUSAN ADUAN

(Memberi Khidmat Nasihat Berdasarkan Akta 757) dan mana-mana peruntukan yang berkaitan dengan aspek pengurusan strata



MENGURUSETIAKAN MESYUARAT PENYELARASAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB) DI PBT

Mesyuarat Penyelarasan COB di PBT Bilangan 1/2019 pada 26 Februari 2019



Mesyuarat Penyelarasan COB di PBT Bilangan 2/2019 pada 30 Oktober 2019



MENGHADIRI MESYUARAT di Pesuruhjaya Bangunan (COB) di PBT



MEMBERI TAKLIMAT berkaitan Akta 757 kepada Pemaju/JMB/MC



MENYEDIAKAN LAPORAN TAHUNAN PESURUHJAYA JAYA BANGUNAN (COB) di Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) bagi tahun 2018



Unit Pembangunan Komuniti Strata

No.	Aktiviti-aktiviti	Tarikh/Butiran
1.	Majlis Pra Pelancaran Buku Komik Strata semasa Mesyuarat Penyelarasan COB di PBT Bil. 1/2020	26 Februari 2019
2.	Pameran di Program Gotong Royong Perdana Basmi Denggi di Padang Awam Taman Kosas, Ampang	14 April 2019
3.	22 Program Pendidikan Komuniti Strata melalui COB di PBT	Sepanjang tahun 2019
4.	Pameran di Seminar Pembangunan Harta Tanah Berstrata anjuran COB Nilai bertempat di D' Tempat Country Club, Sri Sendayan	2 April 2019
5.	Penerbitan bagi Kempen Kesedaran Akta Pengurusan Strata: Siri Seeds (<i>Strata Empowerment & Education Series</i>)	Julai 2019

MAJLIS PRA PELANCARAN BUKU KOMIK STRATA semasa Mesyuarat Penyelarasan COB di PBT



Objektif

Buku komik ini disediakan sebagai maklumat asas yang dapat membantu kanak-kanak dan remaja memahami budaya baru kehidupan strata secara santai.

Penerangan berkenaan Program yang dijalankan

Majlis Pra pelancaran ini telah disempurnakan oleh Ybhg. Datuk Azhar Bin Ahmad, Timbalan Ketua Setiausaha (Kesejahteraan Bandar) KPKT. Penghasilan Buku Komik ini dihasilkan bagi menarik minat masyarakat terutamanya kanak-kanak dan remaja di skim strata untuk membaca dan melihat bahan yang dekat dengan kehidupan harian mereka.

Unit Auditan

Aktiviti-Aktiviti Unit Auditan

BENKEL PERUNDINGAN BERKAITAN GARIS PANDUAN DAN KAEDAH PEROLEHAN SERTA GARIS PANDUAN KEWANGAN BADAN PENGURUSAN BANGUNAN BERSTRATA

Bil 1/2019 di aras 16 Bilik Mesyuarat Nilam pada 24 April 2019 dan jumlah peserta 30 orang



BENKEL PEMURNIAN SOP KEWANGAN AKTA PENGURUSAN STRATA 2013

(Akta 757 bagi badan pengurusan bangunan berstrata) Bil 2/2019 di Galeria Presint 4 pada 28-30 Ogos 2019 dan jumlah peserta 40 orang



KURSUS FORENSIK AKAUN PERTENGAHAN

pada 27-29 Mac 2019 di Dewan SW CORP, Cyberjaya dan jumlah peserta adalah 60 orang

**KURSUS PENGURUSAN KEWANGAN PESURUHJAYA BANGUNAN**

Bil 2/2019 di Dewan Jubli Intan, Muar pada 1-3 November 2019 dan jumlah peserta adalah 45 orang

**NAZIRAN GERAN JMB/MC KE UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)**

Lawatan ini dilaksanakan dengan kolaborasi Unit Khidmat Nasihat dan Pemantauan bersama Unit Auditan, Cawangan Pengurusan Strata, Bahagian Perkhidmatan Perbandaran. Tujuan lawatan ini diadakan adalah untuk membuat pemantauan dan pelaksanaan Akta 757, pemantauan dan pelaksanaan Geran Badan Pengurusan tahun 2017 serta meninjau secara lebih dekat masalah-masalah yang dihadapi oleh unit COB dan Badan Pengurusan Bersama (JMB) di kawasan pemajuan bangunan berstrata.

Naziran di Majlis Perbandaran Nilai (MPN)**Naziran di Majlis Perbandaran Sepang (MPS)****Naziran di Majlis Perbandaran Klang (MPK)****Naziran di Majlis Perbandaran Port Dickson (MPPD)**

Unit Penguatkuasaan

Aktiviti-Aktiviti Unit Penguatkuasaan

Bil.	Tarikh	Photo OPS / OPS 757 / Tindakan Penguatkuasaan 2019
1.	14 Mac 2019	Ops Serbuan Pangsapuri Sri Tanjung, Bandar Puchong Jaya, MPSJ
2.	27-29 Mac 2019	Ops Akta 757 Jmb Teluk Batik Beach Apartment, MP Manjung
3.	11 April 2019	Ops Serbuan Subang Perdana Court 10A, MPSJ
4.	24 Jun 2019	Ops Bongkar Bukit Sentosa, MDHS
5.	21 Julai 2019	Ops Sitaan Monte Bayu, MPAJ
6.	27Julai 2019	Photo Ops Sitaan Bukit Hatamas, Cheras, MPKj
7.	25 Ogos 2019	Ops Sitaan Harta Alih Pangsapuri Sri Pinang Villa, MPAJ
8.	8 September 2019	Ops Bayar Maintenance Rumah Pangsa Lobak, MP Seremban
9.	29 September 2019	Ops Caj Penyenggaraan Baiduri Courts, Puchong, MP Sepang
10.	8 Oktober 2019	Ops Bongkar Cyberia Crescent 2, Cyberjaya, MP Sepang
11.	21 Oktober 2019	Ops Sitaan Cyber Height Villa, Cyberjaya, MP Sepang

OPS SERBUAN (MPSJ)

pada 14 Mac 2019 di Pangsapuri Sri Tanjung, Bandar Puchong Jaya, Selangor



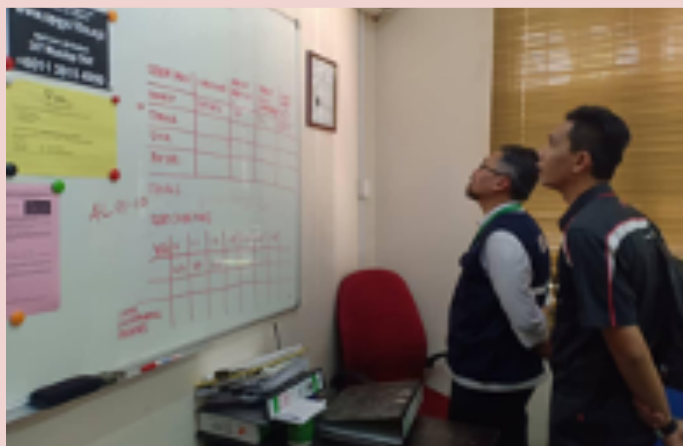
OPS AKTA 757 JMB

pada 27-29 Mac 2019 di Teluk Batik Beach Apartment, Manjung, Perak



OPS SERBUAN

pada 11 April 2019 di Subang Perdana Goodyear Court 10A, Subang Jaya



Unit Sokongan Teknikal

Aktiviti-Aktiviti Unit Sokongan Teknikal

Bil.	Tarikh	Aktiviti
1.	27 Februari 2019	Bengkel Pemurnian Prototype eCOB KPKT
2.	9-11 April 2019	Kursus Pengurusan Dan Penyenggaraan Bangunan Berstrata Dari Aspek Teknikal Di Bawah Akta 757
3.	8 Ogos 2019	Bengkel Ujian Penerimaan Pengguna (<i>User Acceptance Test</i>) Portal Dan Bank Data Pengurusan Bangunan Berstrata Negara (eCOB) KPKT
4.	22 Ogos 2019	Bengkel Ujian Penerimaan Akhir (<i>Final Acceptance Test</i>) Portal Dan Bank Data Pengurusan Bangunan Berstrata Negara (eCOB) KPKT
5.	20-21 November 2019	Bengkel Data Migrasi Portal Dan Bank Data Pengurusan Bangunan Berstrata Negara (eCOB) KPKT

BENKEL PEMURNIAN PROTOTYPE eCOB KPKT
pada 27 Februari 2019 di Bilik Mesyuarat Lazuli, Aras 15, KPKT



**KURSUS PENGURUSAN DAN PENYENGGARAAN BANGUNAN BERSTRATA
DARI ASPEK TEKNIKAL DI BAWAH AKTA 757**
pada 9-11 April 2019 di Bilik Sungai Ujong, Dewan Majlis Perbandaran Seremban



**BENKEL UJIAN PENERIMAAN PENGGUNA (USER ACCEPTANCE TEST) PORTAL DAN BANK DATA
PENGURUSAN BANGUNAN BERSTRATA NEGARA (eCOB) KPKT**
pada 8 Ogos 2019 di Makmal Komputer BTM, Aras 13, KPKT



**BENKEL UJIAN PENERIMAAN AKHIR (FINAL ACCEPTANCE TEST) PORTAL DAN BANK DATA
PENGURUSAN BANGUNAN BERSTRATA NEGARA (eCOB) KPKT**
pada 22 Ogos 2019 di Makmal Komputer BTM, Aras 13, KPKT



**BENKEL DATA MIGRASI PORTAL DAN BANK DATA
PENGURUSAN BANGUNAN BERSTRATA NEGARA (eCOB KPKT)**
pada 20-21 November 2019 di Makmal Komputer BTM, Aras 13, KPKT



Unit Pendakwaan

Aktiviti-Aktiviti Yang Dilaksanakan Sepanjang Tahun 2019

**BENKEL PINDAAN AKTA 757
SIRI 1 (GALERIA PJH)**

pada 25-26 April 2019 dengan
kehadiran 70 orang



**BENKEL PINDAAN AKTA 757
SIRI 2 (KKMM)**

pada 28-29 Mei 2019 dengan
kehadiran 60 orang



**BENKEL PINDAAN AKTA 757
SIRI 3 (REHDA)**

pada 18-20 Jun 2019 dengan
kehadiran 80 orang



BENGKEL PINDAAN AKTA 757 SIRI 4 (IDBKL)
pada 26-27 Ogos 2019 dengan kehadiran 90 orang



MESYUARAT JAWATANKUASA TEKNIKAL BIL. 1/2019 (ARAS 12, KPKT)
pada 11 September 2019 dengan kehadiran 30 orang



BENGKEL FGD BERHUBUNG PENENTUAN KADAR CAJ BERBEZA (WISMA REHDA)
pada 25 November 2019 dengan kehadiran 60 orang



MESYUARAT JAWATANKUASA PEMANDU BIL. 1/2019 (ARAS 18, KPKT)
pada 29 November 2019 dengan kehadiran 30 orang



PENYEDIAAN PERUNDANGAN

- Peraturan-pertaturan Pengurusan Strata (Pengkompaunan Kesalahan) 2019 telahpun berkuatkuasa pada 2 Mei 2019.
- Sebanyak 43 kesalahan boleh kompaun di bawah Akta 757 dan perundangan subsidiarinya.

Objektif Penguatkuasaan

- Memberi kuasa kepada COB di PBT untuk mengkompaun mana-mana kesalahan yang dilakukan di bawah Akta 757 atau peraturan subsidiarinya.
- Satu mekanisme penguatkuasaan yang lebih berkesan di bawah Akta 757 di mana pihak yang berkepentingan tidak perlu menunggu setiap kesalahan didakwa di mahkamah yang akan mengambil masa yang lama dan melibatkan kos yang tinggi.
- Kadar kompaun dikenakan adalah 50% daripada denda maksimum.



REPOSITORY KES PENGURUSAN STRATA

Unit pendakwaan telah membuat 12 ringkasan kes mahkamah berhubung dengan pengurusan dan penyenggaraan strata di bawah Akta 757.

Ringkasan kes mahkamah tersebut telahpun dimuat naik ke dalam google drive (*AbangCOB*) untuk rujukan warga BPP dan COB di PBT.

Pihak COB di PBT boleh merujuk kepada keputusan-keputusan kes mahkamah tersebut bagi menjawab persoalan dan aduan daripada pihak pengadu.

MEMBERI NASIHAT/PANDANGAN PERUNDANGAN BERKAITAN AKTA 757

Bahagian Pendakwaan telah mengeluarkan sebanyak 44 pandangan perundangan berhubung dengan Akta 757.

Antara pandangan perundangan yang dikeluarkan adalah berkaitan isu-isu berikut:

- Notis Mesyuarat Agung Tahunan
- Kelayakan pemilik petak
- Hak pemunya petak yang belum memohon hak milik strata
- Caj Penyenggaraan
- Proksi
- Deposit kecacatan harta bersama
- Lain-lain

Cawangan Penyelenggaraan Rumah Kos Rendah Awam dan Swasta

PROGRAM PENYELENGGARAAN PERUMAHAN MALAYSIA (TPPM) TAHUN 2019

Flat Taman Kem, Pelabuhan Klang



Pangsapuri Kos Rendah Gugusan



Apartment Kota Warisan Selayang Bahagia, Selayang



Pangsapuri Taman Puchong Permai



Pangsapuri Taman Bukit Cheras (Blok 8 dan 10)



Pangsapuri Mentari Court, Jalan PJS 8/9, SS10, Petaling Jaya, Selangor



Pangsapuri Permai Indah, Pendaman Jaya, Pelabuhan Klang, Selangor



PROGRAM PENYELENGGARAAN PERUMAHAN (PPP) TAHUN 2019
Pembaikan Tangga Pangsapuri Seri Kiambang, Serendah



Kerja-kerja Pembasmian Anai-anai di Bangunan Desa Keluarga Bijangga, Dungun



Naik Taraf Sistem Loji Rawatan Kumbahan PPRS Pak Mahat, Kuantan



Kerja-kerja Menggantikan Tangki Air di Rumah Pangsa Bandar Hilir 1 & 2, Melaka



Kerja-kerja Menggantikan Paip Air dan Penyelenggaraan Tangki Air di Rumah Pangsa Ujong Pasir, Melaka



Kerja-kerja Membina Lantai Konkrit di Rumah Pangsa Kampung Padang, Melaka



SENARAI LAMPIRAN

Penarafan Bintang Kawasan Pemajuan Bangunan Berstrata (> 10 Petak) Mengikut Negeri Sehingga Disember 2019

LAMPIRAN 1

JADUAL 1

Bil.	Negeri	Bilangan Kawasan Pemajuan	Bilangan Sampel Dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					Tiada Maklumat
				★ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆☆ ★ ★ ★ ★	☆☆☆ ★ ★ ★ ★	☆☆☆☆ ★ ★ ★ ★	
1	Johor	2,274	838 (37%)	3	113	151	68	503	1,436
2	Kedah	210	46 (22%)	6	13	15	9	3	164
3	Kelantan	49	49 (100%)	0	7	20	22	0	0
4	Melaka	852	238 (28%)	0	9	51	89	89	614
5	Negeri Sembilan	737	255 (35%)	3	20	16	48	168	482
6	Pahang	220	211 (96%)	6	29	54	29	93	9
7	Perak	312	270 (87%)	0	39	86	76	69	42
8	Perlis	4	0 (0%)	0	0	0	0	0	4
9	Pulau Pinang	2,438	331 (14%)	13	68	149	83	18	2,107
10	Selangor	9,326	3,098(33%)	34	201	375	940	1,548	6,228
11	Terengganu	71	70 (99%)	0	9	20	12	29	1
12	Wilayah Persekutuan	5,850	333 (6%)	0	40	69	58	166	5,517
Jumlah (Peratus)		22,343	5,739 (26%)	65	548	1,006	1,434	2,686	16,604

Bilangan dan Kualiti Pengurusan (*Star Rating*) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 1

JADUAL 2

Bil.	Nama PBT	Bilangan Kawasan Pemajuan	Bilangan Sampel Dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					Tiada Maklumat
				★ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆☆ ★ ★ ★ ★	☆☆☆ ★ ★ ★ ★	☆☆☆☆ ★ ★ ★ ★	
WILAYAH PERSEKUTUAN									
1	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	5,825	333 (6%)	0	40	69	58	166	5,492
JOHOR									
2	Majlis Bandaraya Johor Bahru	995	255 (26%)	3	36	39	18	159	740

Bil.	Nama PBT	Bilangan Kawasan Pemajuan	Bilangan Sampel Dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					Tiada Maklumat
				★ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	
NEGERI SEMBILAN									
3	Majlis Perbandaran Seremban	337	0 (0%)	0	0	0	0	0	337
PULAU PINANG									
4	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,341	118 (9%)	8	41	69	0	0	1,223
5	Majlis Perbandaran Seberang Perai	1,097	213 (19%)	5	27	80	83	18	884
SELANGOR									
6	Majlis Bandaraya Shah Alam	542	441 (81%)	3	47	98	76	217	101
7	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	1,253	72 (6%)	14	33	25	0	0	1,181
8	Majlis Perbandaran Subang Jaya	1,206	140 (12%)	11	65	54	5	5	1,066
9	Majlis Perbandaran Kajang	1,646	728 (44%)	0	4	89	260	375	918
10	Majlis Perbandaran Selayang	651	195 (30%)	3	26	43	54	69	456
11	Majlis Perbandaran Klang	1,662	677 (41%)	0	4	10	510	153	985
12	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	614	8 (1.3%)	0	2	5	0	1	606
Jumlah (Peratus)		17,169	3,180 (19%)	47	325	581	1,064	1,163	13,989

Bilangan dan Kualiti Pengurusan (*Star Rating*) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 2

Bil.	Nama PBT	Bilangan Kawasan Pemajuan	Bilangan Sampel Dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					Tiada Maklumat
				★ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	
NEGERI SEMBILAN									
1	Majlis Perbandaran Iskandar Puteri	433	429 (99%)	0	63	70	20	276	4
2	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	209	59 28%	0	4	4	14	37	150
MELAKA									
3	Majlis Bandaraya Melaka	387	206 (53%)	0	7	27	84	88	181
4	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	419	0 (0%)	0	0	0	0	0	419
NEGERI SEMBILAN									
5	Majlis Perbandaran Nilai	213	212 (100%)	2	4	5	33	168	1
6	Majlis Perbandaran Port Dickson	180	40 (22%)	0	14	11	15	0	140
PERAK									
7	Majlis Bandaraya Ipoh	183	178 (97%)	0	28	70	64	16	5
PERAK									
5	Majlis Perbandaran Sepang	773	732 (95%)	0	3	11	23	695	41
6	Majlis Daerah Hulu Selangor	564	48 (9%)	3	8	23	2	12	516
	Majlis Daerah Kuala Langat	356	25 (7%)	0	6	10	8	1	331
Jumlah (Peratus)		3,717	1,822 (49%)	5	137	231	263	1293	1,788

Bilangan dan Kualiti Pengurusan (*Star Rating*) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 3

Bil.	Nama PBT	Bilangan Kawasan Pemajuan	Bilangan Sampel Dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					Tiada Maklumat
				★ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	
JOHOR									
1	Majlis Perbandaran Muar	28	26 (93%)	0	3	15	8	0	2
2	Majlis Perbandaran Batu Pahat	191	35 (18%)	0	4	11	5	15	156
3	Majlis Perbandaran Kluang	16	16 (100%)	0	1	4	2	9	0
4	Majlis Perbandaran Kulai	333	6 (2%)	0	1	5	0	0	327
KEDAH									
5	Majlis Bandaraya Alor Setar	155	24 (15%)	5	2	10	7	0	131
6	Majlis Perbandaran Langkawi	9	9 (100%)	1	8	0	0	0	0
7	Majlis Perbandaran Sungai Petani	8	8 (100%)	0	3	3	1	1	0
KELANTAN									
8	Majlis Perbandaran Kota Bharu Bandaraya Islam	47	47 (100%)	0	7	19	21	0	0
PAHANG									
9	Majlis Perbandaran Kuantan	78	76 (97%)	4	15	10	9	38	2
10	Majlis Perbandaran Bentong	37	36 (97%)	2	11	7	2	14	1
11	Majlis Daerah Cameron Highlands	73	72 (99%)	0	2	33	16	21	1

Bil.	Nama PBT	Bilangan Kawasan Pemajuan	Bilangan Sampel Dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					Tiada Maklumat
				★ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	
PERAK									
12	Majlis Perbandaran Manjung	44	41 (93%)	0	2	9	9	21	3
13	Majlis Daerah Kampar	30	12 (40%)	0	5	5	2	0	18
SELANGOR									
14	Majlis Daerah Kuala Selangor	56	29 (52%)	0	2	6	1	20	27
TERENGGANU									
15	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	67	66 (99%)	0	9	16	12	29	1
WILAYAH PERSEKUTUAN									
16	Perbadanan Putrajaya	16	0 (0%)	0	0	0	0	0	16
Jumlah (Peratus)		1,188	503 (42%)	12	75	153	95	168	685

Bilangan dan Kualiti Pengurusan (*Star Rating*) yang terdapat pada setiap kawasan pemajuan yang terdapat dalam kawasan PBT Kategori 4

Bil.	Nama PBT	Bilangan Kawasan Pemajuan	Bilangan Sampel Dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					Tiada Maklumat
				★ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	
JOHOR									
1	Majlis Perbandaran Pengerang	5	5 (100%)	0	0	0	0	5	0
2	Majlis Daerah Kota Tinggi	52	0 (0%)	0	0	0	0	0	52
3	Majlis Daerah Pontian	7	6 (86%)	0	1	3	1	1	1
4	Majlis Daerah Segamat	3	0 (0%)	0	0	0	0	0	3
5	Majlis Daerah Labis	2	1 (50%)	0	0	0	0	1	1

Bil.	Nama PBT	Bilangan Kawasan Pemajuan	Bilangan Sampel Dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					Tiada Maklumat
				★ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	
KEDAH									
6	Majlis Perbandaran Kulim	35	2 (6%)	0	0	0	0	2	33
7	Majlis Daerah Kubang Pasu	3	3 (100%)	0	0	2	1	0	0
KELANTAN									
8	Majlis Daerah Kuala Krai	2	2 (100%)	0	0	1	1	0	0
MELAKA									
9	Majlis Perbandaran Alor Gajah	27	13 (48%)	0	2	5	5	1	14
10	Majlis Perbandaran Jasin	19	19 (100%)	0	0	19	0	0	0
NEGERI SEMBILAN									
11	Majlis Daerah Kuala Pilah	2	2 (100%)	0	2	0	0	0	0
12	Majlis Daerah Jempol	4	0 (0%)	0	0	0	0	0	4
13	Majlis Daerah Rembau	1	1 (100%)	1	0	0	0	0	0
PAHANG									
14	Majlis Perbandaran Temerloh	16	15 (94%)	0	0	0	2	13	1
15	Majlis Daerah Raub	4	4 (100%)	0	1	3	0	0	0
16	Majlis Daerah Lipis	7	7 (100%)	0	0	0	0	7	0
17	Majlis Daerah Pekan	4	0 (100%)	0	0	0	0	0	4
18	Majlis Daerah Maran	1	1 (100%)	0	0	1	0	0	0

Bil.	Nama PBT	Bilangan Kawasan Pemajuan	Bilangan Sampel Dan Peratusan (%)	Penarafan Bintang					Tiada Maklumat
				★ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	☆ ★ ★ ★ ★	
PERAK									
19	Majlis Perbandaran Taiping	14	14 (100%)	0	0	0	0	14	0
20	Majlis Perbandaran Teluk Intan	10	10 (100%)	0	4	1	0	5	0
21	Majlis Perbandaran Kuala Kangsar	5	5 (100%)	0	0	0	0	5	0
22	Majlis Daerah Batu Gajah	10	0 (0%)	0	0	0	0	0	10
23	Majlis Daerah Kerian	9	8 (89%)	0	0	0	0	8	1
24	Majlis Daerah Tanjong Malim	4	2 (50%)	0	0	1	1	0	2
25	Majlis Daerah Tapah	2	0 (0%)	0	0	0	0	0	2
26	Majlis Daerah Perak Tengah	1	0 (0%)	0	0	0	0	0	1
PERLIS									
27	Majlis Perbandaran Kangar	4	0 (0%)	0	0	0	0	0	4
SELANGOR									
28	Majlis Daerah Sabak Bernam	3	3 (100%)	0	1	1	1	0	0
TERENGGANU									
29	Majlis Perbandaran Kemaman	4	4 (100%)	0	0	4	0	0	0
WILAYAH PERSEKUTUAN									
30	Perbadanan Labuan	9	0 (0%)	0	0	0	0	0	9
Jumlah (Peratus)		269	127 (47%)	1	11	41	12	62	142

Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan di Kawasan Pemajuan Mengikut Negeri Tahun 2019

LAMPIRAN 2

JADUAL 3

Bil.	Negeri	Bilangan Kawasan Pemajuan (Petak)			Pihak Pengurusan				
		≤ 10 (Petak)	> 10 (Petak)	Jumlah (Petak)	Pemaju	JMB	MC	Ejen	Lain-lain
1	Johor	1,461 (4,821)	813 (253,764)	2,274 (258,585)	679	265	288	0	1,042
2	Kedah	152 (342)	58 (9,627)	210 (9,969)	156	28	26	0	0
3	Kelantan	0 (0)	49 (10,197)	49 (10,197)	17	18	7	0	7
4	Melaka	367 (2,172)	485 (71,716)	852 (73,888)	213	102	520	7	10
5	Negeri Sembilan	379 (18,354)	358 (38,376)	737 (56,730)	309	130	174	7	117
6	Pahang	0 (0)	220 (24,117)	220 (24,117)	11	93	98	0	18
7	Perak	39 (2,185)	273 (41,732)	312 (43,917)	35	90	170	4	13
8	Perlis	0 (0)	4 (886)	4 (886)	0	2	2	0	0
9	Pulau Pinang	732 (2,890)	1,706 (298,298)	2,438 (301,188)	823	480	914	32	189
10	Selangor	4,428 (122,272)	4,898 (874,219)	9,326 (996,491)	4,172	2,047	1,516	434	1,157
11	Terengganu	4 (726)	67 (6,659)	71 (7,385)	18	18	22	0	13
12	Wilayah Persekutuan	2,274 (5,379)	3,578 (565,244)	5,825 (555,679)	935	597	3,170	16	1,134
Jumlah (Peratus)		9,836 (159,141)	12,509 (2,194,835)	22,318 (2,339,032)	7,368	3,870	6,907	500	3,700

Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan di Kawasan Pemajuan Kategori 1 Tahun 2019

JADUAL 4

No.	COB PBT Kategori 1	Bil. Kawasan Pemajuan Dan (Petak)	Bil. Dan Peratusan (%) JMB/MC
1	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	5,825 (555,679)	3,749 (64%)
2	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,341 (221,594)	986 (74%)
3	Majlis Perbandaran Subang Jaya	1,206 (178,374)	961 (80%)
4	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	1,253 (162,187)	435 (35%)
5	Majlis Bandaraya Johor Bahru	995 (144,675)	196 (20%)
6	Majlis Perbandaran Kajang	1,646 (127,315)	459 (28%)
7	Majlis Bandaraya Shah Alam	542 (113,418)	438 (81%)
8	Majlis Perbandaran Selayang	651 (101,410)	554 (85%)
9	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	614 (98,775)	338 (55%)
10	Majlis Perbandaran Klang	1,662 (86,505)	154 (9%)
11	Majlis Bandaraya Seberang Perai	1,907 (79,594)	408 (37%)
12	Majlis Bandaraya Seremban	550 (44,346)	117 (35%)
Jumlah Keseluruhan		17,382 (1,913,872)	8,795 (51%)

Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan di Kawasan Pemajuan Kategori 2 Tahun 2019

No.	COB PBT Kategori 2	Bil. Kawasan Pemajuan Dan (Petak)	Bil. Dan Peratusan (%) JMB/MC
1	Majlis Bandaraya Iskandar Puteri	433 (79,887)	146 (34%)
2	Majlis Perbandaran Sepang	773 (63,415)	129 (17%)
3	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah	387 (54,121)	224 (58%)
4	Majlis Daerah Hulu Selangor	564 (33,248)	31 (5%)
5	Majlis Bandaraya Ipoh	183 (21,152)	171 (93%)
6	Majlis Daerah Kuala Langat	356 (20,146)	41 (12%)
7	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	209 (13,394)	55 (26%)
8	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	419 (11,672)	368 (88%)
9	Majlis Perbandaran Port Dickson	180 (11,496)	107 (59%)
Jumlah Keseluruhan		3,504 (308,531)	1,346 (36%)

Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan di Kawasan Pemajuan Kategori 3 Tahun 2019

No.	COB PBT Kategori 3	Bil. Kawasan Pemajuan Dan (Petak)	Bil. Dan Peratusan (%) JMB/MC
1	Majlis Daerah Kuala Selangor	56 (11,432)	20 (36%)
2	Majlis Perbandaran Kota Bharu Bandaraya Islam	47 (10,121)	23 (49%)
3	Majlis Daerah Kampar	30 (8,113)	17 (57%)
4	Majlis Daerah Cameron Highlands	73 (8,037)	65 (89%)
5	Majlis Perbandaran Kuantan	78 (7,771)	73 (94%)
6	Majlis Perbandaran Manjung	44 (6,917)	37 (84%)
7	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	67 (6,659)	37 (55%)
8	Majlis Perbandaran Bentong	37 (6,451)	36 (97%)
9	Majlis Perbandaran Kulai	333 (6,371)	27 (8%)
10	Majlis Bandaraya Alor Setar	155 (5,804)	29 (19%)
11	Majlis Perbandaran Batu Pahat	191 (5,366)	35 (18%)
12	Perbadanan Putrajaya	18 (11,230)	13 (72%)
13	Majlis Perbandaran Kluang	16 (2,864)	7 (44%)
14	Majlis Perbandaran Muar	28 (1,916)	24 (86%)
15	Majlis Perbandaran Langkawi	9 (1,375)	9 (100%)
16	Majlis Perbandaran Sungai Petani	8(1,221)	8 (100%)
Jumlah Keseluruhan		1,190 (101,654)	460 (39%)

Bilangan dan Jenis Pihak Pengurusan di Kawasan Pemajuan Kategori 4 Tahun 2019

No.	COB PBT Kategori 4	Bil. Kawasan Pemajuan	Bil. Dan Peratusan (%) JMB/MC
1	Majlis Perbandaran Alor Gajah	27 (7,717)	11 (41%)
2	Perbadanan Labuan	9 (3,714)	5 (56%)
3	Majlis Daerah Kerian	9 (2,396)	6 (67%)
4	Pihak Berkuasa Tempatan Pengerang	5 (1,554)	5 (100%)
5	Majlis Daerah Batu Gajah	10 (1,544)	3 (30%)
6	Majlis Daerah Kota Tinggi	52 (1,446)	48 (92%)
7	Majlis Perbandaran Kulim	35 (1,245)	5 (14%)
8	Majlis Perbandaran Taiping	14 (1,210)	9 (64%)
9	Majlis Perbandaran Kangar	4 (886)	4 (100%)
10	Majlis Daerah Pontian	7 (828)	6 (86%)
11	Majlis Perbandaran Temerloh	16 (812)	14 (88%)
12	Majlis Daerah Tanjong Malim	4 (771)	4 (100%)
13	Majlis Daerah Tapah	2 (734)	1 (50%)
14	Majlis Perbandaran Kemaman	4 (726)	3 (75%)
15	Majlis Perbandaran Teluk Intan	10 (528)	9 (90%)
16	Majlis Daerah Raub	4 (520)	2 (50%)
17	Majlis Daerah Kuala Pilah	2 (443)	2 (100%)
18	Majlis Daerah Jempol	4 (433)	4 (100%)
19	Majlis Perbandaran Jasin	19 (378)	19 (100%)
20	Majlis Daerah Lipis	7 (370)	1 (14%)
21	Majlis Daerah Perak Tengah	1 (359)	0 (0%)
22	Majlis Daerah Kubang Pasu	3 (324)	3 (100%)
23	Majlis Daerah Sabak Bernam	3 (266)	3 (100%)
24	Majlis Daerah Segamat	3 (232)	3 (100%)
25	Majlis Perbandaran Kuala Kangsar	5 (193)	3 (60%)
26	Majlis Daerah Pekan	4 (102)	0 (0%)
27	Majlis Daerah Kuala Krai	2 (76)	2 (100%)
28	Majlis Daerah Labis	2 (52)	1 (50%)
29	Majlis Daerah Maran	1 (48)	0 (0%)
30	Majlis Daerah Rembau	1 (12)	0 (0%)
Jumlah Keseluruhan		269(29,865)	176 (65%)

Statistik Aduan Yang Diterima Mengikut Negeri Bagi Tahun 2019

LAMPIRAN 3

JADUAL 5

Bil.	Negeri	Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihah	Penguatkuasaan COB	Lain-lain
1	Johor	415	444	451	112	660	317	111
2	Kedah	13	31	32	18	82	2	2
3	Kelantan	12	5	11	1	1	0	1
4	Melaka	2	19	43	8	2	1	9
5	Negeri Sembilan	61	49	118	53	58	0	59
6	Pahang	16	7	18	17	33	0	14
7	Perak	6	18	24	22	56	0	6
8	Perlis	0	0	0	0	0	0	0
9	Pulau Pinang	128	266	845	435	638	284	312
10	Selangor	763	1,245	2,590	747	2,973	445	2,006
11	Terengganu	27	7	6	51	93	1	3
12	Wilayah Persekutuan	3,170	1,638	969	787	882	206	966
Jumlah		4,613	3,729	5,107	2,251	5,478	1,256	3,489

Bilangan Dan Jenis Aduan Yang Diterima Oleh COB PBT Kategori 1

JADUAL 6

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Aduan							Lain-lain
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB		
1	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	5,825	3,160	1,634	960	783	876	206	966	
2	Majlis Bandaraya Pulau Pinang	1,341	89	161	712	397	437	283	0	
3	Majlis Perbandaran Subang Jaya	1,206	394	478	876	259	906	123	454	
4	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	1,253	108	245	541	87	631	1	1,133	
5	Majlis Bandaraya Johor Bahru	995	381	356	185	83	235	83	71	
6	Majlis Perbandaran Kajang	1,646	20	145	156	115	594	0	0	
7	Majlis Bandaraya Shah Alam	542	95	106	241	81	224	9	221	
8	Majlis Perbandaran Selayang	651	6	32	70	13	240	0	165	
9	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	614	74	114	552	156	62	247	0	
10	Majlis Perbandaran Klang	1,662	48	100	45	20	83	1	0	
11	Majlis Bandaraya Seberang Perai	1,097	39	105	133	38	201	1	312	
12	Majlis Bandaraya Seremban	337	0	6	50	0	0	0	0	
Jumlah		17,169	4,414	3,482	4,521	2,032	4,489	954	3,322	

Bilangan Dan Jenis Aduan Yang Diterima Oleh COB PBT Kategori 2

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Aduan							Lain-lain
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB		
1	Majlis Bandaraya Iskandar Puteri	433	1	48	150	0	175	215	589	
2	Majlis Perbandaran Sepang	773	5	8	48	5	175	41	293	
3	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah	387	1	9	35	6	2	1	54	
4	Majlis Daerah Hulu Selangor	564	0	6	40	0	8	4	61	
5	Majlis Perbandaran Nilai	213	2	6	9	1	14	0	86	
6	Majlis Bandaraya Ipoh	183	2	9	7	14	37	0	73	
7	Majlis Daerah Kuala Langat	356	1	4	8	10	39	4	72	
8	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	209	3	6	13	2	15	12	53	
9	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	419	0	3	8	2	0	0	22	
10	Majlis Perbandaran Port Dickson	180	59	37	55	52	42	0	250	
Jumlah		3,717	74	136	373	92	507	277	1,553	

Bilangan Dan Jenis Aduan Yang Diterima Oleh COB PBT Kategori 3

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Aduan							Lain-lain
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB		
1	Majlis Daerah Kuala Selangor	56	11	7	13	1	11	15	12	
2	Majlis Perbandaran Kota Bharu Bandaraya Islam	47	11	4	10	0	0	0	1	
3	Majlis Daerah Kampar	30	0	1	0	0	2	0	0	
4	Majlis Daerah Cameron Highlands	73	1	0	5	1	0	0	6	
5	Majlis Perbandaran Kuantan	78	3	2	4	2	8	0	7	
6	Majlis Perbandaran Manjung	44	0	3	7	2	0	0	0	
7	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	67	27	7	6	51	93	1	3	
8	Majlis Perbandaran Bentong	37	11	3	6	8	8	0	0	
9	Majlis Perbandaran Kulai	333	9	13	47	6	157	0	0	
10	Majlis Bandaraya Alor Setar	155	1	7	3	3	46	0	1	
	Majlis Perbandaran Batu Pahat	191	6	7	13	14	20	7	0	
	Perbadanan Putrajaya	16	4	4	5	4	0	0	0	
	Majlis Perbandaran Kluang	16	0	0	3	0	21	0	0	
	Majlis Perbandaran Muar	28	11	11	27	5	29	0	38	
	Majlis Perbandaran Langkawi	9	11	23	21	15	36	0	0	
	Majlis Perbandaran Sungai Petani	8	0	0	0	0	0	1	0	
	Jumlah	1,188	106	92	170	112	366	24	55	

Bilangan Dan Jenis Aduan Yang Diterima Oleh COB PBT Kategori 4

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Aduan						Lain-lain
			Mesyuarat dan Pemilihan	Pentadbiran dan Pengurusan	Penyenggaraan dan Kerosakan	Isu Kewangan	Khidmat Nasihat	Penguatkuasaan COB	
1	Majlis Perbandaran Alor Gajah	27	1	7	0	0	0	0	0
2	Perbadanan Labuan	9	6	0	4	0	0	6	0
3	Majlis Daerah Kerian	9	3	3	5	6	10	0	2
4	Majlis Daerah Pengerang	5	0	1	7	0	0	0	0
5	Majlis Daerah Batu Gajah	10	0	0	0	0	0	0	0
6	Majlis Daerah Kota Tinggi	52	3	1	4	1	6	0	0
7	Majlis Perbandaran Kulim	35	0	0	7	0	0	0	1
8	Majlis Perbandaran Taiping	14	1	2	5	0	7	0	0
9	Majlis Perbandaran Kangar	4	0	0	0	0	0	0	0
10	Majlis Daerah Pontian	7	1	1	2	1	2	0	0
11	Majlis Perbandaran Temerloh	16	0	0	0	0	5	0	1
12	Majlis Daerah Tanjong Malim	4	0	0	0	0	0	0	0
13	Majlis Daerah Tapah	2	0	0	0	0	0	0	0
14	Majlis Perbandaran Kemaman	4	0	0	0	0	0	0	0
15	Majlis Perbandaran Teluk Intan	10	0	0	0	0	0	0	0
16	Majlis Daerah Raub	4	1	0	0	0	3	9	0
17	Majlis Daerah Kuala Pilah	2	0	0	2	0	1	0	0
18	Majlis Daerah Jempol	4	0	0	2	0	1	0	0
19	Majlis Perbandaran Jasin	19	0	0	0	0	0	0	0
20	Majlis Daerah Lipis	7	0	2	3	3	3	0	0
21	Majlis Daerah Perak Tengah	1	0	0	0	0	0	0	0
22	Majlis Daerah Kubang Pasu	3	1	1	1	0	0	1	0
23	Majlis Daerah Sabak Bernam	3	1	0	0	0	0	0	1
24	Majlis Daerah Segamat	3	0	0	0	0	0	0	0
25	Majlis Perbandaran Kuala Kangsar	5	0	0	0	0	0	0	0
26	Majlis Daerah Pekan	4	0	0	0	0	0	0	0
27	Majlis Daerah Kuala Krai	2	1	1	1	1	1	0	0
28	Majlis Daerah Labis	2	0	0	0	0	0	0	0
29	Majlis Daerah Maran	1	0	0	0	0	0	0	0
30	Majlis Daerah Rembau	1	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	269	19	19	43	15	51	1	5

Bil.	Nama PBT	Jenis Penguatkuasaan													
		Peraturan 6(5)	Peraturan 7(4)	Peraturan 9(7)	Peraturan 9(8)	Peraturan 19(2)	Peraturan 21(5)	Peraturan 25(3)	Peraturan 30(2)	Peraturan 32(5)	Peraturan 34(2)	Peraturan 43(5)	Peraturan 44(3)	Peraturan 63(2)	Peraturan 70
1	Johor	38	7	2	0	0	0	0	0	0	72	0	0	10	0
2	Kedah	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0
3	Kelantan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Melaka	3	0	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0
5	Negeri Sembilan	133	7	5	0	0	3	16	0	93	33	0	0	17	0
6	Pahang	2	0	3	0	0	63	0	0	14	76	0	0	0	0
7	Perak	2	0	0	0	0	63	0	0	125	76	0	0	0	0
8	Perlis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Pulau Pinang	0	0	0	0	0	5	0	0	30	0	0	0	0	0
10	Selangor	12	0	8	1	0	13	0	0	336	7	0	154	20	0
11	Terengganu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Wilayah Persekutuan	0	0	0	0	0	1,670	0	0	124	1,670	0	0	0	0
Jumlah		190	14	18	1	0	1,817	16	0	1,862	847	0	154	47	0

Statistik Penguatkuasaan Akta 757 yang diterima mengikut kategori 1 Tahun 2019

JADUAL 8

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Penguatkuasaan																Jumlah								
			Seksyen 6(6)	Seksyen 6(7)	Seksyen 9(5)	Seksyen 10(7)	Seksyen 11(7)	Seksyen 12(9)	Seksyen 13(3)	Seksyen 14(5)	Seksyen 15(4)	Seksyen 18(2)	Seksyen 26(5)	Seksyen 27(4)	Seksyen 29(3)	Seksyen 30(2)@30(3)76	Seksyen 34(3)	Seksyen 48(4)		Seksyen 54(5)	Seksyen 55(4)	Seksyen 57(2)	Seksyen 62(5)	Seksyen 72(2)@72(3)	Seksyen 78(3)	Seksyen 92(6)	Seksyen 123
1	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	5,825	3	-	-	329	329	-	-	-	35	-	-	-	-	-	-	-	329	-	-	-	-	-	-	-	2
2	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,341	-	-	-	-	-	4	8	-	4	-	-	-	-	-	3	-	-	2	10	22	4	12	5		
3	Majlis Bandaraya Subang Jaya	1,206	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	528	-	-	4	-	-	581	-	201		
4	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	1,253	11	-	-	-	-	54	128	-	1	-	-	-	-	-	-	-	50	-	-	-	459	9	-		
5	Majlis Bandaraya Johor Bahru	995	32	-	-	-	-	-	6	28	6	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	18	-		
6	Majlis Perbandaran Kajang	1,646	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6		
7	Majlis Bandaraya Shah Alam	542	-	-	-	4	7	-	16	20	16	46	2	-	-	7	193	3	-	2	47	5	318	12	23		
8	Majlis Perbandaran Selayang	651	8	8	-	8	8	-	8	-	8	1	-	-	-	2,700	-	8	-	4	-	-	318	-	15		
9	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	614	2	-	-	29	29	-	4	-	4	7	-	-	-	44	2	-	-	1	7	22	3	13	-		
10	Majlis Perbandaran Klang	1,662	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	3		
11	Majlis Bandaraya Seberang Perai	1,097	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
12	Majlis Bandaraya Seremban	337	3	-	16	2	2	-	2	2	2	1	-	2	4	15	-	-	3	22	6	10	45	2	2		
	Jumlah	17,169	59	8	20	376	376	8	77	52	77	194	2	3	48	3,485	5	337	3	38	450	59	1,728	66	257		

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Penguatkuasaan									
			Peraturan 6(5)	Peraturan 7(4)	Peraturan 9(7)	Peraturan 9(8)	Peraturan 21(5)	Peraturan 25(3)	Peraturan 32(5)	Peraturan 34(2)	Peraturan 44(3)	Peraturan 63(2)
1	Dewan Bandaraya Kuala Lumpur	5,825	-	-	-	-	1,670	-	1,670	124	-	-
2	Majlis Perbandaran Pulau Pinang	1,341	-	-	-	5	-	3	-	30	-	-
3	Majlis Bandaraya Subang Jaya	1,206	-	-	-	11	-	7	-	27	-	-
4	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	1,253	-	-	-	-	-	-	-	159	-	-
5	Majlis Bandaraya Johor Bahru	995	32	5	2	-	-	-	-	8	-	10
6	Majlis Perbandaran Kajang	1,646	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Majlis Bandaraya Shah Alam	542	-	-	-	-	1	-	-	71	-	-
8	Majlis Perbandaran Selayang	651	-	-	-	-	-	-	-	24	-	20
9	Majlis Perbandaran Ampang Jaya	614	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Majlis Perbandaran Klang	1,662	1	-	-	-	-	-	-	-	154	-
11	Majlis Bandaraya Seberang Perai	1,097	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Majlis Bandaraya Seremban	337	3	-	-	3	-	16	3	33	-	-
	Jumlah	17,169	36	5	2	1	1,689	16	1,683	476	154	30

Statistik Penguatkuasaan Akta 757 yang diterima mengikut kategori 2 Tahun 2019

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Penguatkuasaan																							
			Seksyen 6(6)	Seksyen 6(7)	Seksyen 9(5)	Seksyen 10(7)	Seksyen 11(7)	Seksyen 12(9)	Seksyen 14(5)	Seksyen 15(4)	Seksyen 18(2)	Seksyen 26(5)	Seksyen 27(4)	Seksyen 29(3)	Seksyen 30(2)@30(3)	Seksyen 34(3)	Seksyen 48(4)	Seksyen 57(2)	Seksyen 62(5)	Seksyen 72(2)@72(3)	Seksyen 78(3)	Seksyen 89(5)	Seksyen 91(2)	Seksyen 92(6)	Seksyen 123	
1	Majlis Perbandaran Iskandar Puteri	433	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Majlis Perbandaran Sepang	773	11	-	-	-	-	-	11	42	-	-	-	11	33	-	-	-	-	-	-	-	6	7	-	-
3	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah	387	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Majlis Daerah Hulu Selangor	564	-	-	-	-	-	-	-	12	-	-	-	1	48	-	2	1	-	-	48	4	5	-	-	-
5	Majlis Perbandaran Nilai	213	130	7	138	130	130	3	14	52	-	-	8	3	-	5	-	-	-	-	-	-	130	-	-	-
6	Majlis Bandaraya Ipoh	183	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	22	-	14	-	-	-
7	Majlis Daerah Kuala Langat	356	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	209	2	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	3	-	-	-	3	56	-	2	-	-	-
9	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	419	3	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	4	82	-	7	2	-	-
10	Majlis Perbandaran Port Dickson	180	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Jumlah	3,717	146	7	138	130	130	5	14	106	3	8	15	81	17	18	1	7	7	208	4	5	159	10	10	

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemandangan	Jenis Penguatkuasaan													
			Peraturan 6(5)	Peraturan 7(4)	Peraturan 9(7)	Peraturan 9(8)	Peraturan 19(2)	Peraturan 21(5)	Peraturan 25(3)	Peraturan 30(2)	Peraturan 32(5)	Peraturan 34(2)	Peraturan 43(5)	Peraturan 44(3)	Peraturan 63(2)	Peraturan 70
1	Majlis Perbandaran Iskandar Puteri	433	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Majlis Perbandaran Sepang	773	11	-	-	1	-	-	-	-	40	-	-	-	-	-
3	Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah	387	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Majlis Daerah Hulu Selangor	564	-	-	8	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Majlis Perbandaran Nilai	213	130	7	-	-	-	-	-	-	52	-	-	17	-	-
6	Majlis Bandaraya Ipoh	183	-	-	-	-	-	-	-	-	109	-	-	-	-	-
7	Majlis Daerah Kuala Langat	356	-	-	-	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-
8	Majlis Perbandaran Pasir Gudang	209	2	2	-	-	-	-	-	-	16	-	-	-	-	-
9	Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya	419	3	-	-	-	-	-	-	-	36	-	-	-	-	-
10	Majlis Perbandaran Port Dickson	180	-	-	5	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-
Jumlah		3,717	146	9	13	-	2	-	-	30	273	-	-	17	-	-

Statistik Penguatkuasaan Akta 757 yang diterima mengikut kategori 3 Tahun 2019

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Penguatkuasaan														13			
			Seksyen 6(6)	Seksyen 9(5)	Seksyen 10(7)	Seksyen 11(7)	Seksyen 12(9)	Seksyen 13(3)	Seksyen 18(2)	Seksyen 26(5)	Seksyen 27(4)	Seksyen 30(2)@30(3)	Seksyen 34(3)	Seksyen 48(4)	Seksyen 55(4)	Seksyen 57(2)		Seksyen 62(5)	Seksyen 72(2)@72(3)	Seksyen 78(3)
1	Majlis Daerah Kuala Selangor	56	-	-	-	-	-	-	1	-	-	10	-	-	-	-	-	3	-	
2	Majlis Perbandaran Kota Bharu Bandaraya Islam	47	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	Majlis Daerah Kampar	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	Majlis Daerah Cameron Highlands	73	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	Majlis Perbandaran Kuantan	78	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	Majlis Perbandaran Manjung	44	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	67	2	-	-	-	4	2	1	16	1	-	-	-	2	3	-	-	-	
8	Majlis Perbandaran Bentong	37	2	-	29	-	-	4	7	-	19	44	2	-	1	7	22	3	13	
9	Majlis Perbandaran Kulai	333	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
10	Majlis Bandaraya Alor Setar	155	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	
11	Majlis Perbandaran Batu Pahat	191	1	1	-	-	1	2	2	1	25	101	-	-	-	2	4	101	-	
12	Perbadanan Putrajaya	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
13	Majlis Perbandaran Kluang	16	-	-	-	24	-	-	-	-	24	573	-	-	-	5	-	-	-	
14	Majlis Perbandaran Muar	28	-	-	-	-	-	1	1	-	9	-	-	-	-	-	16	-	-	
15	Majlis Perbandaran Langkawi	9	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
16	Majlis Perbandaran Sungai Petani	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Jumlah		1,190	8	1	29	24	9	6	11	24	18	78	734	2	2	5	14	42	107	13

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Pemajuan	Jenis Penguatkuasaan												
			Peraturan 6(5)	Peraturan 7(4)	Peraturan 9(7)	Peraturan 9(8)	Peraturan 19(2)	Peraturan 21(5)	Peraturan 25(3)	Peraturan 30(2)	Peraturan 32(5)	Peraturan 34(2)			
1	Majlis Daerah Kuala Selangor	56	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
2	Majlis Perbandaran Kota Bharu Bandaraya Islam	47	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Majlis Daerah Kampar	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Majlis Daerah Cameron Highlands	73	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Majlis Perbandaran Kuantan	78	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Majlis Perbandaran Manjung	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Majlis Bandaraya Kuala Terengganu	67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Majlis Perbandaran Bentong	37	2	-	3	-	-	-	-	63	-	-	76	-	14
9	Majlis Perbandaran Kulai	333	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Majlis Bandaraya Alor Setar	155	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17
11	Majlis Perbandaran Batu Pahat	191	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20
12	Perbadanan Putrajaya	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Majlis Perbandaran Kluang	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Majlis Perbandaran Muar	28	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28
15	Majlis Perbandaran Langkawi	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	Majlis Perbandaran Sungai Petani	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jumlah		1,190	6	-	3	-	-	-	-	63	-	-	76	-	82

Statistik Penguatkuasaan Akta 757 yang diterima mengikut kategori 4 Tahun 2019

Bil.	Nama PBT	Bil. Kawasan Permajuan	Jenis Penguatkuasaan											
			Seksyen 6(6)	Seksyen 6(7)	Seksyen 15(4)	Seksyen 18(2)	Seksyen 26(5)	Seksyen 27(4)	Seksyen 29(3)	Seksyen 55(4)	Seksyen 57(2)			
1	Majlis Perbandaran Alor Gajah	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Perbadanan Labuan	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Majlis Daerah Kerian	9	-	-	1	3	-	-	-	-	1	-	-	-
4	Majlis Daerah Pengerang	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Majlis Daerah Batu Gajah	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Majlis Daerah Kota Tinggi	52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Majlis Perbandaran Kulim	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Majlis Perbandaran Taiping	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Majlis Perbandaran Kangar	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
10	Majlis Daerah Pontian	7	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Majlis Perbandaran Temerloh	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Majlis Daerah Tanjong Malim	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
13	Majlis Daerah Tapah	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Majlis Perbandaran Kemaman	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Majlis Perbandaran Teluk Intan	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	Majlis Daerah Raub	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	Majlis Daerah Kuala Pilah	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	Majlis Daerah Jempol	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	Majlis Perbandaran Jasin	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	Majlis Daerah Lipis	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	Majlis Daerah Perak Tengah	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	Majlis Daerah Kubang Pasu	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
23	Majlis Daerah Sabak Bernam	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	Majlis Daerah Segamat	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	Majlis Perbandaran Kuala Kangsar	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	Majlis Daerah Pekan	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27	Majlis Daerah Kuala Krai	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28	Majlis Daerah Labis	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	Majlis Daerah Maran	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	Majlis Daerah Rembau	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Jumlah	269	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	2

DIREKTORI

Direktori Pesuruhjaya Bangunan (COB) di Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)

KUALA LUMPUR

DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR SR. YAHANI BINTI YAACOB

Pesuruhjaya Bangunan
Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta
Dewan Bandaraya Kuala Lumpur
Tingkat 6, Bangunan TH Perdana 1001
Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur
Tel : +603-2617 1090
Fax : +603-2693 7119 / 2698 6571

WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

PERBADANAN PUTRAJAYA SR. SITI AZZAH BINTI ABDUL RAZAK

Pesuruhjaya Bangunan Bahagian Penilaian
dan Pengurusan Aset Perbadanan Putrajaya
Kompleks Perbadanan Putrajaya,
24, Persiaran Perdana, Presint 3,
62675 Putrajaya
Tel : +603-8887 7168 / 7164
Fax : +603-8887 5011 / 5029

WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN

PERBADANAN LABUAN ENCIK MAHSIDI BIN MOHD SAIDIN

Pesuruhjaya Bangunan Perbadanan Labuan,
Wisma Perbandaran Labuan,
Peti Surat 235,
87008 Wilayah Persekutuan Labuan
Tel : +6087-424112
Fax : +6087-408 640

SELANGOR

MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM SR. NURZALINA BINTI LUSO

Pesuruhjaya Bangunan Majlis Bandaraya Shah Alam
Tingkat 19, Lifa Wisma MBSA,
Persiaran Perbandaran, Peti Surat 72000,
40000 Shah Alam, Selangor
Tel : +603-5522 2815
Fax : +603-5512 8142 / 8149

MAJLIS BANDARAYA PETALING JAYA SR. JAYANTHI A/P KUPUSAMY

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Bandaraya Petaling Jaya
A-1-8, Blok A, Pusat Perniagaan Seksyen 8
(8 Avenue) Jalan Sungai Jernih 8/1,
46050 Petaling Jaya, Selangor
Tel : +603-7960 1646
Fax : +603-7960 1632

MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA SR. MOHD MARWAN BIN KHALILUDIN

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Subang Jaya
Persiaran Perpaduan, USJ 5
47610 Subang Jaya, Selangor
Tel : +603-8026 7460 / 4014
Fax : +603-8026 3254

MAJLIS PERBANDARAN KAJANG ENCIK SHAHRIL BIN OMAR

Pesuruhjaya Bangunan Majlis Perbandaran Kajang
Jalan Semenyih
43000 Kajang, Selangor
Tel : +603-8737 4065
Fax : +603-8736 8375

MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG ENCIK MOHD ASRAF BIN MAT YAJID

Pesuruhjaya Bangunan Majlis Perbandaran Selayang
Menara MPS, Persiaran 3,
Bandar Baru Selayang
68100 Batu Caves, Selangor
Tel : +603-6126 5930 / 5800
Fax : +603-6138 8933

MAJLIS PERBANDARAN KLANG SR. HANI SURYATI BINTI ABD. RAHMAN

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Klang
Jalan Perbandaran
41675 Klang, Selangor
Tel : +603-3375 7926
Fax : +603-3370 1263

MAJLIS PERBANDARAN AMPANG JAYA
SR. MUHAMMAD ROSIZHAR
BIN ABDUL RAHIM

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Ampang Jaya Menara MPAJ,
Persiaran MPAJ Jalan Pandan Utama,
Pandan Indah, 55100 Selangor
Tel : +603-4285 7110
Fax : +603-4258 7220

MAJLIS DAERAH HULU SELANGOR
PUAN HUSNA BINTI HASSAN

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Hulu Selangor
Jalan Bukit Kerajaan,
44000 Kuala Kubu Bharu, Selangor
Tel : +603-6064 1331
Fax : +603-6064 3991

MAJLIS PERBANDARAN SEPANG
SR. MOHAMAD SHAHIDAN BIN. HJ. HASHIM

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Sepang
Persiaran Semarak Api,
63200 Cyberjaya, Selangor
Tel : +603-8319 0200
Fax : +603-8320 4300

MAJLIS DAERAH KUALA LANGAT
ENCIK NGADNI BIN MOHAMAD

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Kuala Langat
Persiaran Majlis, Off Jalan Morib
42700 Banting, Selangor
Tel : +603-3180 4245
Fax : +603-3180 4245

MAJLIS DAERAH KUALA SELANGOR
EN. MUHAMMAD ZULFIQAH BIN OMAR

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Kuala Selangor
45000 Kuala Selangor, Selangor
Tel : +603-3289 1439
Fax : +603-3289 1101

MAJLIS DAERAH SABAK BERNAM
ENCIK MOHD IJZUAN BIN KAMARUDIN

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Sabak Bernam
45300 Sungai Besar, Selangor
Tel : +603-3224 1655
Fax : +603-3224 5399 / 57

JOHOR

MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU
PUAN NORFARAHDILAH BINTI NGADDEMIN

Pesuruhjaya Bangunan
Bahagian Pengurusan Harta
Majlis Bandaraya Johor Bahru,
L3-11, Aras 3, Bangunan JOTIC
80000 Johor Bahru, Johor
Tel : +607-223 8531
Fax : +607-223 8698

MAJLIS BANDARAYA ISKANDAR PUTERI
ENCIK AHMAD HUMAZI BIN ISMAIL

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Bandaraya Iskandar Puteri
81300 Skudai, Johor Bahru, Johor
Tel : +607-555 5099
Fax : +607-556 8007

MAJLIS PERBANDARAN PASIR GUDANG
PUAN NORLELA BINTI AHMAD

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Pasir Gudang
Aras 19, Menara Agabah Jalan Bandar
81700 Pasir Gudang, Johor
Tel : +607-254 7777
Fax : +607-251 5260

MAJLIS PERBANDARAN KULAI
ENCIK MOHD. RAZIK BIN MOHAMED SHAKIF

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Kulai
Jalan Pejabat Kerajaan,
81000 Kulai, Johor
Tel : +607-663 1511
Fax : +607-663 2407
Email : mohd.razik_mpk@yahoo.com

MAJLIS PERBANDARAN MUAR
ENCIK BADD SAIBI BIN BAHARI

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Muar
Karung Berkunci No, 516,
84009 Muar, Johor
Tel : +606-952 1204
Fax : +606-952 2691

MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT
EZURA @ AZURA BINTI MOHD JOHAN

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Batu Pahat
Jalan Pejabat,
83000 Batu Pahat, Johor
Tel : +607-431 5287
Fax : +607-433 3086

MAJLIS PERBANDARAN KLUANG
ENCIK MOHD NASIR BIN HJ.OMAR

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Kluang
Wisma Majlis Perbandaran Kluang
Jalan Kota Tinggi,
86000 Kluang, Johor
Tel : +607-777 1446
Fax : +607-771 3209

MAJLIS DAERAH PONTIAN
PUAN KELAWIN BINTI JEMAAN

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Pontian
Bangunan Majlis Daerah
82000 Pontian, Johor
Tel : +607-687 1442 / 5292
Fax : +607-687 3131

MAJLIS DAERAH KOTA TINGGI
PUAN WAN AZAH ASYIKIN BINTI WAN NGAH

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Kota Tinggi
Jalan Padang,
81900 Kota Tinggi, Johor
Tel : +607-883 1129 / 4558 / 5700
Fax : +607-883 4015

MAJLIS DAERAH LABIS
ENCIK ZAINUDIN BIN HJ. ZAINI

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Labis
85300 Labis, Johor
Tel : +607-925 1781
Fax : +607-925 1308

MAJLIS DAERAH SEGAMAT
PUAN NOR ZULAIKHA BINTI ZAINI

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Segamat
No. 1, Jalan Abdullah,
85000 Segamat, Johor
Tel : +607-931 4455 / 2710
Fax : +607-931 2712

PIHAK BERKUASA TEMPATAN PENERANG
PUAN NURHAZWANI BINTI ABD. LATIF

Pihak Berkuasa Tempatan Penerang
Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta
No. 7 Jalan Kempas 1, Taman Desaru Utama,
81930 Bandar Penawar, JOHOR
Tel : +607-886 2638
Fax : +607-886 2656

MAJLIS DAERAH YONG PENG
PUAN NOR FARAHANA BINTI FADZIL AHMAD

Majlis Daerah Yong Peng
Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta
KM 1, Jalan Labis,
83700 Yong Peng, Johor
Tel : +607-467 1276 / 1032
Fax : +607-467 1712

PERAK**MAJLIS BANDARAYA IPOH**
PUAN SITI NOORAE LIN BINTI ANMAD

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Bandaraya Ipoh
Jalan Sultan Abdul Jalil,
30450 Ipoh, Perak
Tel : +605-208 3320
Fax : +605-208 3568

MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG
PUAN TUN AFZA BINTI ABDUL MANAP

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Manjung
Pejabat Majlis Perbandaran Manjung
Kompleks Pentadbiran Daerah Manjung
32040 Sri Manjung, Perak
Tel : +605-687 1363
Fax : +605-688 2102

MAJLIS DAERAH KAMPAR
ENCIK NORHAZLISHAH BIN ABD. HAMID

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Kampar
Kompleks Pentadbiran MD Kampar,
Jalan Iskandar, 31900 Kampar, Perak
Tel : +605-467 1020
Fax : +605-467 1040

MAJLIS DAERAH KERIAN
ENCIK AMIRUL MUKMININ BIN MOHD TARMIZI

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Kerian
No. 1, Wisma Majlis Daerah Kerian
Jalan Padang
34200 Parit Buntar, Perak
Tel : +605-716 1228
Fax : +605-716 9268 / 45

**MAJLIS DAERAH TAPAH
PUAN NOR SHAZIAH BINTI MOHAMAD**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Tapah
Jalan Stesyen
35000 Tapah, Perak
Tel : +605-401 1326
Fax : +605-401 2288

**MAJLIS PERBANDARAN TELUK INTAN
PUAN NUR ISNIRIAH BINTI MOHAMAD DAN**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Teluk Intan
36000 Teluk Intan, Perak
Tel : +605-622 1299 / 77
Fax : +605-621 2446 / 2449

**MAJLIS PERBANDARAN KUALA KANGSAR
ENCIK KHAIRIZAL BIN MAT ISA**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Kuala Kangsar
Jalan Raja Chulan.
33000 Kuala Kangsar, Perak
Tel : +605-776 3199
Fax : +605-776 1004
Email : saiful@mpkkpk.gov.my

**MAJLIS PERBANDARAN TAIPING
ENCIK AMIRUL ZAIDI BIN AHMAD**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Taiping
Wisma Perbandaran
Jalan Taming Sari
34000 Taiping, Perak
Tel : +605-808 0777
Fax : +605-806 8950

**MAJLIS DAERAH TANJUNG MALIM
ENCIK KHAIRUL HAZIZY BIN SHAHAR**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Tanjung Malim
No. 1, Jalan Raja Itam
35900 Tanjung Malim, Perak
Tel : +605 456 3410 / 429
Fax : +605-459 3430

**MAJLIS DAERAH BATU GAJAH
PUAN SARINA BINTI ABDULLAH**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Batu Gajah
Jalan Haji Abdul Wahab
31000, Batu Gajah, Perak
Tel : +605-363 2020
Fax : +605-366 5930

**MAJLIS DAERAH PENKALAN HULU
ENCIK AHMAD SARIZI BIN ISMAIL**

Majlis Daerah Pengkalan Hulu
Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta
Wisma Kroh, Jalan Sri Adika Raja,
33100 Pengkalan Hulu, Perak
Tel : +604-477 8148
Fax : +604-477 8735

**MAJLIS DAERAH PERAK TENGAH KOMPLEKS
ENCIK SAIFUL NIZAM BIN MAHPOH**

Majlis Daerah Perak Tengah
Kompleks MDPT, Seri Iskandar,
32610, Bandar Seri Iskandar, Perak
Tel : +605-371 2088 / 2014
Fax : +605-371 2089

PAHANG**MAJLIS DAERAH CAMERON HIGHLANDS
ENCIK SHAKIMI BIN MOHD SALLEH**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Cameron Highlands
39700 Tanah Rata, Pahang
Tel : +605-491 1436
Fax : +605-491 1728

**MAJLIS PERBANDARAN KUANTAN
ENCIK HAJI AZMI BIN YUSOF**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Kuantan
Jalan Tanah Puteh
25100 Kuantan, Pahang
Tel : +609-516 2309
Fax : +609-515 0915

**MAJLIS PERBANDARAN BENTONG
PUAN JULIANA BINTI ABDULLAH**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Bentong
Jalan Ketari,
28700 Bentong, Pahang
Tel : +609-222 1148
Fax : +609-222 3729

**MAJLIS DAERAH RAUB
ENCIK JOHARI BIN AB. HAMID**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Raub
27600 Raub, Pahang
Tel : +609-355 1175 / 804
Fax : +609-355 4270

MAJLIS DAERAH PEKAN
ENCIK ARIF RIZWAN BIN ABDULLAH

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Pekan
Jalan Mahkota,
26600 Pekan Bandar Diraja, Pahang
Tel : +609-421 1077
Fax : +609-422 1954

MAJLIS DAERAH MARAN
ENCIK MOHD FARIF BIN ABD AZIZ

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Maran
26500 Maran, Pahang
Tel : +609-477 1411
Fax : +609-477 1511

MAJLIS PERBANDARAN TEMERLOH
PUAN SAHRUL BARIAH BINTI AHMAD

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Temerloh
28000 Temerloh, Pahang
Tel : +609-290 1546
Fax : +609-290 1664

MAJLIS DAERAH KUALA LIPIS
ENCIK AHMAD NAZRUL SHAHFRI BIN DZULAKEFLI

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Kuala Lipis
Aras 4, Bangunan Lipis Centerpoint,
27200 Kuala Lipis, Pahang
Tel : +609-312 1253
Fax : +609-312 3953

NEGERI SEMBILAN**MAJLIS PERBANDARAN SEREMBAN**
ENCIK MUHAMMAD SUFFIAN BIN ALI

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Seremban
Wisma Bandar Raya,
Lot 24392 Persiaran Forest Heights 1
Jln Seremban-Tampin
70450 Seremban, Negeri Sembilan
Tel : +606-765 4753
Fax : +606-765 4889

MAJLIS PERBANDARAN PORT DICKSON
MOHAMMAD ZAIHAN BIN SHAMSUDDIN

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Port Dickson
71009 Port Dickson, Negeri Sembilan
Tel : +606-647 1122
Fax : +606-647 4984

MAJLIS DAERAH KUALA PILAH
MOHD RIZAL BIN MOHD NOR

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Kuala Pilah
Jalan Perpateh,
72000 Kuala Pilah, Negeri Sembilan
Tel : +606-481 4025 / 2075
Fax : +606 481 1042 / 51

MAJLIS DAERAH JEMPOL
ENCIK MUHAMAD FAZIL BIN KHALID

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Jempol
72120 Bandar Seri Jempol, Negeri Sembilan
Tel : +606-458 1233
Fax : +606-458 5800 / 63

MELAKA**MAJLIS BANDARAYA MELAKA BERSEJARAH**
MOHD KHAIRIL AZLEY BIN LAHOM

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah
Bangunan Graha Makmor
No. 1, Lebuhraya Ayer Keroh
75450 Melaka
Tel : +606-285 9709
Fax : +606-232 8491

MAJLIS PERBANDARAN HANG TUAH JAYA
PUAN NOOR HAZALINA BINTI MD RASALI

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya
Lot F51 & F52 Kompleks Melaka Mall,
Jalan Tun Razak Ayer Keroh,
75450 Ayer Keroh, Hang Tuah Jaya, Melaka
Tel : +606-232 3773
Fax : +606-232 3746

**MAJLIS PERBANDARAN ALOR GAJAH
ENCIK MUHAMMAD ARIF BIN BAHRIN**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Alor Gajah
Jalan Dato' Dol Said,
78000 Alor Gajah, Melaka
Tel : +606-558 1010
Fax : +606-556 4909

**MAJLIS PERBANDARAN JASIN
ENCIK MOHD. HAIRUDIN BIN ABU**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Jasin
77000 Jasin, Melaka
Tel : +606-529 1245
Fax : +606-529 3537

KEDAH**MAJLIS BANDARAYA ALOR STAR
ENCIK MUHAMMAD FITRI BIN RAMLI**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Bandaraya Alor Star
Jalan Kolam Air,
05675 Alor Setar, Kedah
Tel : +604-733 8396
Fax : +604-733 4377

**MAJLIS PERBANDARAN LANGKAWI
PUAN YUSNIZA JASMIN BINTI YAACUB**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Langkawi
Bandaraya Pelancongan
07000 Langkawi, Kedah
Tel : +604-966 6590
Fax : +604-967 1773

**MAJLIS PERBANDARAN SUNGAI PETANI
EN. MUHAMMAD HUSAINI AMRI BIN ABDUL HALIM**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Sungai Petani
08000 Sungai Petani, Kedah
Tel : +604-429 6666
Fax : +604-429 6655

**MAJLIS DAERAH KUBANG PASU
PUAN SURAYA BINTI MOHD SHOID**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Kubang Pasu
06000 Jitra, Kedah
Tel : +604-918 3318 / 3300
Fax : +604-917 4057

**MAJLIS PERBANDARAN KULIM
ENCIK MAT RADUAN BIN MAT ISA**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Kulim
No. 1, Lebuhr Bandar 2, Bandar Putra,
09000 Kulim, Kedah
Tel : +604-4325 225 / 368
Fax : +604-4325 229

KELANTAN**MAJLIS PERBANDARAN KOTA BHARU
PUAN WAN NUR ZAININA BINTI WAN HASSAN**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Kota Bharu
Bandaraya Islam Jalan Hospital,
15000 Kota Bharu, Kelantan
Tel : +609-745 4099
Fax : +609-743 9258

**MAJLIS DAERAH KUALA KRAI UTARA
ENCIK SHAHRIMAN BIN MUHAMAD HUSIN**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Daerah Kuala Krai Utara
18200 Kuala Krai, Kelantan
Tel : +609-960 2000
Fax : +609-966 3284

TERENGGANU**MAJLIS BANDARAYA KUALA TERENGGANU
HJ MD KAMAL BIN AWANG**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Bandaraya Kuala Terengganu
No. 4A, Wisma MBKT, Jalan Hiliran,
20300 Kuala Terengganu, Terengganu
Tel : +609-6203 694 / 695
Fax : +609-631 0025

**MAJLIS PERBANDARAN KEMAMAN
EN. AMAR AMIRUDDIN BIN ISMAIL**

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Kemaman
Jalan Air Putih
24000 Kemaman, Terengganu
Tel : +609-859 7777
Fax : +609-859 5455

PULAU PINANG

MAJLIS BANDARAYA PULAU PINANG SR. NIK ARIFF BIN LONG DIR

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Bandaraya Pulau Pinang
Paras 17, Menara KOMTAR
10000 Pulau Pinang
Tel : +604-2592 208
Fax : +604-2610 753

PERLIS

MAJLIS PERBANDARAN KANGAR ENCIK ZULSAMIZI BIN DAHMAN

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Perbandaran Kangar
No. 192, Jalan Kangar
01000 Kangar, Perlis
Tel : +604-976 7126 / 2188
Fax : +604-976 6052

MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI PUAN SAZILA BINTI MUHAMAD

Pesuruhjaya Bangunan
Majlis Bandaraya Seberang Perai
Jalan Perda Utama Bandar Perda
14000 Bukit Mertajam, Pulau Pinang
Tel : +604-549 7756 / 517
Fax : +604-538 9700



Laporan tahunan COB di PBT 2019 ini diselaraskan oleh

**UNIT KHIDMAT NASIHAT DAN PEMANTAUAN
BAHAGIAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN, KPKT**



KPKT

Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan

No. 51, Persiaran Perdana,
Presint 4, 62100 Putrajaya

Tel : +603 - 8891 5000

Faks : +603 - 8891 555

 www.facebook.com/KPKTMalaysia

 www.twitter.com/kpkt_gov

www.kpkt.gov.my